



ODBORNÁ ŠKOLA
VÝROBY A SLUŽEB,
PLZEŇ, VEJPRNICKÁ 56

Školní vzdělávací program **PRODAVAČSKÉ SLUŽBY**



IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název školy: Odborná škola výroby a služeb, Plzeň, Vejprnická 56

Adresa: Vejprnická 56, 318 00 Plzeň

Telefon: +420 778 529 339

Email: info@osvsplzen.cz

Web: www.inter.osvsplzen.cz

Zřizovatel: Plzeňský kraj, Škroupova 18, 306 13 Plzeň

Název školního vzdělávacího programu: Prodavačské práce

Kód a název oboru vzdělávání: 66-51-E/01 Prodavačské práce

Dosažený stupeň vzdělávání: střední vzdělání s výučním listem

Kvalifikační úroveň: EQF 3

Délka a forma vzdělávání: 3 roky, denní studium

Podmínky pro přijetí:

- splnění povinné školní docházky
- splnění podmínek přijímacího řízení
- splnění podmínek zdravotní způsobilosti pro obor vzdělávání 66-51-E/01 Prodavačské práce

Způsob ukončení:

- závěrečnou zkouškou, která se skládá z písemné, praktické a ústní zkoušky
- dokladem je vysvědčení o závěrečné zkoušce a výuční list

Platnost dokumentu: od 1. září 2022

Ředitelka školy: Mgr. Lucie Vodičková

Podpis ředitelky školy:

Obsah

1	Profil absolventa.....	4
1.1	Klíčové kompetence.....	4
1.2	Odborné kompetence.....	4
1.3	Uplatnění absolventa.....	5
1.4	Vazba na NSK.....	5
2	Charakteristika vzdělávacího programu.....	6
2.1	Pojetí vzdělávacího programu.....	6
2.2	Organizace výuky.....	6
2.3	Metody a formy výuky.....	6
2.4	Hodnocení žáků.....	7
2.5	Výuka žáků se speciálními vzdělávacími potřebami.....	8
2.6	Vzdělávání žáků nadaných.....	9
2.7	Zabezpečení výuky žáků s odlišným mateřským jazykem.....	9
3	Základní podmínky pro uskutečňování vzdělávacího programu.....	10
3.1	Personální zabezpečení.....	10
3.2	Materiální zabezpečení.....	10
3.3	Požadavky na bezpečnost a ochranu zdraví při práci a hygienu práce.....	11
4	Přehled rozpracování obsahu vzdělávání RVP do ŠVP.....	12
4.1	Rozpis RVP do ŠVP Prodavačské práce.....	12
4.2	Přehled rozpracování RVP do ŠVP.....	13
5	Učební osnovy předmětů.....	14
5.1	Všeobecně vzdělávací předměty.....	14
	Český jazyk a literatura.....	14
	Finanční gramotnost.....	19
	Informatika.....	23
	Matematika.....	27
	Rodinná výchova.....	31
	Tělesná výchova.....	33
	Výchova ke zdraví.....	40
	Základy společenských věd.....	42
5.2	Odborné předměty.....	47
	Obchodní provoz.....	47
	Psychologie prodeje.....	54
	Technika prodeje.....	57
	Základy aranžování.....	64
	Zbožiznalství.....	67
5.3	Odborný výcvik.....	74

1 Profil absolventa

1.1 Klíčové kompetence

Vzdělání směřuje v souladu s cíli stanovenými rámcovým vzdělávacím programem k tomu, aby se u žáků rozvíjeli vědomosti, dovednosti, postoje a hodnoty, které jsou důležité pro jejich osobní rozvoj, aktivní zapojení do společnosti a pracovní uplatnění. Klíčové kompetence jsou koncipovány tak, aby absolvent:

- měl odpovědný přístup ke své profesní budoucnosti a přehled o uplatnění na trhu práce, pracovních a platových možnostech a požadavcích zaměstnavatelů a o poradenských a zprostředkovatelských službách v oblasti práce a vzdělávání,
- znal obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a zaměstnanců a dodržoval zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, včetně požární ochrany,
- dokázal vhodně komunikovat se zaměstnavateli (potencionálními i současnými),
- dokázal přijímat a plnit svěřené úkoly, pracovat v týmu a usiloval o nejvyšší kvalitu své práce,
- uměl pracovat s prostředky informačních a komunikačních technologií, používal nové aplikace, základní programové a aplikační vybavení, komunikoval elektronickou poštou,
- využíval internetovou síť, dokázal pracovat se získanými informacemi a posoudit věrohodnost informačních zdrojů,
- měl pozitivní vztah k učení a vzdělávání a znal možnosti dalšího vzdělávání,
- jednal samostatně a odpovědně a dokázal reagovat na měnící se životní i pracovní podmínky.

1.2 Odborné kompetence

Odborné kompetence jsou koncipovány tak, aby absolvent:

- pomáhal při odběru, vybalování a přejímce zboží,
- ověřoval záruční dobu, dobu použitelnosti a dobu minimální trvanlivosti,
- upravoval a připravoval vybrané skupiny zboží k prodeji,
- prováděl základní aranžerské činnosti spojené s vystavováním a prodejem zboží,
- bezpečně pracoval s přístroji, strojovým a jiným zařízením prodejny v souladu s jejich určením a prováděl jejich čištění a běžnou údržbu,
- balil, označoval, skladoval a expedoval zboží,
- likvidoval odpady v souladu s ekologickými principy,
- nakládal s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí,
- dodržoval základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevenci.

1.3 Uplatnění absolventa

Absolvent se uplatní jako pomocný pracovník provádějící přípravné, obslužné a manipulační práce při prodeji zboží, jeho skladování a ošetřování. Absolvent je schopný manipulovat s obaly a vykonávat činnosti spojené s výkupem lahví. Dokáže komunikovat se zákazníkem.

1.4 Vazba na NSK

Pro tento obor vzdělání neexistují v současné době v Národní soustavě kvalifikací žádné úplné profesní kvalifikace, ani profesní kvalifikace.

2 Charakteristika vzdělávacího programu

2.1 Pojetí vzdělávacího programu

Školní vzdělávací program je koncipován tak, aby žáci získali všeobecné a odborné znalosti a manuální dovednosti potřebné pro dobré uplatnění na trhu práce. Při sestavování obsahu vzdělávání jsou respektovány požadavky sociálních partnerů příslušné odbornosti.

Všeobecně vzdělávací předměty rozvíjí u žáků především klíčové kompetence. Obsah odborných teoretických předmětů navazuje na výuku na odborném výcviku a rozvíjí kompetence odborné. Vyučující vedou žáky k soustavné a trpělivé práci, k slušnému chování a dodržování bezpečnosti práce.

2.2 Organizace výuky

Výuka žáků je organizována jako tříleté denní studium. V průběhu studia se teoretická a praktická příprava střídá pravidelně v týdenních cyklech.

Teoretická výuka probíhá ve škole v kmenových a odborných učebnách a žáci zde získávají znalosti a dovednosti z odborných a všeobecně vzdělávacích předmětů.

Odborný výcvik se uskutečňuje na školních a smluvních pracovištích právnických osob, kde si žáci prakticky osvojují teoretické znalosti a dovednosti pod vedením učitelů odborného výcviku nebo instruktorů z řad zkušených pracovníků těchto firem.

Odborný výcvik umožňuje žákům využití teoretických poznatků v praxi, ověření a rozšíření odborných znalostí a pěstování dovedností potřebných pro daný obor tak, aby žák získal jistotu při provádění praktických činností a byl při práci samostatný.

V prvním ročníku je na začátku školního roku organizován adaptační kurz, který pomáhá ke snadnějšímu sblížení žáků a vytvoření fungujícího třídního kolektivu. Dále je školou organizován lyžařský kurz a další sportovní kurzy dle možností žáků a školy.

2.3 Metody a formy výuky

Výběr vhodné výukové formy a metody je závislý na vyučovacím předmětu, charakteru učiva, počtu žáků, materiálním vybavením školy, obsahu konkrétního učiva a výsledků vzdělávání, kterých se má dosáhnout.

Při výuce jsou uplatňovány metody klasické, aktivizující i komplexní. Z klasických metod jsou nejčastěji zastoupeny metody slovní – výklad, vyprávění, kladení otázek a diskuze. Pro snadnější pochopení učiva jsou zařazovány metody názorně demonstrační – video a práce s myšlenkovými mapami. Pro podporu motivace, samostatnosti, odpovědnosti a spolupráce jsou využívány metody aktivizující, především

diskuze, řešení situací a problémů z reálného života a profesní praxe. Výuka je dále vhodně doplňována přednáškami, besedami s odborníky, exkurzemi, soutěžemi, návštěvami kulturních a sportovních zařízení.

Důraz je kladen na podporování samostatné práce žáků – ústní a písemné prezentace, na osobní zodpovědnost a samostatnost – práce s chybou, sebehodnocení, poznávání svých možností a také na schopnosti kooperace a týmové spolupráce – skupinová práce, společné hodnocení a analýza výsledků.

Z forem výuky je na teoretickém vyučování nejčastěji využívána hromadná výuková hodina ve třídě nebo odborné učebně a dále metoda skupinová.

Odborný výcvik je uskutečňován skupinovou nebo individuální výukou na školních pracovištích nebo na pracovištích sociálních partnerů. K procvičování a upevňování znalostí a manuálních dovedností žáků slouží praktická cvičení v modelových i reálných situacích, vhodně doplňovaná exkurzemi na pracovištích stejného zaměření a účast na soutěžích.

K procvičování a upevňování učiva se využívají různé formy ústních, písemných a praktických cvičení, soutěže, simulační metody, projekty apod.

Velký důraz je kladen na vytváření mezipředmětových vazeb, které rozšiřují klíčové kompetence žáka.

U žáků se speciálními vzdělávacími potřebami jsou voleny takové formy a metody výuky, které pomáhají kompenzovat jejich znevýhodnění.

Součástí výuky jsou odborné exkurze, návštěvy výstav a koncertů, soutěže, skupinové projekty a různé formy zapojení žáků do prezentačních akcí školy.

2.4 Hodnocení žáků

Hodnocení žáků je nedílnou součástí výchovně vzdělávacího procesu školy. Informuje žáka i zákonného zástupce o průběžných i souhrnných výsledcích vzdělávání žáka a posiluje motivaci žáka k dosažení žádoucích výsledků. Hodnocení je prováděno systematicky v průběhu celého školního roku dle pravidel pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků. Hodnocení vychází z výsledků a projevů žáka a jeho schopnosti používat osvojené vědomosti a dovednosti v konkrétních situacích. Hodnocení se provádí formou známky a doplňujícího ústního hodnocení.

Hodnocení žáků na teoretickém vyučování klade důraz na zvládnutí poznatků a dovedností a na jejich uplatnění při řešení praktických a teoretických úkolů. Hodnocení je zaměřeno také ústní a písemný projev žáka.

Hodnocení žáků na odborném výcviku zohledňuje bezpečnost, účelnost, hospodárnost, čistotu, způsob organizace práce a samostatnost při vykonávání praktických činností a uplatnění získaných návyků a dovedností. Součástí hodnocení je také vztah k práci a pracovnímu kolektivu.

V předmětech výchovného zaměření se hodnotí především aktivita, samostatnost, tvořivost, originalita a estetika v činnostech žáka.

Hodnocení chování žáků je zaměřeno především na chování žáka ke spolužákům, pedagogickým i nepedagogickým zaměstnancům školy, k jeho chování při vyučování, k plnění školních povinností, dodržování zásad chování stanovených školním řádem a přístupnosti žáka výchovnému působení.

U žáků se speciálními vzdělávacími potřebami je hodnocení přizpůsobeno možnostem žáka při jeho znevýhodnění.

Výsledná známka na vysvědčení rozhoduje o postoupení/nepostoupení žáka do vyššího ročníku nebo slouží jako doklad o úspěšném absolvování studia (vysvědčení o závěrečné zkoušce).

2.5 Výuka žáků se speciálními vzdělávacími potřebami

Za žáky se speciálními vzdělávacími potřebami jsou považováni žáci, kteří k naplnění svých vzdělávacích možností a práv potřebují podpůrná opatření. Vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, probíhá v souladu s platnou legislativou. Ve škole se vzdělávají žáci se speciálními vzdělávacími potřebami, tj. osoba se zdravotním postižením, zdravotním znevýhodněním, sociálním znevýhodněním, poruchami učení a chování. Při zabezpečení výuky žáků se speciálními vzdělávacími potřebami škola uplatňuje inkluzivní přístup, který spočívá především ve volbě vzdělávací strategie na základě stanovených podpůrných opatření tak, aby umožnily plné individuální rozvíjení schopností žáků (s ohledem na jejich různé individuální možnosti, potřeby a odlišnosti).

Žáci se speciálními vzdělávacími potřebami mají právo na bezplatné poskytování podpůrných opatření. Podle organizační, pedagogické a finanční náročnosti se člení podpůrná opatření do pěti stupňů, které vymezují vzestupně rozsah možné podpory žáků s tím, že vždy vycházejí z jejich vzdělávacích potřeb.

Podpůrná opatření prvního stupně uplatňuje škola i bez doporučení školského poradenského zařízení na základě plánu pedagogické podpory (PLPP) a kompenzují mírné obtíže ve vzdělávání žáka (např. specifické potřeby žáka krátkodobé povahy, ale mohou trvat i po celou dobu jejich vzdělávání).

Podpůrná opatření druhého až pátého stupně lze uplatnit pouze s doporučením školského poradenského zařízení a s informovaným souhlasem zletilého žáka nebo zákonného zástupce.

Při poskytování podpůrných opatření může ředitel školy ze závažných důvodů, zejména zdravotních, uvolnit žáka na žádost zcela nebo z části z vyučování některého předmětu nebo z provádění některých

činností. Žák nemůže být uvolněn z předmětu rozhodujícího pro odborné zaměření absolventa. Cíl vzdělávání zůstává zachován. Rozsah učiva, metody a formy výuky jsou přizpůsobeny stupni a druhu podpurných opatření, které stanoví školní poradenské zařízení. Výuka těchto žáků směřuje k tomu, aby si i přes svůj handicap osvojili potřebné občanské, klíčové i odborné kompetence.

Péči o žáky se speciálními vzdělávacími potřebami koordinuje výchovný poradce, který externě spolupracuje s pedagogicko-psychologickými poradnami (PPP), speciálně-pedagogickými centry (SPC) a se středisky výchovné péče (SVP) a interně s předmětovými komisemi, třídními učiteli, vyučujícími jednotlivých předmětů a školním psychologem. Na začátku každého školního roku seznámí výchovný poradce vyučující s jednotlivými žáky se speciálně vzdělávacími potřebami a v průběhu školního roku jim poskytuje podporu při vzdělávání žáků s SVP a při vyhodnocování vzdělávacího pokroku. V průběhu celého školního roku mohou vyučující pracovat s doporučením PPP, SPC a SVP, které je uloženo u každého žáka v systému Bakaláři.

2.6 Vzdělávání žáků nadaných

Za nadaného se považuje žák, který při adekvátní podpoře vykazuje ve srovnání s vrstevníky vysokou úroveň v oblasti rozumových schopností nebo v oblasti pohybových, manuálních, uměleckých a sociálních dovedností.

Za mimořádně nadaného se považuje žák, jehož rozložení schopností dosahuje mimořádné úrovně při vysoké tvořivosti v celém okruhu činností nebo v jednotlivých oblastech rozumových schopností, v pohybových, manuálních, uměleckých nebo sociálních dovednostech.

Podpora nadaných žáků probíhá především ve výuce a při mimoškolních aktivitách. Nadaní žáci jsou jednotlivými vyučujícími aktivně vyhledáváni a jejich nadání je rozvíjeno prostřednictvím různých úkolů, soutěží a projektů.

2.7 Zabezpečení výuky žáků s odlišným mateřským jazykem

Žákům, jejichž mateřským jazykem není čeština, je poskytována podpora ke zvládnutí vyučovacího jazyka tak, aby jejich účast na vzdělávání ve všech předmětech mohla být co nejefektivnější.

Pedagogičtí pracovníci jsou seznámeni se žáky s OMJ prostřednictvím výchovného poradce nebo třídního učitele. Jednotliví vyučující přizpůsobují výuku znalosti českého jazyka žáka s OMJ. Důležité dokumenty jsou pro žáky s OJM přeloženy do jejich mateřského jazyka.

Pedagogičtí pracovníci poskytují žákům s OJM maximální podporu při výuce odborných i všeobecně vzdělávacích předmětů a při začleňování žáka do třídního i školního kolektivu.

3 Základní podmínky pro uskutečňování vzdělávacího programu

3.1 Personální zabezpečení

Personální zabezpečení výuky zajišťují pedagogičtí pracovníci teoretického vyučování a odborného výcviku. Všichni pedagogičtí pracovníci si průběžně doplňují znalosti a pedagogické dovednosti dalším vzděláváním pedagogických pracovníků na základě plánů dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků, které jsou průběžně aktualizovány.

Škola má školní poradenské pracoviště, kde působí metodik prevence sociálně patologických jevů, výchovný poradce a školní psycholog.

Ve škole dále působí kvalifikovaný zdravotník, který průběžně doplňuje lékárníčky a stará se o žáky se zdravotními problémy.

3.2 Materiální zabezpečení

Teoretické vyučování a část odborného výcviku se uskutečňuje v budově školy. Teoretické předměty se vyučují v kmenových a odborných učebnách, vybavených dataprojektory a promítacími plátny. V některých učebnách jsou umístěny interaktivní tabule. Kapacita učeben je 32 žáků. Důležitou složkou teoretické výuky je používání názorných pomůcek, které žákovi usnadňují pochopení učiva (modely, nástěnné obrazy, zvukové nahrávky, instruktážní a výukové filmy).

Výuka informačních a komunikačních technologií probíhá v odborné učebně, kde má každý žák k dispozici stolní počítač s potřebným softwarovým vybavením a připojením na internet. Výuka tělesné výchovy probíhá v tělocvičně, v posilovně a na stadionu.

Škola má knihovnu, která slouží zároveň jako učebna pro výuku českého jazyka a literatury a učebnu pro výuku odborného výcviku oboru Pečovatelské služby.

Žáci a jejich rodiče využívají k výuce a sledování studijních výsledků systém Bakaláři, ve kterém mají uložené všechny studijní podklady a mohou si doplňovat učivo i během své nepřítomnosti ve škole.

Organizace teoretického vyučování i odborného výcviku je řešena tak, aby žáci měli potřebné přestávky na oddech a oběd.

Stravování žáků je zajištěno ve školní jídelně, která se nachází v areálu školy Středního odborného učiliště elektrotechnického, Plzeň. Pro žáky, kteří nemohou denně dojíždět na vyučování je k dispozici Domov mládeže, Vejpnická 56, Plzeň, ve kterém je zajištěno celodenní stravování.

Pro žáky jsou v průběhu celého roku pořádány různé exkurze, sportovní akce (sportovní den, lyžařský kurz, vodácký kurz, cyklistický kurz a turistický kurz) a výlety.

3.3 Požadavky na bezpečnost a ochranu zdraví při práci a hygienu práce

Problematika bezpečnosti práce, hygieny práce a požární ochrany je součástí teoretického i praktického vyučování. Vychází z požadavku platných právních předpisů – zákonů, vyhlášek, technických norem a předpisů ES pro danou oblast. Prostory, ve kterých je prováděna výuka odpovídají příslušné a platné legislativě. Škola provádí technická i organizační opatření k eliminaci všech rizik spojených s výukou na teoretickém vyučování i odborném výcviku.

Škola má zpracovanou Metodickou osnovu vstupního školení bezpečnosti práce a požární ochrany, se kterou jsou žáci prokazatelně seznamováni při úvodních hodinách jednotlivých předmětů teoretického vyučování a odborného výcviku. Žáci na odborném výcviku jsou povinni nosit ochranný oděv a obuv a používat ochranné pomůcky. Před každou novou činností nebo manipulací s novým strojem nebo zařízením jsou žáci prokazatelně seznamováni s návody k obsluze jednotlivých strojů a zařízení a s místními provozně bezpečnostními předpisy.

Dohled nad bezpečností žáků je zajištěn na teoretickém vyučování i odborném výcviku. Při zajištění odborného výcviku na smluvních pracovištích je problematika bezpečnosti a ochrany zdraví při práci smluvně ošetřena v souladu s platnou legislativou.

4 Přehled rozpracování obsahu vzdělávání RVP do ŠVP

4.1 Rozpis RVP do ŠVP Prodavačské práce

Předměty	Týdenní hodinová dotace za celou dobu vzdělávání	Počet hodin za celou dobu vzdělávání	1. ročník	2. ročník	3. ročník	Celkem
Český jazyk a literatura	3	96	1	1	1	3
Finanční gramotnost	2	64	0	1	1	2
Informatika	3	96	1	1	1	3
Matematika	3	96	1	1	1	3
Rodinná výchova	1	32	1	0	0	1
Tělesná výchova	3	96	1	1	1	3
Výchova ke zdraví	1	32	1	0	0	1
Základy společenských věd	3	96	1	1	1	3
Celkem všeobecné předměty	19	608	7	6	6	19
Odborný výcvik	54	1728	15	17,5	21,5	54
Všeobecné předměty + ODB	73	2336	22	23,5	27,5	73
Odborné předměty	23					
Obchodní provoz	6	192	2	2	2	6
Psychologie prodeje	2	64	0	1	1	2
Technika prodeje	6,5	208	3	2	1,5	6,5
Základy aranžování	1	32	0	1	0	1
Zbožiznalství	7,5	240	2,5	2	3	7,5
Celkem odborné předměty	23	736	7,5	8	7,5	23
Celkem odborné + všeobecné	42	1344	14,5	14	13,5	42
Celkem	96	3072	29,5	31,5	35	96

4.2 Přehled rozpracování RVP do ŠVP

Vzdělávací oblasti a obsahové okruhy	Minimální počet týdenních vyučovacích hodin	Předměty	Počet týdenních vyučovacích hodin
Jazykové vzdělávání	2	Český jazyk a literatura	2
Estetické vzdělávání	1	Český jazyk a literatura	0,5
		Základy společenských věd	0,5
Občanský vzdělávací základ	3	Finanční gramotnost	1
		Základy společenských věd	2
Matematické vzdělávání	3	Matematika	3
Vzdělávání pro zdraví	3	Výchova ke zdraví	1
		Tělesná výchova	2
Vzdělávání v inform. a komunikačních techn.	3	Informatika	3
Disponibilní hodiny	4	Český jazyk a literatura	0,5
		Finanční gramotnost	2
		Tělesná výchova	1
		Základy společenských věd	0,5
Celkem	19		19
Obchodně provozní činnosti		Obchodní provoz	6
		Psychologie prodeje	7,5
		Technika prodeje	6,5
		Základy aranžování	1
		Zbožiznalství	2
		Odborný výcvik	33
Celkem	56		56
Disponibilní hodiny		Odborný výcvik	21
Celkem	21		21
Celkem	96		96

5 Učební osnovy předmětů

5.1 Všeobecně vzdělávací předměty

Český jazyk a literatura

Učební osnova	
Předmět	<i>Český jazyk a literatura</i>
Počet hodin týdně	2
Celkový počet hodin	96
Vyučován v ročníku	<i>První, druhý, třetí</i>
Cíl předmětu	Srozumitelně se vyjadřovat ústní i písemnou formou spisovného jazyka. Výchova ke kultivovanému projevu a vystupování. Prohlubuje čtenářskou gramotnost a vytváří postoj ke kulturnímu dění.
Charakteristika učiva	Učivo vychází z obsahového okruhu RVP – Vzdělávání a komunikace v českém jazyce a Estetické vzdělávání. Mezipředmětově je propojeno se všemi společenskovedními předměty. Předmět se vyučuje v 1., 2. a 3. ročníku, učivo je rozděleno do dvou částí, které se v rámci vyučovací hodiny prolínají, aby žák pochopil učivo komplexně a dokázal ho použít v praktickém životě.
Výukové strategie	Metody: expozice učiva, fixace učiva, diagnostické a klasifikační. slovní, názorně-demonstrační, informačně receptivní, reproduktivní, problémového výkladu, Brainstormingové metody. Forma: frontální výuka, individualizovaná výuka, prvky skupinové a kooperativní výuky, čtenářské dílny, exkurze.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni z jednotlivých oblastí: mluvnice, sloh a literatura podle dosažených výsledků a aktivity během vyučování. Hodnocení je numerické, slovní, jednotlivců i skupin. Důležité je především osobní zapojení každého žáka, jeho ochota nad úkolem přemýšlet, nevzdávat počáteční neúspěch, kriticky myslet a obhájit svůj názor s podporou ověřených informací. Žáci jsou vedeni k sebehodnocení. Kritéria hodnocení vycházejí z Pravidel hodnocení Školního řádu Odborné školy výroby a služeb, Plzeň, Vejprnická 56.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Zvýšit ochotu žáků nad úkoly přemýšlet, nevzdávat počáteční neúspěch, kriticky myslet a obhájit svůj názor s podporou ověřených informací.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Předmět Český jazyk a literatura rozvíjí klíčové kompetence k učení a k řešení problémů, dále sociální a komunikativní kompetence, díky nimž se žák naučí: <ul style="list-style-type: none">- využívat efektivní způsoby učení,- zvládnout hodnocení svých výkonů,- získávat informace z různých pramenů a dávat je do souvislostí,- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně,- zpracovávat texty na běžné i odborná témata a různé pracovní materiály,- snažit se dodržovat jazykové a stylistické normy i odbornou terminologii,- pracovat v týmu,- přijímat a plnit svěřené úkoly,- přizpůsobovat se změnám,

- umět svá řešení obhajovat.

V rámci výuky dochází k realizaci průřezových témat:

Občan v demokratické společnosti – žáci jsou vedeni k orientaci v mediálních obsazích, kriticky je hodnotit a optimálně využívat masová média pro své různé potřeby;

Informační a komunikační technologie – žáci se orientují v široké nabídce výukových programů a pravidel pravopisu na internetu

Člověk a životní prostředí – žáci jsou vedeni, aby dokázali esteticky a citově vnímat své okolí a přírodní prostředí

Člověk a svět práce – žáci jsou motivováni k celoživotnímu učení pro udržení konkurenceschopnosti na trhu práce a pro aktivní osobní a profesní rozvoj

1. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> - rozlišuje spisovný jazyk a obecnou češtinu - pracuje s jazykovými příručkami - využívá poznatky z tvarosloví - v písemném projevu uplatňuje zásady českého pravopisu - dokáže slohové útvary propojovat s jazykovým vyučováním - vhodně se prezentuje; - vyjadřuje postoje neutrální, pozitivní (pochválit) i negativní (kritizovat, polemizovat); - vyjadřuje se věcně správně, jasně a srozumitelně; - dodržuje zásady správné výslovnosti 	<p>Zdokonalování jazykových vědomostí a dovedností</p> <ul style="list-style-type: none"> - národní jazyk a jeho útvary - jazykové příručky a jejich používání - obohacování slovní zásoby a tvoření slov, - synonyma, homonyma, přísloví, rčení - slovní zásoba a její rozvrstvení <p>Komunikační výchova</p> <ul style="list-style-type: none"> - komunikační situace, komunikační strategie - (zvuková stránka řeči, pozdrav, uvítání, oslovení, omluva, vyjádření souhlasu, nesouhlasu, formulování vzkazu do hlasové schránky, situační komunikace) <p>Slohová výchova a jazyková kultura</p> <ul style="list-style-type: none"> - vyprávění – slovesa – shoda přísudku s podmětem, přídavná jména - osnova - osobní dopisy – velká písmena - pohlednice, blahopřání, vyjádření soustrasti – velká písmena, věta jednoduchá - inzerát a odpověď na něj - číslovky - popis osoby - písemně i ústně - podstatná jména, přídavná jm., zájmena, slovesa 	15
<ul style="list-style-type: none"> - zjišťuje jednoduché potřebné informace - z dostupných informačních zdrojů; - rozumí obsahu textu; - ví, kde je místní knihovna a co v ní může najít. - rozliší konkrétní literární díla podle základních druhů a žánrů; - zjišťuje jednoduché potřebné informace - z dostupných informačních zdrojů; - rozumí obsahu textu; 	<p>Práce s textem a získávání informací</p> <ul style="list-style-type: none"> - infromatická výchova, internet – průběžně – tablety - knihovny a jejich služby – školní knihovna - noviny, časopisy a jiná periodika – školní knihovna - techniky čtení - orientace v textu, jeho rozbor – Kellner Foundation - základní literární druhy a žánry - národní literatura ve filmu - světová literatura ve filmu - současná literatura podle zájmu žáků 	17

2. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> - rozlišuje spisovný jazyk a obecnou češtinu - pracuje s jazykovými příručkami - dodržuje zásady správné výslovnosti - využívá poznatky z tvarosloví - v písemném projevu uplatňuje zásady českého pravopisu - dokáže slohové útvary propojovat s jazykovým vyučováním - vhodně se prezentuje; - vyjadřuje se věcně správně, jasně a srozumitelně; - je schopen sestavit a přednést krátký prostě sdělovací, administrativní a prakticky odborný projev; - vhodně využívá odbornou terminologii 	<p>Zdokonalování jazykových vědomostí a dovedností</p> <ul style="list-style-type: none"> - evropské a světové jazyky - jazykové příručky a jejich používání - pravopis - Komunikační výchova - komunikační situace, komunikační strategie volání na policii, zdravotníkům, hasičům - Slohová výchova a jazyková kultura - osnova, grafická a formální úprava jednotlivých písemných projevů - životopis – velká písmena - popis věci – písemně i ústně – podstatná jména, přídavná jm., slovesa - žádost – podmiňovací způsob, věta jednoduchá - emailová zpráva - podmiňovací způsob - krátké informační útvary – zpráva, věta jednoduchá 	<p>16</p>
<ul style="list-style-type: none"> - zjišťuje jednoduché potřebné informace - z dostupných informačních zdrojů; - rozumí obsahu textu; - rozliší konkrétní literární díla podle základních druhů a žánrů; - zjišťuje jednoduché potřebné informace - z dostupných informačních zdrojů; - rozumí obsahu textu; 	<p>Práce s textem a získávání informací</p> <ul style="list-style-type: none"> - infromatická výchova, internet – průběžně – tablety - orientace v textu, jeho rozbor – RWCT - získávání informací z textu (též odborného a administrativního) - čtenářská gramotnost - národní literatura - národní literatura ve filmu, dramatu - světová literatura - světová literatura ve filmu, dramatu - současná literatura podle zájmu žáků 	<p>16</p>

3. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> - rozlišuje spisovný jazyk a obecnou češtinu - pracuje s jazykovými příručkami - dodržuje zásady správné výslovnosti - vhodně využívá odbornou terminologii - využívá poznatky z tvarosloví - v písemném projevu uplatňuje zásady českého pravopisu - dokáže slohové útvary propojovat s jazykovým vyučováním - vhodně se prezentuje; - vyjadřuje postoje neutrální, pozitivní (pochválit) i negativní (kritizovat, polemizovat); - vyjadřuje se věcně správně, jasně a srozumitelně; - je schopen sestavit a přednést krátký prostě sdělovací, administrativní a prakticky odborný projev; - vhodně využívá odbornou terminologii 	<p>Zdokonalování jazykových vědomostí a dovednost</p> <ul style="list-style-type: none"> - jazykové příručky a jejich používání - pravopis <p>Komunikační výchova</p> <ul style="list-style-type: none"> - komunikační situace, komunikační strategie zásady diskuse <p>Slohová výchova a jazyková kultura</p> <ul style="list-style-type: none"> - projevy prostě sdělovací - vyplňování formulářů (tiskopisy, dotazníky, cestovní příkazy... velká písmena - výtah, výpisky – souvětí, věta jednoduchá - popis pracovního postupu – písemně i ústně - slovní zásoba k příslušnému oboru vzdělávání, terminologie - slovesné vazby, věta jednoduchá, slova neohebná, souvětí, vyjmenovaná slova - osnova, grafická a formální úprava jednotlivých písemných projevů 	<p>12</p>
<ul style="list-style-type: none"> - zjišťuje jednoduché potřebné informace - z dostupných informačních zdrojů; - rozumí obsahu textu; - rozumí obsahu textu; - vysvětlí, proč je třeba zobrazení světa, událostí a lidí v médiích přijímat kriticky 	<p>Práce s textem a získávání informací</p> <ul style="list-style-type: none"> - infromatická výchova, internet – průběžně – tablet - noviny, časopisy a jiná periodika - současná literatura, film podle zájmu žáků - četba a interpretace - funkce médií, kritický přístup k médiím, - média jako zdroj zábavy a poučení 	<p>20</p>

Finanční gramotnost

Učební osnova	
Předmět	Finanční gramotnost
Počet hodin týdně	1
Celkový počet hodin	64
Vyučován v ročníku	Druhý, třetí
Cíl předmětu	Cílem předmětu je naučit žáky znalosti, dovednosti a hodnotové postoje nezbytné k tomu, aby zabezpečili sebe a svou rodinu a zodpovědně nakládali s financemi.
Charakteristika učiva	Učivo vychází z obsahového okruhu RVP Občanský vzdělávací základ. Obsah učiva je zaměřen na zvýšení finanční gramotnosti žáků v oblasti peněžní, cenové, rozpočtové, mzdové a daňové.
Výukové strategie	Metody: výklad, kladení otázek, diskuse, video, situace z reálného života a profesní praxe, hraní rolí, projekt. Formy výuky: hromadná, skupinová, ve třídě, výuková hodina, exkurze, projektové vyučování.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně – slovně i numericky. Slovně jsou žáci hodnoceni v průběhu vyučovací hodiny za zpracování dílčích úkolů (práce s pracovními listy, skupinová práce, projekt). Hodnocen je i přístup žáka k plnění zadaných úkolů. Při zkoušení (ústním i písemném) jsou žáci hodnoceni známkou.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci odpovědně řešili své finanční a sociální záležitosti, aby jednali uvážlivě, přemýšleli o skutečnosti kolem sebe a nenechali se manipulovat, aby dovedli jednat s jinými lidmi a různými institucemi, aby aktivně řešili problémy osobního, právního i sociálního charakteru. Aby jednali eticky, žili odpovědně a čestně.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: <ul style="list-style-type: none"> - být finančně gramotný; - adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a být připraven řešit své sociální i ekonomické záležitosti; - mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru; - mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami a předpoklady; - vhodně komunikovat s potenciálními zaměstnavateli; - znát obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a pracovníků; Průřezová témata: <ul style="list-style-type: none"> - občan v demokratické společnosti – potřebné právní minimum pro soukromý a občanský život; - člověk a svět práce – přijetí osobní odpovědnosti za vlastní život (plánování a odpovědné rozhodování o vlastním osobní rozvoji, dalším vzdělávání a seberealizaci v profesních záměrech); přijetí změn v profesní kariéře jako běžné součásti života;

2. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> - dovede si zřídit peněžní účet a sleduje pohyb peněz na svém účtu; používá nejběžnější platební nástroje, smění peníze za použití kursovní lístku; - vysvětlí podstatu inflace a její důsledky na příjmy obyvatelstva, vklady a úvěry, dlouhodobé finanční plánování a uvede příklady, jak se důsledkům inflace bránit; 	<p>Peníze</p> <ul style="list-style-type: none"> - peníze, hotovostní a bezhotovostní peněžní styk (v tuzemské a zahraniční měně) - ochranné prvky bankovek a mincí - inflace 	4
<ul style="list-style-type: none"> - stanoví cenu jako součet nákladů, zisku a DPH a vysvětlí, jak se cena liší podle zákazníků, místa, období...; - rozpozná běžné cenové triky (cena bez DPH...) a klamavé nabídky; - vybere vhodný způsob placení; 	<p>Nakupování</p> <ul style="list-style-type: none"> - trh a jeho fungování (zboží, nabídka, poptávka, stanovení ceny) <p>Placení</p> <ul style="list-style-type: none"> - placení (úhradové a inkasní formy placení, poštovní poukázky, SIPO, platební karty) 	6
<ul style="list-style-type: none"> - na příkladu vysvětlí, jak uplatňovat práva spotřebitele; - dovede reklamovat koupené zboží nebo služby; - dovede v tetu smlouvy o koupi zboží zjistit, jaká mu z ní vyplývají povinnosti a práva a jaké jsou důsledky neznalosti smlouvy, a to vč. jejích všeobecných podmínek; 	<p>Práva spotřebitele</p> <ul style="list-style-type: none"> - práva spotřebitele - reklamace 	2
<ul style="list-style-type: none"> - sestaví rozpočet jednotlivce a domácnosti, rozliší pravidelné a nepravidelné příjmy a výdaje, navrhne, jak řešit schodkový rozpočet a jak naložit s přebytkovým rozpočtem; - navrhne způsoby, jak využít volné finanční prostředky, vybere nejvýhodnější produkt pro investování volných finančních prostředků; - dovede vyhledat pomoc, ocitne-li se v tíživé sociální situaci; - popíše možnosti zabezpečení na stáří; 	<p>Hospodaření domácnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozpočet jednotlivce – projekt - rozpočet domácnosti - řešení krizových finančních situací - úspory a investice a jejich využití - sociální zajištění občanů - zabezpečení na stáří 	8
<ul style="list-style-type: none"> - dovede zjistit, jaké služby poskytuje konkrétní peněžní ústav (banka, pojišťovna) a na základě zjištěných informací posoudit, zda konkrétní služby jsou pro něho vhodné (např. půjčka), nebo nutné a výhodné; 	<p>Finanční služby</p> <ul style="list-style-type: none"> - služby peněžních ústavů - úvěry a půjčky (kontokorentní úvěr, spotřebitelský úvěr, hypoteční úvěr – získání, splácení, zajištění úvěru, smlouva) 	8

<ul style="list-style-type: none"> - vybere nejvýhodnější úvěrový produkt s ohledem na své potřeby a zdůvodní svou volbu, vysvětlí, jak se vyvarovat předlužení, posoudí výši úrokových sazeb a na příkladu ukáže rozdíl mezi úrokovou sazbou a RPSN (roční procentní sazba nákladů); - charakterizuje základní úvěrové produkty a jejich využití, - dovede z textu smlouvy (úvěrová smlouva, smlouva o půjčce, splátkový prodej) zjistit, jaké mu z ní vyplývají povinnosti a práva a uvědomuje si důsledky neznalosti smlouvy vč. všeobecných podmínek 	<ul style="list-style-type: none"> - splátkový prodej 	
<ul style="list-style-type: none"> - vysvětlí, jak se vyvarovat předlužení - vysvětlí postup vymáhání dluhu, dokáže popsat co je to exekuce - vysvětlí důsledky oddlužení - navrhne řešení situace předlužení 	<p>Dluhová past</p> <ul style="list-style-type: none"> - příčiny a důsledky nesplácení dluhu, vymáhání dluhu - dluhová past, exekuce, osobní bankrot 	<p>4</p>

3. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> - dovede vyhledat nabídky zaměstnání, kontaktovat případného zaměstnavatele a úřad práce, prezentovat své pracovní dovednosti a zkušenosti; - popíše, co má obsahovat pracovní smlouva; - dovede vyhledat poučení a pomoc v pracovněprávních záležitostech; - uvědomuje si odpovědnost za škody zaměstnance a zaměstnavatele, ví o možnosti pojistit se proti vzniku škod; 	<p>Pracovní poměr</p> <ul style="list-style-type: none"> - vznik, změna a ukončení pracovního poměru - pracovní smlouva - povinnosti a práva zaměstnance a zaměstnavatele - druhy škod v souvislosti se zaměstnáním, předcházení škodám, odpovědnost za škodu 	16
<ul style="list-style-type: none"> - dovede si zkontrolovat, zda jeho mzda a pracovní zařazení odpovídají pracovní smlouvě a jiným písemně dohodnutým podmínkám; - umí provést jednoduché výpočty mzdy; 	<p>Mzda</p> <ul style="list-style-type: none"> - mzda časová a úkolová - složky mzdy, výpočty mzdy 	6
<ul style="list-style-type: none"> - na konkrétních příkladech dovede vysvětlit funkce úřadu práce při hledání zaměstnání a rekvalifikaci; 	<p>Nezaměstnanost</p> <ul style="list-style-type: none"> - hledání zaměstnání, služby úřadů práce - nezaměstnanost, podpora v nezaměstnanosti - rekvalifikace 	6
<ul style="list-style-type: none"> - vysvětlí, proč občané platí daně; - orientuje se v daňové soustavě ČR; - rozlišuje základní druhy daní (daně z příjmů, daně majetkové, nepřímé daně); 	<p>Daně</p> <ul style="list-style-type: none"> - daně, daňová soustava ČR - daňové přiznání 	2
<ul style="list-style-type: none"> - vysvětlí, proč občané platí sociální a zdravotní pojištění; - rozlišuje zákonné a smluvní pojištění - dovede v textu pojistné smlouvy, zjistit, jaké mu z ní vyplývají povinnosti a práva a jaké jsou důsledky neznalosti smlouvy, a to včetně jejích všeobecných podmínek 	<p>Pojištění</p> <ul style="list-style-type: none"> - pojištění (sociální, zdravotní a komerční) - pojistná smlouva a její náležitosti 	2

Informatika

Učební osnova	
Předmět	Informatika
Počet hodin týdně	1
Celkový počet hodin	96
Vyučován v ročníku	První, druhý, třetí
Cíl předmětu	Cílem vzdělávání v informačních a komunikačních technologiích je naučit žáky pracovat s prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi.
Charakteristika učiva	Vychází z obsahového okruhu RVP vzdělávání v informačních a komunikačních technologiích.
Výukové strategie	Metody výuky: výklad, přednáška, video, napodobování. Formy výuky: individuální, hromadná, skupinová, v odborné učebně, výuková hodina.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně po celý školní rok, a to slovně i numericky; slovně je žák hodnocen v průběhu vyučovací hodiny za zpracování úkolů na PC. Známkou je žák ohodnocen za samostatné vytvoření práce na dané téma, hodnotí se i přístup k plnění zadaných úkolů. Žáci se učí kriticky hodnotit výsledky své práce. Kritéria hodnocení vycházejí ze školního řádu.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci uměli efektivně využívat informace a získali kladný vztah k práci s výpočetní technikou.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: Kompetence využívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi – adaptuje se na měnící se technologické prostředí, využívá dovednosti práce s informačními a komunikačními technologiemi a aplikacemi. Získává informace z ověřených zdrojů. Kompetence k učení – k učení využívá různých informačních zdrojů. Kompetence k pracovnímu uplatnění – má schopnost přizpůsobit se měnícím se pracovním podmínkám. Průřezová témata: Informační a komunikační technologie – má schopnost pracovat s komunikačními prostředky, využívá prostředky komunikačních a informačních technologií v dalších předmětech, pracuje s běžným základním a aplikačním programovým vybavením a pracuje s informacemi z různých médií. Občan v demokratické společnosti – orientuje se v médiích a kriticky hodnotí jejich obsah. Člověk a svět práce – vyhledává v relevantních informačních zdrojích a posuzuje informace o profesních příležitostech, umí se efektivně sebe prezentovat při jednání s potenciálními zaměstnavateli.

1. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> - se seznámí s prvky BOZP využívané v počítačové učebně 	BOZP počítačové učebny	1
<ul style="list-style-type: none"> - ovládá jednotlivé prvky komunikačního systému 	Komunikační systém školy a školní účty	4
<ul style="list-style-type: none"> - komunikuje elektronickou poštou, ovládá i zaslání přílohy, či naopak její přijetí a následné otevření, - ovládá běžné prostředky online a off-line komunikace - orientuje se v prostředí Office 365 - je si vědom možností a výhod, ale i rizik a omezení spojených s používáním výpočetní techniky 	Komunikační a přenosové možnosti Email, chat, messenger, videohovor Sdílení a výměna dat Prostředí Office 365 Kyberšikana	12
<ul style="list-style-type: none"> - vytváří, upravuje a uchovává textové dokumenty - zaznamenává a uchovává textové informace způsobem umožňujícím jejich další využití; 	Textové procesory Office 365 - Microsoft WORD – seznámení s prostředím, práce s textovým procesorem	6
<ul style="list-style-type: none"> - používá počítač a jeho periférie 	Osobní počítač Hardware, periférie PC	2
<ul style="list-style-type: none"> - nastavuje uživatelské prostředí operačního systému - dodržuje zásady zabezpečení dat před zneužitím a ochrany dat před zničením - orientuje se v systému adresářů, ovládá základní práce se soubory, odlišuje a rozpoznává základní typy souborů a pracuje s nimi; - pracuje s nápovědou 	Software a jeho nastavení Software, základní a aplikační programové vybavení Operační systém Microsoft Windows – pracovní plocha, okna, funkce, nápověda, manuál Data, soubor, složka, souborový manažer, komprese dat Ochrana dat před zneužitím a zničením Ochrana autorských práv	7

2. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> – se seznámí s prvky BOZP využívané v počítačové učebně 	BOZP počítačové učebny	1
<ul style="list-style-type: none"> – ovládá jednotlivé prvky komunikačního systému 	Komunikační systém školy a školní účty	3
<ul style="list-style-type: none"> – ovládá běžné prostředky online a off-line komunikace – uvědomuje si specifika práce v síti, využívá jejich možností a pracuje s jejími prostředky 	Lokální síť Počítačová síť, server, pracovní stanice Připojení k síti, specifika práce v ní, sdílení	2
<ul style="list-style-type: none"> – volí vhodné informační zdroje k vyhledávání požadovaných informací a odpovídající techniky (metody, způsoby) k jejich získávání – získává a využívá informace z otevřených zdrojů, zejména pak z celosvětové sítě Internet, ovládá jejich vyhledávání; – orientuje se v získaných informacích, třídí je, vyhodnocuje, provádí jejich výběr; – uvědomuje si nutnost posouzení validity informačních zdrojů a použití informací relevantních pro potřeby řešení konkrétního problému; – správně interpretuje získané informace; 	Informační zdroje a internet Práce s informacemi a informačními zdroji Internet	5
<ul style="list-style-type: none"> – vytváří, upravuje a uchovává textové dokumenty – zaznamenává a uchovává textové informace způsobem umožňujícím jejich další využití; 	Textové procesory Microsoft WORD – seznámení s prostředím, práce s textovým procesorem Prostředí Office 365	7
<ul style="list-style-type: none"> – ovládá základní práce s tabulkovým procesorem (editace, vyhledávání, – matematické operace, základní funkce, příprava pro tisk, tisk); – zaznamenává a uchovává numerické informace způsobem umožňujícím jejich další využití; – rozumí jednoduchým graficky ztvárněným informacím (schémata, grafy apod.). 	Tabulkový procesor Microsoft Excel – seznámení s prostředím, práce s tabulkovým procesorem Office 365 – seznámení s prostředím MS Excel a práce s těmito tabulkovými procesory a s MS Forms	14

3. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none">– se seznámí s prvky BOZP využívané v počítačové učebně	BOZP počítačové učebny	1
<ul style="list-style-type: none">– ovládá jednotlivé prvky komunikačního systému	Komunikační systém školy a školní účty	3
<ul style="list-style-type: none">– zná hlavní typy grafických formátů, na základní úrovni grafiku tvoří a upravuje;– zaznamenává a uchovává grafické informace způsobem– umožňujícím jejich další využití;	Software pro práci s grafikou Microsoft PowerPoint – seznámení s prostředím, práce s grafickým prezentačním procesorem Office 365 – seznámení s prostředím MS PowerPoint a MS Sway a práce s těmito grafickými softwary	14
<ul style="list-style-type: none">– používá běžné základní a aplikační programové vybavení;– uvědomuje si analogie ve funkcích a ve způsobu ovládání různých aplikací;– vybírá a používá vhodné programové vybavení pro řešení běžných konkrétních úkolů;– pracuje s dalšími aplikacemi používanými v příslušné profesní oblasti;	Aplikační programové vybavení Další možnosti aplikačních programových vybavení	14

Matematika

Učební osnova	
Předmět	Matematika
Počet hodin týdně	3
Celkový počet hodin	96
Vyučován v ročníku	První, druhý, třetí
Cíl předmětu	Umět používat matematiku v různých životních situacích (v odborné složce vzdělávání, v osobním životě, v budoucím zaměstnání, ve volném čase apod.)
Charakteristika učiva	Obsah předmětu vychází z obsahového okruhu RVP – Matematické vzdělávání. Předmět směřuje k tomu, aby žáci dovedli efektivně numericky počítat, používat a převádět jednotky (délky, hmotnosti, času, obsahu, objemu), číst matematický text s porozuměním, používat algoritmické početní postupy při řešení aplikačních úloh, vyhodnotit informace kvantitativního charakteru získané z různých zdrojů – grafů, diagramů a tabulek. Obsah učiva mezipředmětově souvisí s předmětem informatika, finanční gramotnost, doplňuje odborné vzdělávání.
Výukové strategie	<i>Metody výuky: slovní, názorně-demonstrační, aktivizující.</i> <i>Formy výuky: frontální výuka, individualizovaná výuka, výuková hodina</i>
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceny průběžně po celá školní rok, a to slovně i numericky; základem hodnocení je písemné zkoušení, řešení příkladů, na konci každého bloku učiva; písemné zkoušení je doplněno ústním zkoušením; hodnotí se i aktivní přístup v hodinách a v plnění studijních povinností; žáci jsou vedeni k sebehodnocení; kritéria hodnocení vycházejí ze školního řádu
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci získali pozitivní postoj k matematice a zájem o ni, využívali ji v běžném životě; důvěřovali vlastním schopnostem a vytrvalosti; získali motivaci k celoživotnímu vzdělávání.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Předmět Odborné kreslení rozvíjí klíčové kompetence k učení a k řešení problémů, dále matematické kompetence, díky nimž se žák naučí: <ul style="list-style-type: none"> – rozvoj paměti a koncentrace – správně používat a převádět běžné jednotky – používat pojmy kvantifikujícího charakteru – číst různé formy grafického znázornění (tabulky, diagramy, grafy, schémata apod.) – provádět reálný odhad výsledku řešení dané úlohy – aplikovat matematické postupy při řešení praktických úkolů v běžných situacích, V rámci výuky dochází k realizaci průřezových témat: Občan v demokratické společnosti – schopnost diskutovat a hledat kompromisní řešení Člověk a životní prostředí – dodržovat efektivní provoz a respektovat principy udržitelného rozvoje Člověk a svět práce – motivace k celoživotnímu učení pro udržení konkurenceschopnosti na trhu práce Informační a komunikační technologie – schopnost pracovat a orientovat se v informačních a komunikačních technologiích

1. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none">– žák provádí aritmetické operace s přirozenými a celými čísly– provádí aritmetické operace s desetinnými čísly– zaokrouhlí desetinné číslo– znázorní reálné číslo na číselné ose– určí druhou mocninu a odmocninu pomocí kalkulátoru	Operace s reálnými čísly <ul style="list-style-type: none">– přirozená a celá čísla– reálná čísla– mocniny a odmocniny	8
<ul style="list-style-type: none">– používá různé zápisy racionálního čísla– znázorní graficky zlomek– sčítá a odčítá zlomky se společným jmenovatelem– aplikuje zlomky na příkladech z praxe	Zlomky <ul style="list-style-type: none">– racionální čísla– grafické znázornění zlomků– sčítání a odčítání zlomků se společným jmenovatelem– aplikace na praktických příkladech	8
<ul style="list-style-type: none">– vyjmenuje jednotky určité veličiny– seřadí jednotky veličiny podle velikosti– uvede vztah mezi jednotkami dané veličiny– vyjádří údaj v jiné jednotce veličiny	Převody jednotek veličin <ul style="list-style-type: none">– jednotky délky– jednotky hmotnosti– jednotky času– jednotky obsahu– jednotky objemu	8
<ul style="list-style-type: none">– využívá polohové a metrické vlastnosti základních rovinných útvarů při řešení úloh a problémů– sestrojí trojúhelník, různé druhy rovnoběžníků z daných prvků a lichoběžník z daných prvků a určí jejich obvod a obsah– - určí obvod a obsah kruhu, vzájemnou polohu přímky a kružnice	Planimetrie <ul style="list-style-type: none">– základní pojmy– trojúhelník– mnohoúhelníky– kružnice a kruh	8

2. ročník

Výsledky vzdělávání	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none">– žák provádí základní aritmetické operace s přirozenými, desetinnými čísly a se zlomky– objasní zápis úměry– používá trojčlenku při výpočtech	Další operace s reálnými čísly <ul style="list-style-type: none">– opakování základních matematických výkonů– poměr čísel, úměra– trojčlenka– jednoduché úlohy z praxe	13
<ul style="list-style-type: none">– rozliší graf přímé a nepřímé úměrnosti– - posoudí, kdy funkce roste nebo klesá	Funkce <ul style="list-style-type: none">– přímá úměrnost– nepřímá úměrnost	5
<ul style="list-style-type: none">– řeší praktické úlohy s využitím procentového počtu	Procenta <ul style="list-style-type: none">– procento a procentová část– jednoduché úrokování, vklady, dluhy v příkladech	8
<ul style="list-style-type: none">– určí vzájemnou polohu bodů, přímek a rovin– rozlišuje základní tělesa– nakreslí názorný obraz a síť krychle, kvádru a válce– určí povrch a objem krychle, kvádru a válce	Výpočet povrchů a objemů těles <ul style="list-style-type: none">– základní polohové a metrické vlastnosti v prostoru– tělesa	6

3. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none">– žák určí hodnotu výrazu– upravuje jednoduché výrazy	Výrazy a jejich úpravy <ul style="list-style-type: none">– opakování řešení praktických úloh– s využitím trojčlenky a procentového počtu– výrazy s proměnnými, mnohočlen	12
<ul style="list-style-type: none">– řeší jednoduché lineární rovnice o jedné neznámé– používá při řešení praktických úloh lineární rovnici o jedné neznámé	Řešení lineárních rovnic <ul style="list-style-type: none">– lineární rovnice o jedné neznámé jednoduché slovní úlohy zaměřené na praxi řešené pomocí rovnic	8
<ul style="list-style-type: none">– vysvětlí a použije data vyjádřená v diagramech, grafech a tabulkách	Práce s daty	4
<ul style="list-style-type: none">– používá základní aritmetické operace s reálnými čísly, převody jednotek a řeší lineární rovnice na úlohách z praxe	Aplikační úlohy	8

Rodinná výchova

Učební osnova	
Předmět	Rodinná výchova
Počet hodin týdně	1
Celkový počet hodin	32
Vyučován v ročníku	První
Cíl předmětu	Cílem předmětu je naučit žáky znalosti a dovednosti nezbytné k utváření pozitivních mezilidských vztahů v rodině a v širším společenství, založených na úctě, toleranci a empatii.
Charakteristika učiva	Učivo vychází z obsahového okruhu RVP Vzdělávání pro zdraví. Seznamuje žáky s významem a funkcemi rodiny, vede je k osvojení si odpovědného chování v partnerských a rodinných vztazích, napomáhá jim v orientaci v základních otázkách sexuality a při uplatňování odpovědného sexuálního chování. Dále učivo rozvíjí sociální dovednosti žáků (utváření kvalitních mezilidských vztahů, metody řešení problémů v mezilidských vztazích, efektivní komunikace, řešení konfliktních situací, prosociálních chování...).
Výukové strategie	Metody: výklad, kladení otázek, diskuse, video, situace z reálného života, hraní rolí. Formy výuky: hromadná, skupinová, ve třídě, výuková hodina.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně – slovně i numericky. Slovně jsou žáci hodnoceni v průběhu vyučovací hodiny za zpracování dílčích úkolů (práce s pracovními listy, skupinová práce). Hodnocen je i přístup žáka k plnění zadaných úkolů. Při zkoušení (ústním i písemném) jsou žáci hodnoceni známkou.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci získali odpovědný postoj k partnerství, rodičovství a k sexualitě, aby byli schopni utvářet hodnotné mezilidské vztahy založené na úctě, toleranci a empatii a aby si osvojili potřebné sociální dovednosti.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: <ul style="list-style-type: none"> – posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích; – jednat odpovědně a samostatně nejen ve vlastním, ale i ve veřejném zájmu; – jednat v souladu se morálními principy a zásadami společenského chování; – dodržovat zákony, respektovat práva a osobnost druhých lidí; – přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům Průřezová témata: <ul style="list-style-type: none"> – občan v demokratické společnosti – osobnost a její rozvoj; komunikace, vyjednávání, řešení konfliktů; společnost – jednotlivce a společenské skupiny; morálka, svoboda, odpovědnost, tolerance, solidarita, potřebné právní minimum pro soukromý a občanský život

1. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> - objasní význam a funkci rodiny - vysvětlí práva a povinnosti mezi dětmi a rodiči, mezi manželi; dovede v této oblasti práva vyhledat informace a pomoc při řešení konkrétního problému; - na základě pozorování života kolem sebe a informací z médií uvede příklady porušování genderové rovnosti (rovnosti mužů a žen); - vyjmenuje důležité vlastnosti pro životního partnera; - uvede, jaká práva a povinnosti vyplývají pro partnery, manžele, rodiče a děti v rodině; - uvede, jaká práva a povinnosti pro něho vyplývají z jeho role v rodině; - rozpozná situace domácího násilí a ví, kam se obrátit o pomoc; 	<p>Rodina</p> <ul style="list-style-type: none"> - rodina (typy, význam, funkce) - postavení mužů a žen v rodině a ve společnosti - manželé a partneři - děti v rodině - domácí násilí - práva a povinnosti manželů - rozvod - péče o děti po rozvodu - dědictví 	16
<ul style="list-style-type: none"> - dovede uplatňovat naučené modelové situace k řešení konfliktních situací; - dovede aplikovat zásady slušného chování v běžných životních situacích; uvede příklady sousedské pomoci a spolupráce, lásky, přátelství a dalších hodnot; 	<p>Sociální dovednosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - sociální dovednosti (pravidla soužití, utváření dobrých mezilidských vztahů, mezilidská komunikace, způsoby zvládnání konfliktů) 	8
<ul style="list-style-type: none"> - vyjmenuje možnosti antikoncepčních prostředků 	<p>Partnerské vztahy, lidská sexualita</p> <ul style="list-style-type: none"> - partnerské vztahy, lidská sexualita (zdraví, etika, morálka) - antikoncepce 	8

Tělesná výchova

Učební osnova	
Předmět	Tělesná výchova
Počet hodin týdně	3
Celkový počet hodin	96
Vyučován v ročníku	První, druhý, třetí
Cíl předmětu	předmět poskytuje žákům dovednosti a znalosti potřebné k preventivní a aktivní péči o tělesné zdraví a bezpečnost
Charakteristika učiva	Učivo vychází z obsahového okruhu RVP vzdělávání pro zdraví
Výukové strategie	Metody: expozice učiva, fixace učiva, diagnostické a klasifikační, slovní, názorně-demonstrační. Forma: frontální výuka, individualizovaná výuka, prvky skupinové a kooperativní výuky
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně – slovně i numericky. Hodnocení a klasifikace žáků je chápána jako součást výchovného působení a vytváření vztahu k tělesné výchově a sportu jako celoživotní potřebě; žák je zásadně hodnocen za změnu vlastního výkonu, za zvládnutí konkrétního splnitelného cíle, za zájem o tělesnou výchovu a sport, za aktivitu a vztah k pohybu
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci přijímali odpovědnost za své tělesné zdraví
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: <ul style="list-style-type: none"> – posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti – mít odpovědný vztah ke svému zdraví, pečovat o svůj fyzický i duševní rozvoj – sledovat a hodnotit pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímat hodnocení výsledků učení od jiných lidí – spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení) Průřezová témata: občan v demokratické společnosti – získávání vhodné míry sebevědomí a sebeodpovědnosti člověk a životní prostředí – chápání postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život člověk a svět práce – vedení k osobní odpovědnosti za vlastní život

1. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> - řídí se zásadami bezpečnosti a ochrany zdraví v hodinách TV 	<p>Úvod</p> <ul style="list-style-type: none"> - organizace BOZP při hodinách TV <p>Teoretické znalosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - hygiena a bezpečnost při pohybových činnostech - vhodné oblečení, obutí, výbroj, výstroj – údržba - zásady jednání a chování v různém prostředí 	2
<ul style="list-style-type: none"> - zvládá základní atletické disciplíny - nacvičuje další náročnější techniky - rozvíjí houževnatost a samostatnost 	<p>Atletika</p> <ul style="list-style-type: none"> - běhy - starty - skoky - hody, vrhy <p>Tělesná cvičení</p> <p>pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. <i>jako součást všech tematických celků</i></p>	6
<ul style="list-style-type: none"> - rozumí základním pravidlům sportovních her - využívá v utkání herní činnosti jednotlivce - uplatňuje spolupráci při hře 	<p>Pohybové hry</p> <ul style="list-style-type: none"> - drobné (pro rozvoj rychlosti, pohyblivosti a spolupráce) - sportovní <p>Tělesná cvičení</p> <p>pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. <i>jako součást všech tematických celků</i></p>	12
<ul style="list-style-type: none"> - zvládá procvičené prvky samostatně i s dopomocí dovede poskytnout základní dopomoc a záchranu při cvičení - je schopen sladit při cvičení pohyb - s hudbou, provádí jednoduché pohybové vazby a hudebně pohybové cviky; umí využívat pohybové činnosti pro všestrannou pohybovou přípravu a zvyšování tělesné zdatnosti - ovládá kompenzační cvičení k regeneraci tělesných a duševních sil, i vzhledem k požadavkům budoucího povolání - uplatňuje osvojené způsoby relaxace; - provádí vhodná cvičení ke korekci svého zdravotního oslabení a dokáže rozlišit vhodné a nevhodné pohybové činnosti 	<p>Gymnastika a tance</p> <ul style="list-style-type: none"> - gymnastika - rytmická gymnastika - tance - kondiční programy v posilovně - úpoly - zdravotní tělesná výchova - motorické testy <p>Teoretické znalosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - záchrana a dopomoc - regenerace, relaxace a kompenzace <p>Tělesná cvičení</p> <p>pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. <i>jako součást všech tematických celků</i></p>	10

<ul style="list-style-type: none"> - vzhledem ke konkrétnímu druhu a stupni - oslabení 		
<ul style="list-style-type: none"> - volí sportovní vybavení (výstroj a výzbroj) - odpovídající příslušné činnosti a okolním - podmínkám (klimatickým, zařízení, - hygieně, bezpečnosti) a dovede je udržovat - a ošetřovat - je schopen kultivovat své tělesné - a pohybové projevy - dokáže vyhledat potřebné informace - z oblasti zdraví a pohybových činností - a interpretovat je - uvede zásady ekologického a bezpečného - chování v přírodě a při různých formách - turistiky - dovede se pohybovat v terénu 	<p>Pohybové činnosti (podle podmínek školy, možností a zájmu žáků)</p> <ul style="list-style-type: none"> - lyžování - bruslení - bowling - laser game - plavání - turistika a pohyb v přírodě - pobyt a pohyb na vodě 	<p>2</p>

2. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> - řídí se zásadami bezpečnosti a ochrany zdraví v hodinách TV 	<p>Úvod</p> <ul style="list-style-type: none"> - organizace BOZP při hodinách TV <p>Teoretické znalosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - hygiena a bezpečnost při pohybových činnostech - vhodné oblečení, obutí, výzbroj, výstroj – údržba - zásady jednání a chování v různém prostředí 	2
<ul style="list-style-type: none"> - zvládá základní atletické disciplíny - nacvičuje další náročnější techniky - rozvíjí houževnatost a samostatnost 	<p>Atletika</p> <ul style="list-style-type: none"> - běhy - starty - skoky - hody, vrhy <p>Tělesná cvičení</p> <p>pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. <i>jako součást všech tematických celků</i></p>	6
<ul style="list-style-type: none"> - rozumí základním pravidlům sportovních her - využívá v utkání herní činnosti jednotlivce - uplatňuje spolupráci při hře 	<p>Pohybové hry</p> <ul style="list-style-type: none"> - drobné (pro rozvoj rychlosti, pohyblivosti a spolupráce) - sportovní <p>Tělesná cvičení</p> <p>pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. <i>jako součást všech tematických celků</i></p>	12
<ul style="list-style-type: none"> - zvládá procvičené prvky samostatně i s dopomocí dovede poskytnout základní dopomoc a záchranu při cvičení - je schopen sladit při cvičení pohyb - s hudbou, provádí jednoduché pohybové vazby a hudebně pohybové cviky; umí využívat pohybové činnosti pro všestrannou pohybovou přípravu a zvyšování tělesné zdatnosti - ovládá kompenzační cvičení k regeneraci tělesných a duševních sil, i vzhledem k požadavkům budoucího povolání - uplatňuje osvojené způsoby relaxace; 	<p>Gymnastika a tance</p> <ul style="list-style-type: none"> - gymnastika - rytmická gymnastika - tance - kondiční programy v posilovně - úpoly - zdravotní tělesná výchova - motorické testy <p>Teoretické znalosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - záchrana a dopomoc - regenerace, relaxace a kompenzace <p>Tělesná cvičení</p>	10

<ul style="list-style-type: none"> - provádí vhodná cvičení ke korekci svého zdravotního oslabení a dokáže rozlišit vhodné a nevhodné pohybové činnosti - vzhledem ke konkrétnímu druhu a stupni oslabení 	<p>pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. <i>jako součást všech tematických celků</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> - volí sportovní vybavení (výstroj a výzbroj) odpovídající příslušné činnosti a okolním podmínkám (klimatickým, zařízení, hygieně, bezpečnosti) a dovede je udržovat a ošetřovat - je schopen kultivovat své tělesné a pohybové projevy - dokáže vyhledat potřebné informace z oblasti zdraví a pohybových činností a interpretovat je - uvede zásady ekologického a bezpečného chování v přírodě a při různých formách turistiky - dovede se pohybovat v terénu 	<p>Pohybové činnosti (podle podmínek školy, možností a zájmu žáků)</p> <ul style="list-style-type: none"> - lyžování - bruslení - bowling - laser game - plavání - turistika a pohyb v přírodě - pobyt a pohyb na vodě 	<p>2</p>

3. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> - řídí se zásadami bezpečnosti a ochrany zdraví v hodinách TV 	<p>Úvod</p> <ul style="list-style-type: none"> - organizace BOZP při hodinách TV <p>Teoretické znalosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - hygiena a bezpečnost při pohybových činnostech - vhodné oblečení, obutí, výzbroj, výstroj – údržba - zásady jednání a chování v různém prostředí 	2
<ul style="list-style-type: none"> - zvládá základní atletické disciplíny - nacvičuje další náročnější techniky - rozvíjí houževnatost a samostatnost 	<p>Atletika</p> <ul style="list-style-type: none"> - běhy - starty - skoky - hody, vrhy <p>Tělesná cvičení</p> <p>pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. <i>jako součást všech tematických celků</i></p>	6
<ul style="list-style-type: none"> - rozumí základním pravidlům sportovních her - využívá v utkání herní činnosti jednotlivce - uplatňuje spolupráci při hře 	<p>Pohybové hry</p> <ul style="list-style-type: none"> - drobné (pro rozvoj rychlosti, pohyblivosti a spolupráce) - sportovní <p>Tělesná cvičení</p> <p>pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. <i>jako součást všech tematických celků</i></p>	12
<ul style="list-style-type: none"> - zvládá procvičené prvky samostatně i s dopomocí dovede poskytnout základní dopomoc a záchranu při cvičení - je schopen sladit při cvičení pohyb s hudbou, provádí jednoduché pohybové vazby a hudebně pohybové cviky; umí využívat pohybové činnosti pro všestrannou pohybovou přípravu a zvyšování tělesné zdatnosti - ovládá kompenzační cvičení k regeneraci tělesných a duševních sil, i vzhledem k požadavkům budoucího povolání - uplatňuje osvojené způsoby relaxace; 	<p>Gymnastika a tance</p> <ul style="list-style-type: none"> - gymnastika - rytmická gymnastika - tance - kondiční programy v posilovně - úpoly - zdravotní tělesná výchova - motorické testy <p>Teoretické znalosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - záchrana a dopomoc - regenerace, relaxace a kompenzace <p>Tělesná cvičení</p>	10

<ul style="list-style-type: none"> - provádí vhodná cvičení ke korekci svého zdravotního oslabení a dokáže rozlišit vhodné a nevhodné pohybové činnosti - vzhledem ke konkrétnímu druhu a stupni oslabení 	<p>pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordináční, kompenzační, relaxační aj. <i>jako součást všech tematických celků</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> - volí sportovní vybavení (výstroj a výzbroj) odpovídající příslušné činnosti a okolním podmínkám (klimatickým, zařízení, hygieně, bezpečnosti) a dovede je udržovat a ošetřovat - je schopen kultivovat své tělesné a pohybové projevy - dokáže vyhledat potřebné informace z oblasti zdraví a pohybových činností a interpretovat je - uvede zásady ekologického a bezpečného chování v přírodě a při různých formách turistiky - dovede se pohybovat v terénu 	<p>Pohybové činnosti (podle podmínek školy, možností a zájmu žáků)</p> <ul style="list-style-type: none"> - lyžování - bruslení - bowling - laser game - plavání - turistika a pohyb v přírodě 	<p>2</p>

Výchova ke zdraví

Učební osnova	
Předmět	Výchova ke zdraví
Počet hodin týdně	1
Celkový počet hodin	32
Vyučován v ročníku	První
Cíl předmětu	Cílem předmětu je naučit žáky znalosti a dovednosti nezbytné k aktivní a preventivní péči o tělesné a duševní zdraví a bezpečnost.
Charakteristika učiva	Učivo vychází z obsahového okruhu RVP Vzdělávání pro zdraví. Seznamuje žáky s tím, jak působí výživa, životní prostředí, pohybové aktivity, jednostranné činnosti, pozitivní emoce, harmonické mezilidské vztahy a jiné vlivy na zdraví. Důraz je kladen na výchovu proti závislostem, proti médii vnucovanému ideálu tělesné krásy a na prevenci rizikového chování. Učivo dále seznamuje žáky s tím, jak se chovat při mimořádných situacích (rizika, prevence, první pomoc) a se systémem péče o zdraví v ČR.
Výukové strategie	Metody: výklad, kladení otázek, diskuse, video, situace z reálného života a profesní praxe, hraní rolí. Formy výuky: hromadná, skupinová, ve třídě, výuková hodina.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně – slovně i numericky. Slovně jsou žáci hodnoceni v průběhu vyučovací hodiny za zpracování dílčích úkolů (práce s pracovními listy, skupinová práce, nácvik činností). Hodnocen je i přístup žáka k plnění zadaných úkolů. Při zkoušení (ústním i písemném) jsou žáci hodnoceni známkou.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci získali pozitivní a odpovědný postoj ke zdraví, aby chápali úzký vztah mezi kvalitou života a zdravím, aby si zdraví vážili a aby ho chránili, usiluje o pozitivní změny tělesného sebepojetí.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: <ul style="list-style-type: none"> - mít odpovědný vztah ke svému zdraví, pečovat o svůj fyzický i duševní rozvoj, být si vědom důsledků nezdravého životního stylu a závislosti; - uznávat hodnotu života, uvědomovat si odpovědnost za vlastní život a spoluodpovědnost při zabezpečení ochrany života a zdraví ostatních; - posuzovat reálně své duševní a fyzické možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích Průřezová témata: <ul style="list-style-type: none"> - občan v demokratické společnosti – osobnost a její rozvoj - člověk a životní prostředí – osvojit si zásady zdravého životního stylu a vědomí odpovědnosti za své zdraví; chápat vlivy prostředí na zdraví a život člověka

1. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> - objasní na příkladech, jak životní prostředí ovlivňuje zdraví lidí; - vysvětlí stručně, co se myslí označením „zdravý životní styl“; - dovede posoudit vliv pracovních podmínek a povolání na své zdraví a uvede, jak může kompenzovat jejich nežádoucí důsledky; - uvede hlavní zásady zdravé výživy a příklady jejích alternativních směrů; - objasní důsledky sociálně patologických závislostí na život jednotlivce, rodiny a společnosti a vysvětlí, jak aktivně chránit své zdraví; - dovede v konkrétních informacích poskytovaných médiu, včetně reklamy, rozpoznat způsoby ovlivňování a manipulace; - uvědomuje si, jak důležitá je pro zdraví regenerace organismu a zná vhodné způsoby zvládnání stresu; 	<p>Zdraví</p> <ul style="list-style-type: none"> - činitelé ovlivňující zdraví: <ul style="list-style-type: none"> • životní prostředí, • životní styl, • pracovní podmínky, • pohybové aktivity, • výživa a stravovací návyky, alternativní směry výživy (rizika) - rizikové faktory poškozující zdraví (návykové látky, závislosti) - rizikové chování (poruchy příjmu potravy, sebepoškozování) - mediální obraz krásy lidského těla, komerční reklama - duševní zdraví a rozvoj osobnosti - regenerace organismu, překonání únavy, předcházení stresu 	20
<ul style="list-style-type: none"> - prokáže dovednosti poskytnutí první pomoci sobě a jiným; 	<p>První pomoc</p> <ul style="list-style-type: none"> - odpovědnost za zdraví své i druhých - úrazy a náhlé zdravotní příhody - stavy bezprostředně ohrožující život - poranění při hromadném zasažení obyvatel - prevence úrazů, nemocí a rizik ohrožujících zdraví 	8
<ul style="list-style-type: none"> - dovede rozpoznat hrozící nebezpečí a racionálně reagovat v situacích osobního ohrožení a za mimořádných událostí; 	<p>Zásady jednání v situacích osobního ohrožení a za mimořádných událostí</p> <ul style="list-style-type: none"> - mimořádné události (živelní pohromy, havárie, krizové situace aj.) - základní úkoly ochrany obyvatelstva (varování, evakuace) 	4

Základy společenských věd

Učební osnova	
Předmět	Základy společenských věd
Počet hodin týdně	1
Celkový počet hodin	96
Vyučován v ročníku	První, druhý, třetí
Cíl předmětu	Cílem vzdělávání je naučit žáky formovat a zároveň obhájit vlastní názor, respektovat názory ostatních; umět žít společně a spolupracovat; uvědomovat si uchovávat národní a světové dědictví; umět žít dle zásad udržitelného rozvoje.
Charakteristika učiva	Vychází z obsahového okruhu RVP Občanský vzdělávací základ.
Výukové strategie	Metody výuky: výklad, přednáška, diskuze, práce s myšlenkovými mapami, řešení problémů. Formy výuky: hromadná, individuální, skupinová, ve třídě, v terénu, exkurze, praktická cvičení.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně po celý školní rok, a to slovně i numericky; slovně je žák hodnocen v průběhu vyučovací hodiny, v průběhu školního roku, za splnění jednotlivých úkolů. Známkou je žák ohodnocen za samostatný úkol, hodnotí se i přístup k plnění zadaných úkolů. Žáci se učí kriticky hodnotit výsledky své práce. Kritéria hodnocení vycházejí ze školního řádu.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Vzdělávání směřuje k pozitivnímu občanskému soužití v rámci ČR s globálním přesahem.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: komunikační dovednosti, zodpovědné jednání, kritické myšlení Průřezová témata: Občan v demokratické společnosti – občanská gramotnost, uvědomění si práv a povinností v pluralitní společnosti. Člověk a životní prostředí – znalosti prospěšné pro ochranu životního prostředí a udržitelného rozvoje. Člověk a svět práce – začlenění do konkrétních životních situací Informační a komunikační technologie

1. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> - vysvětlí specifika sociálních útvarů a jejich význam pro člověka; - popíše, jaké je rozvrstvení společnosti z hlediska sociálního postavení; - uvede, jaká práva a povinnosti pro něho vyplývají z role v rodině, ve škole, na pracovišti; - dovede doložit příklady významu mezilidských vztahů a solidarity mezi lidmi; - aplikuje zásady slušného jednání a chování v běžných životních situacích; - uvede příklady sousedské pomoci a spolupráce, lásky, přátelství a dalších hodnot; - uvede příklady kooperace vyzná se ve společenské kultuře; - ovládá společenské chování v jednotlivých společenských situacích; 	<p>Člověk ve společnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - lidská společnost a společenské skupiny, současná česká společnost, její vrstvy, - odpovědnost, slušnost, optimismus a dobrý vztah k lidem jako základ demokratického soužití v rodině i v širší komunitě, - základy lidského soužití a mezilidských vztahů, - odpovědnost, slušnost, dobrý vztah k lidem, - zásady jednání, chování, - kulturní chování, - společenská kultura, etiketa, principy a normy kulturního chování. 	18
<ul style="list-style-type: none"> - orientuje se v kulturní nabídce v místě školy a bydliště; - ovládá základní pravidla kultury bydlení a odívání; 	<p>Člověk a kultura</p> <ul style="list-style-type: none"> - kulturní instituce v ČR a v regionu - ochrana a využívání kulturních hodnot - kultura bydlení a odívání - estetické a funkční normy při tvorbě a výrobě předmětů používaných v běžném životě. 	14

2. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> - vyjmenuje sousední státy ČR; - definuje stát a objasní jeho funkce; - popíše úlohu státu a místní samosprávy při ohraně zdraví a života obyvatel - vyjmenuje státní symboly; - objasní politický systém ČR; - vysvětlí pojmy radikalismus a extremismus; - vyjmenuje důvody, proč jít k volbám, vyjmenuje nejdůležitější politické strany; - je schopen rozeznat zcela zřejmé příklady ovlivňování veřejnosti v politice; - popíše strukturu veřejné správy; - objasní principy fungování územní samosprávy; - uvede konkrétní příklad občanské angažovanosti; - popíše občanskou společnost, definuje občanství - vysvětlí fungování demokratického státu, - uvede příklady, které ohrožují demokracii (korupce, kriminalita, ...) - uvede jaké má občan ke státu povinnosti, - uvede základní lidská práva, popíše, kam se obrátit, pokud jsou lidská práva ohrožena; - objasní význam právního státu; - v konkrétních případech objasní důsledky vandalismu a šikany; 	<p>Člověk jako občan</p> <ul style="list-style-type: none"> - stát a jeho funkce, - péče o veřejné zdraví v ČR, zabezpečení v nemoci - poloha ČR a sousedé, evropská integrace, - státní symboly, - ústava a politický systém ČR, - politika, politické strany, politický radikalismus a extremismus, - volební právo, - struktura veřejné správy, územní samospráva, - občanská společnost, občanství, - principy a hodnoty demokracie, - právní stát, právní ochrana občanů, - lidská práva, práva dětí, zneužívání a porušování lidských práv, ombudsman. 	<p>16</p>
<ul style="list-style-type: none"> - popíše, čím se zabývá policie; soudy, advokacie a notářství; - popíše soustavu soudů ČR; - dovede z textu smlouvy odvodit vyplývající práva a povinnosti pro účastníka smlouvy; - uvede, kdy je člověk způsobilý k právním úkonům a má trestní odpovědnost; - ovládá jednoduché právní úkony; 	<p>Člověk a právo</p> <ul style="list-style-type: none"> - právo a spravedlnost, právní stát, právní ochrana občanů, právní vztahy, - soustava soudů v ČR, - právnická povolání – notáři, advokáti, soudci, - vlastnictví, spoluvlastnictví, - nájem, pronájem, - smluvní vztahy, - trestní právo, trestní odpovědnost, - orgány činné v trestním řízení, 	<p>16</p>

<ul style="list-style-type: none">- zná svoji trestní odpovědnost a důsledky protiprávního jednání;- vlastními slovy popíše postupy vhodného jednání, stane-li se svědkem nebo obětí kriminálního jednání.	<ul style="list-style-type: none">- tresty,- kriminalita.	
---	--	--

3. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> - popíše jaké je rozvrstvení společnosti z hlediska národnosti a náboženství; - na základě pozorování života kolem sebe a informací z médií uvede příklady porušování genderové rovnosti; - popíše globalizaci a globální problémy; - objasní pojem minorita, majorita, multikulturnost; - vysvětlí proč sám sebe přiřazuje k určitému etniku (národu), - objasní problémy i přínosy multikulturního soužití vyjmenuje důvody migrace - na konkrétních příkladech vysvětlí z čeho může vzniknout napětí nebo konflikt mezi příslušníky většinové a příslušníky některé z menšin; 	<p>Člověk a svět</p> <ul style="list-style-type: none"> - sociální nerovnost a chudoba v současné české společnosti, genderová rovnost, - současný svět, bohaté a chudé země - globalizace, globální problémy – přelidnění, hladomor, nebezpečí civilizačních chorob, surovinové a energetické problémy, - minority, majority, multikulturnost, rasy, národy, rasismus, - vzájemné obohacování vs. problémy multikulturního soužití, - migrace, migranti a azylantí. 	19
<ul style="list-style-type: none"> - objasní pojmy věřící a ateisté; - charakterizuje velká světová náboženství; - popíše specifika některých náboženství, k nimž se hlásí obyvatelé ČR a Evropy; - vysvětlí nebezpečí sekt; - uvede příklady náboženského fundamentalismu; - vysvětlí náboženskou nesnášenlivost a důsledky vzájemné nesnášenlivosti; - vyjmenuje ohniska napětí ve světě; 	<p>Člověk a náboženství</p> <ul style="list-style-type: none"> - víra a ateismus, - náboženství a církve, - náboženská hnutí a sekty, - náboženský fundamentalismus, - nebezpečí nesnášenlivosti a terorismu. 	13

5.2 Odborné předměty

Obchodní provoz

Učební osnova	
Předmět	Obchodní provoz (OP)
Počet hodin týdně	2
Celkový počet hodin	64
Vyučován v ročníku	První, druhý, třetí
Cíl předmětu	Poskytuje vědomosti o obchodní činnosti maloobchodu i velkoobchodu.
Charakteristika učiva	Obchodní provoz vychází z obsahového okruhu RVP obchodně provozní činnosti.
Výukové strategie	Metody a formy výuky Metody – výklad, kladení otázek, diskuze, využití videa, řešení problému, Formy – výuková hodina hromadná, individuální, skupinová ve třídě
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni v průběhu celého školního roku slovně a numericky. Slovně jsou žáci hodnoceni v průběhu každé vyučovací hodiny za aktivní přístup a vystupování v diskuzích. Numericky jsou žáci hodnoceni za samostatné vypracování didaktických testů a cvičení na zadané téma. Hodnotí se zejména přístup k plnění zadaných úkolů, samostatnost či práce ve skupině. Žáci se učí kriticky hodnotit výsledky své práce. Kritéria hodnocení vycházejí ze Školního řádu školy
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Učení směřuje k tomu, aby se žáci orientovali v obchodně provozních činnostech, uvědomovali si souvislosti mezi jednotlivými činnostmi.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Předmět přispívá k rozvoji klíčových kompetencí - k řešení problémů – porozuměli zadání úkolů, volit prostředky a způsoby pro splnění úkolů, využívat vědomosti nabyté dříve - matematické kompetence – schopnost funkčně využívat matematické dovednosti, správně používat a převádět jednotky Aplikace průřezových témat - Občan v demokratické společnosti – schopnost diskutovat a jednat s lidmi, hledat optimální řešení - Člověk a životní prostředí - znalosti a dovednosti v souvislosti k principu udržitelnosti při pracovních činnostech - Člověk a svět práce – efektivní seberealizace, tvořivý přístup při vytváření profesní kariéry, výuka má význam pro rozvoj svědomité práce žáků, která je v praktickém životě nezbytná - Informační a komunikační technologie – schopnost pracovat a orientovat se v informačních a komunikačních technologiích v souvislosti s oborem vzdělávání

1. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	64
<ul style="list-style-type: none"> - Orientuje se v pracovně právní problematice BOZP a PP - Definuje příklady bezpečnostních rizik, příčiny úrazů a jejich prevenci - Popíše povinnosti zaměstnavatele i pracovníka v případě pracovního úrazu - Vysvětlí základní postupy poskytnutí první pomoci 	<p>BOZP a PP - pracovněprávní problematika</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ustanovení týkající se BOZP a PP - Příklady bezpečnostních rizik a nejčastější příčiny úrazů a jejich prevence - Povinnosti pracovníka i zaměstnavatele v případě pracovního úrazu, poskytnutí první pomoci 	4
<ul style="list-style-type: none"> - Definuje druhy škod - Dokáže vyjmenovat základní povinnosti zaměstnanců a zaměstnavatelů při předcházení škodám - Definuje odpovědnost zaměstnanců a podnikatele nebo organizace za škody podle pracovně-právních předpisů 	<p>Odpovědnost za škody</p> <ul style="list-style-type: none"> - Druhy škod - Povinnosti zaměstnanců a zaměstnavatelů při předcházení škodám - Odpovědnost zaměstnanců a podnikatele nebo organizace za škody podle pracovně-právních předpisů 	4
<ul style="list-style-type: none"> - Definuje význam obchodu a jeho funkce - Objasní rozdíl mezi maloobchodem a velkoobchodem - Definuje význam a činitele obchodního provozu - Popíše obecnou charakteristiku a specifika maloobchodu a velkoobchodu 	<p>Obchod, obchodní činnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - Význam obchodu a jeho funkce - Zásady obchodní činnosti - Rozdíl mezi maloobchodem a velkoobchodem - Význam a činitelé obchodního provozu - Maloobchod - obecná charakteristika a specifika maloobchodu - Velkoobchod - obecná charakteristika a specifika velkoobchodu 	12
<ul style="list-style-type: none"> - Popíše úlohu maloobchodní prodejny - Vysvětlí pojmy akční rádius a nákupní spád - Dokáže popsat vnější a vnitřní úpravu provozovny - Definuje prostorové uspořádání provozních prostorů a dispoziční uspořádání prodejen 	<p>Prodejna</p> <ul style="list-style-type: none"> - Úloha maloobchodní prodejny - Akční rádius, nákupní spád - Vnější úprava provozovny - Vnitřní úprava a prostorové uspořádání provozních prostorů prodejen - Dispoziční uspořádání prodejny 	12
<ul style="list-style-type: none"> - Pojmenuje vybavení provozovny a mechanizační prostředky pro manipulaci se zbožím podle činností a druhu 	<p>Vybavení provozovny a mechanizační prostředky pro manipulaci se zbožím</p>	20

	<ul style="list-style-type: none"> - Zařízení prodejen pro příjem a skladování zboží - Zařízení prodejen pro přípravu a prodej zboží - Zařízení speciální a doplňková - Zařízení pro administrativu péči o pracovníky prodejen - Zařízení pro úklid, údržbu a drobné opravy prodejen - Zařízení pro ochranu zboží před zcizením, zničením a zabezpečení prodejen 	
<ul style="list-style-type: none"> - Reprodukuje ustanovení týkající se bezpečnosti technických zařízení - Dokáže formulovat postupy při obsluze, běžné údržbě a čištění strojů a zařízení v souladu s předpisy a pracovními postupy 	<p>Bezpečnost technických zařízení</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ustanovení týkající se bezpečnosti technických zařízení (normy, předpisy...) - Postupy při obsluze, běžné údržbě a čištění strojů a zařízení v souladu s předpisy a pracovními postupy 	6
<ul style="list-style-type: none"> - Navrhne vhodné zařízení pro základní a doplňkové formy prodeje 	<p>Formy prodeje</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zařízení vhodné pro základní formy prodeje - Zařízení vhodné pro doplňkové formy prodeje 	6

2. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	64
<ul style="list-style-type: none"> - Formuluje aktuální požadavky na bezpečnost práce a hygienu v maloobchodních jednotkách 	<p>Aktuální požadavky na bezpečnost práce a hygienu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktuální požadavky na bezpečnost práce a hygienu v maloobchodních jednotkách - změny v zákonech, předpisech, směrnice... 	2
<ul style="list-style-type: none"> - Definuje základní typy maloobchodních jednotek a jejich charakteristiku - Objasní využívání ICT v maloobchodě 	<p>Prodejna – maloobchodní jednotka</p> <ul style="list-style-type: none"> - Základní typy maloobchodních jednotek a jejich charakteristika - Využívání ICT v maloobchodě 	16
<ul style="list-style-type: none"> - Definuje formy prodeje vhodné pro základní typy provozoven - Definuje doplňkové formy prodeje vhodné pro dané typy provozoven - Definuje základní služby poskytované prodejnou - Popíše platby zboží a prodej zboží na splátky - Popíše platby zboží prodejnou 	<p>Formy prodeje, služby, platby zboží</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formy prodeje vhodné pro dané typy provozoven - Doplňkové formy prodeje vhodné pro dané typy provozoven - Základní služby poskytované prodejnou - Platby zboží a prodej zboží na splátky a úvěry - Platby zboží - placení za zboží prodejnou 	6
<ul style="list-style-type: none"> - Popíše nákup zboží, příjem a kontrolu zboží, skladování zboží, přípravu zboží k prodeji a prodej zboží - Specifikuje obchodní doklady potřebné k uvedeným obchodním operacím - Vymezí využití mechanizačních prostředků pro manipulaci se zbožím - Uvede předpisy bezpečnosti práce a hygieny a požární předpis - BPH a PP - Definuje prodejní servis - Uvede základní druhy obalového materiálu, jeho evidenci a povinnosti prodejce a dodavatele při likvidaci obalů (platná legislativa) s ohledem na životní prostředí - Vysvětlí reklamaci prodejnou a zákazníkem - Objasní problematiku ochrany spotřebitele a právní předpisy týkající se ochrany spotřebitele 	<p>Obchodní operace v prodejně</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nákup zboží - Přejímka a kontrola zboží - Skladování zboží - Příprava zboží k prodeji - Prodej zboží - Prodejní servis - Obalový materiál a jeho evidence - Reklamace - předpisy a zásady pro vyřizování reklamací - Právní předpisy týkající se ochrany spotřebitele - Inventarizace v prodejně 	24

<ul style="list-style-type: none"> - Definuje inventarizaci v prodejně 		
<ul style="list-style-type: none"> - Vymezí druhy dodavatelů a způsoby dodávek zboží - Vysvětlí distribuční cesty - Popíše nákup zemědělských produktů a nákup zboží z dovozu 	<p>Dodavatelé - distribuce zboží</p> <ul style="list-style-type: none"> - Druhy dodavatelů, způsoby dodávek zboží - Odběratelsko-dodavatelské vztahy - Distribuční cesty - Nákup zemědělských produktů - Nákup zboží z dovozu 	6
<ul style="list-style-type: none"> - Definuje členění pracovníků prodejny a jejich náplň práce - Vymezí povinnosti zaměstnanců plynoucí z pracovního poměru - Popíše organizaci práce v malé prodejně a v supermarketu - Uvede a vysvětlí pracovní dobu a dobu odpočinku, provozní / prodejní dobu 	<p>Pracovníci prodejny a organizace práce v prodejně</p> <ul style="list-style-type: none"> - Členění pracovníků prodejny a jejich pracovní náplň - Povinnosti zaměstnanců plynoucí z pracovního poměru - Organizace práce v malé prodejně a v supermarketu - Pracovní doba a doba odpočinku - Provozní / prodejní doba 	6
<ul style="list-style-type: none"> - Vysvětlí pojmy krádež, úmyslné poškození zboží, napadení, osočení, přepadení pokladní, živelné pohromy a uvede jejich možná řešení 	<p>Řešení krizových situací v prodejně</p> <ul style="list-style-type: none"> - Krádež, úmyslné poškození zboží - Napadení, osočení, přepadení pokladní - Živelné pohromy 	4

3. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	64
<ul style="list-style-type: none"> - Formuluje aktuální požadavky na bezpečnost práce a hygienu ve velkoskladech 	<p>Aktuální požadavky na bezpečnost práce a hygienu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktuální požadavky na bezpečnost práce a hygienu ve velkoskladech - Změny v zákonech, předpisech, směrnice... 	2
<ul style="list-style-type: none"> - Definuje základní typy velkoobchodní jednotek a jejich charakteristiku - Objasní využívání ICT v maloobchodě 	<p>Velkoobchodní jednotka, sklad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Velkoobchod - význam velkoobchodu a jeho funkce - Zásady velkoobchodní činnosti - Typy velkoobchodních jednotek a jejich charakteristika 	16
<ul style="list-style-type: none"> - Vyjmenuje příklady využívání mechanizace a automatizace ve velkoskladech / velkoobchodních prodejnách - Objasní využití ICT ve velkoobchodě 	<p>Mechanizace a automatizace ve velkoskladech</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mechanizace a automatizace ve velkoobchodních skladech - Využívání ICT ve velkoobchodě 	6
<ul style="list-style-type: none"> - Vyjmenuje formy prodeje a doplňkové formy prodeje ve velkoprodejnách - Uvede služby poskytované velkoprodejnou - Objasní způsoby placení zboží ve velkoprodejnách a způsoby placení za zboží velkoprodejnou 	<p>Formy prodeje, služby, platby zboží</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formy prodeje ve velkoprodejnách - Doplňkové formy prodeje - Služby poskytované velkoprodejnou - Placení zboží ve velkoobchodě - Placení za zboží prodejnou 	6
<ul style="list-style-type: none"> - Uvede a popíše jednotlivé obchodní operace ve velkoprodejně - Rozliší a umí zpracovat jednotlivé obchodně provozní doklady (objednávka, faktura, reklamace...) 	<p>Obchodní operace ve velkoprodejně</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nákup zboží - Přejímka a kontrola zboží - Skladování zboží - Příprava zboží k prodeji - Prodej zboží - Expedice zboží - Prodejní servis - Obalový materiál a evidence obalů ve velkoobchodě - Povinnosti při likvidaci obalů s ohledem na životní prostředí - Reklamace - příčiny reklamací 	22

	<ul style="list-style-type: none"> - Způsob vyřizování reklamací ve velkoobchodě 	
<ul style="list-style-type: none"> - Vyjmenuje dodavatele velkoobchodů - Popíše odběratelsko-dodavatelské vztahy 	<p>Dodavatelé - distribuce zboží</p> <ul style="list-style-type: none"> - Druhy dodavatelů, způsoby dodávek zboží - Odběratelsko-dodavatelské vztahy 	2
<ul style="list-style-type: none"> - Uvede pozice pracovníků velkoobchodu a popíše jejich pracovní náplň - Orientuje se v organizaci práce ve velkoobchodě / velkoskladu - Rozliší, co je prodejní a provozní doba 	<p>Pracovníci prodejny a organizace práce v prodejně</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pracovníci velkoobchodu, pracovní náplň - Organizace práce ve velkoobchodě / velkoskladu - Provozní / prodejní doba velkoobchodní prodejny / velkoskladu 	4
<ul style="list-style-type: none"> - Uvede význam a druhy inventarizace - Popíše funkci inventarizační komise - Objasní, co je fyzická inventura a jakým způsobem se provádí - Uvede a rozliší rozdíly při inventarizaci 	<p>Inventarizace v prodejně</p> <ul style="list-style-type: none"> - Význam a druhy inventarizace - Inventarizační komise - Fyzická inventura (inventurní soupiska) - Postup při provádění inventarizace ve velkoobchodě - Inventarizační rozdíly, jejich zjištění a vyrovnání, přirozené úbytky a ztráty 	6

Psychologie prodeje

Učební osnova	
Předmět	Psychologie prodeje (PSYP)
Počet hodin týdně	1
Celkový počet hodin	32
Vyučován v ročníku	První, druhý
Cíl předmětu	Poskytuje vědomosti a praktické dovednosti v psychologii prodeje
Charakteristika učiva	Vychází z obsahového okruhu vzdělávání a komunikace v českém jazyce – komunikační a slohová výchova, občanský vzdělávací základ – člověk v lidském společenství, obchodně provozní činnost – formy prodeje, obchodní operace v prodejně
Výukové strategie	Metody a formy výuky Metody – výklad, diskuze, didaktická hra, využití videa, napodobování, situace z reálného života a profesní praxe, hraní rolí Formy – výuková hodina hromadná, skupinová individuální ve třídě
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni v průběhu celého školního roku slovně a numericky. Slovně jsou žáci hodnoceni v průběhu každé vyučovací hodiny za aktivní přístup při didaktických hrách a vystupování v diskuzích. Numericky jsou žáci hodnoceni za samostatné vypracování didaktických testů a cvičení na zadané téma. Hodnotí se zejména přístup k plnění zadaných úkolů, samostatnost či práce ve skupině. Žáci se učí kriticky hodnotit výsledky své práce. Kritéria hodnocení vycházejí ze Školního řádu školy
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Učení směřuje k tomu, aby žáci získali potřebné vědomosti a praktické dovednosti při jednání se zákazníkem, uvědomovali si souvislosti psychologie a obchodními činnostmi
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Předmět přispívá k rozvoji klíčových kompetencí <ul style="list-style-type: none"> – k řešení problémů – porozuměli zadání úkolů, volit prostředky a způsoby pro splnění úkolů, využívat vědomosti nabyté dříve – komunikativní kompetence – schopnost vyjadřovat se v různých profesních i životních situacích, formulovat srozumitelně své myšlenky a naslouchat pozorně druhým Aplikace průřezových témat <ul style="list-style-type: none"> – Občan v demokratické společnosti – schopnost diskutovat a jednat s lidmi, hledat optimální řešení – Člověk a životní prostředí - znalosti a dovednosti v souvislosti k principu udržitelnosti při pracovních činnostech – Člověk a svět práce – efektivní seberealizace, tvořivý přístup při vytváření profesní kariéry, výuka má význam pro rozvoj svědomitého přístupu k práci, který je v praktickém životě nezbytný – Informační a komunikační technologie – schopnost pracovat a orientovat se v informačních a komunikačních technologiích v souvislosti s oborem vzdělávání

1. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> - Uvede příklady odborných vědomostí a dovedností prodavače - Vysvětlí psychickou náročnost práce prodavače - Uvede charakteristiku image úspěšného prodavače - Ovládá a aplikuje etiku a společenské vystupování prodavače 	<p>Osobnost prodavače</p> <ul style="list-style-type: none"> - Odborné vědomosti prodavače - Odborné dovednosti prodavače - Psychická náročnost práce prodavače - Osobní image prodavače - Etika a společenské chování prodavače 	10
<ul style="list-style-type: none"> - Vyjmenuje typologii a skupiny zákazníků podle různých hledisek a popíše jejich chování - Uvede způsoby obsluhy s jednotlivými typy zákazníků 	<p>Osobnost spotřebitele (zákazníka)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Typy zákazníků - Skupiny zákazníků - Chování zákazníků - Způsoby obsluhy s jednotlivými typy zákazníků 	10
<ul style="list-style-type: none"> - Uvede verbální a neverbální komunikační prostředky se zákazníky - Ovládá a aplikuje jednotlivé fáze prodejního rozhovoru - Uvede způsoby ovlivňování zákazníků (prodavačem, prodejnou...) 	<p>Komunikace se zákazníkem</p> <ul style="list-style-type: none"> - Komunikační prostředky - Fáze prodejního rozhovoru - Ovlivňování zákazníka 	12

2. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> - Objasní, čím se zabývá psychologie obchodní činnosti; uvede příklady průzkumu trhu - Popíše prodej zboží v závislosti na jeho povaze - Uvede složky a podoby nabídky a poptávky - Vysvětlí vztahy v marketingu; uvede příklady obsahu marketingového mixu 	<p>Psychologie obchodní činnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - Psychologie obchodní činnosti - Psychologické aspekty zboží - Psychologické aspekty nabídky a poptávky - Marketing 	8
<ul style="list-style-type: none"> - Vysvětlí význam, způsoby a nástroje propagace - Objasní psychologický dosah image zboží - Vysvětlí význam a vliv reklamy 	<p>Komunikace na trhu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Propagace - Image, značka zboží - Reklama 	6
<ul style="list-style-type: none"> - Uvede vlivy / podněty ovlivňující kupní chování zákazníků - Uvede souvislost a vliv estetiky a kultury prodejního prostředí na zákazníka 	<p>Psychologie spotřebního chování</p> <ul style="list-style-type: none"> - Motivační struktura kupního chování zákazníka - Estetika a kulturnost prodejního prostředí 	6
<ul style="list-style-type: none"> - Uvede fáze obchodního jednání a příklady chyb prodavače v jednotlivých fázích jednání - Popíše a ovládá základní prodejní techniky - Volí způsoby komunikace se zákazníkem při reklamaci a stížnostech 	<p>Psychologie prodeje a koupě</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obchodní jednání a chyby v jednání prodavače - Prodejní techniky - Zvládání krizových situací při prodeji, námitkách a reklamacích 	12

Technika prodeje

Učební osnova	
Předmět	Technika prodeje
Počet hodin týdně	6,5
Celkový počet hodin	208
Vyučován v ročníku	První, druhý, třetí
Cíl předmětu	Cílem předmětu je nácvik vybraných úkonů spojených s pohybem zboží v provozovně. Naučit žáky provádět přípravné, obslužné a manipulační práce při prodeji zboží a poskytovat jednoduché služby související s prodejem. Dokázat komunikovat se zákazníkem a obsloužit jej, pracovat se stroji a zařízením prodejny, nástroji a pomůckami určenými k dělení, vážení a měření zboží, skladovat zboží a manipulovat s obaly. Součástí učiva je se teoreticky seznámit s úklidovými pracemi na prodejně. Důraz je kladen na vytvoření návyků žáků k dodržování osobní a provozní hygieny a dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí a zdravotně-hygienických předpisů. Technika prodeje umožňuje skloubení teoretických znalostí žáků s praktickými dovednostmi odborného výcviku.
Charakteristika učiva	Obsah předmětu vychází ze vzdělávací oblasti RVP – Obchodně provozní činnosti. V tomto předmětu se jedná především o nácvik manipulace se zbožím, bezpečné zacházení se zařízením, nástroji a pomůckami v prodejních jednotkách, vážení a měření zboží, komunikaci a obsluze zákazníka ve všech typech obchodních jednotek a různými formami prodeje. Součástí učiva je i provádět úklid obchodně-provozní jednotky za pomoci běžných nástrojů a pečovat o technická zařízení, a to vše v souladu se zásadami bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci včetně požární ochrany.
Výukové strategie	<i>Metody a formy výuky</i> Slovní metody – výklad, přednáška, kladení otázek, diskuse. Klasické vyučovací metody jsou běžně doplňovány i projektovými úkoly. Dle možnosti se využívá audiovizuální technika, odborné časopisy a nové informace z oboru. Do výuky jsou zařazeny odborné exkurze. Využívá se individuální práce i práce ve skupinách.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně po celý školní rok, a to slovně i numericky. Pro hodnocení vědomostí a dovedností je využíváno ústní, písemné i praktické zkoušení, součástí je i hodnocení aktivního přístupu a prezentace ve výuce, hodnotí se i postoj k plnění studijních povinností a sebehodnocení žáka. Kritéria hodnocení vychází ze Školního řádu OŠVS, Pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání a chování žáků.

<p>Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí</p>	<p>Výuka směřuje k tomu, aby žáci pracovali a plnili úkoly kvalitně, pečlivě a samostatně. Chápali osobní i společenské hodnoty a uvědomovali si souvislosti mezi jednotlivými činnostmi. Znali své uplatnění v profesním životě a měli zodpovědný přístup k celoživotnímu vzdělávání.</p>
<p>Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat</p>	<p><i>Klíčové kompetence:</i></p> <p>Předmět Technika prodeje rozvíjí klíčové kompetence k učení a k řešení problémů, dále sociální a komunikační kompetence, díky nimž se žák naučí:</p> <ul style="list-style-type: none"> – vyjadřovat se přiměřeně v projevech písemných i ústních, vhodně se prezentovat – kriticky hodnotit výsledky své práce, přijímat radu druhých – plnit odpovědně zadané úkoly – získat představu o pracovním uplatnění v oboru, možnostech své profesní kariéry, znát požadavky zaměstnavatelů a zaměstnanců <p><i>Průřezová témata:</i></p> <p>Občan v demokratické společnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> – schopnost diskutovat a jednat s lidmi, hledat optimální řešení – Člověk a životní prostředí – znalosti a dovednosti v souvislosti k principu udržitelnosti při pracovních činnostech – Člověk a svět práce – efektivní seberealizace, tvořivý přístup při vytváření profesní kariéry, výuka má význam pro rozvoj svědomité práce žáků, která je v praktickém životě nezbytná – Informační a komunikační technologie – – schopnost pracovat a orientovat se v informačních a komunikačních technologiích v souvislosti s oborem vzdělávání

1. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	96
<ul style="list-style-type: none"> - vysvětlí a popíše vznik obchodu - charakterizuje obchodní pojmy - analyzuje vývoj obchodu v ČR - orientuje se v mincích, bankovkách a druhů plateb - dokáže vyřešit jednoduché příklady obchodních počtů 	<p>Historie obchodu a prodeje zboží</p> <ul style="list-style-type: none"> - vznik obchodu a jeho funkce - podmínky vzniku obchodu (<i>směna zboží, platby</i>) - vznik peněz (<i>mince a bankovky, lidské potřeby</i>) - druhy plateb - vývoj obchodu na území ČR - obchodní počty (<i>sčítání jednoduchého nákupu, množstevní násobky, paragon, účtenka</i>) 	12
<ul style="list-style-type: none"> - dodržuje příslušné předpisy BOZP při práci s čisticími prostředky - vysvětlí význam dodržování BOZP při údržbě zařízení používaných při prodeji - vyjmenuje zásady osobní hygieny prodavače a hygieny na pracovišti - rozlišuje správné úklidové a čisticí prostředky používané při úklidu pracoviště - - dodržuje pravidla pro likvidaci zbytků úklidových a čisticích prostředků a jejich obalů 	<p>Hygiena a úklid pracoviště</p> <ul style="list-style-type: none"> - BOZP při práci s čisticími prostředky a úklidu - zásady osobní hygieny prodavače - zásady hygieny na pracovišti (<i>pracovní plochy, podlahy, regály ...</i>) - údržba zařízení používaných při prodeji (<i>váhy, nářezový stroj, nářadí, řezací stroj ...</i>) - úklidové a čisticí prostředky používané při úklidu pracoviště s ohledem na životní prostředí - likvidace zbytků úklidových a čisticích prostředků a jejich obalů (<i>v souladu s ochranou životního prostředí</i>) 	12
<ul style="list-style-type: none"> - uplatňuje zásady pro manipulaci se zbožím na konkrétních příkladech - vysvětlí správné způsoby ukládání zboží do regálů a volných stohů - rozpozná různé výrobce a dodavatele zboží - dokáže správně kontrolovat dobu použitelnosti, minimální trvanlivosti 	<p>Způsoby ukládání zboží do regálů</p> <ul style="list-style-type: none"> - ukládání zboží do regálů a volných stohů v souladu s charakterem zboží - kontrola zboží, jakostní třídy, hodnocení kvality - výrobci jednotlivého sortimentu zboží, dodavatelé - kontrola doby použitelnosti a minimální trvanlivosti - ověření záruční doby 	5

<ul style="list-style-type: none"> - vysvětlí princip pultového prodeje - analyzuje úkony prodavače v pultovém prodeji - předvede správný způsob manipulace se zbožím - vysvětlí princip samoobslužného prodeje a jeho specifika - vyjmenuje a charakterizuje doplňkové formy prodeje - vyjmenuje druhy a vysvětlí funkci služeb v obchodě 	<p>Formy prodeje zboží a služby -</p> <p>Základní formy prodeje – charakteristika</p> <ul style="list-style-type: none"> - pultový prodej, jeho specifika a sortiment zboží - samoobslužný prodej, jeho specifika a sortiment zboží - volný prodej, jeho specifika a sortiment zboží <p>Doplňkové formy prodeje – charakteristika</p> <ul style="list-style-type: none"> - ambulanti prodejny – pojízdné prodejny, stánkový a pochůzkový prodej - automaty – sortiment zboží - zásilkový prodej – jeho specifika a sortiment zboží <p>Služby – charakteristika</p> <ul style="list-style-type: none"> - služby poskytované prodejnou (zaměření na danou prodejnu – Tesco, Globus) - služby placené, neplacené, zprostředkované 	<p>27</p>
<ul style="list-style-type: none"> - popíše techniku a formy prodeje ve specializovaných a úzce specializovaných prodejnách včetně prodávaného sortimentu zboží - popíše způsob předvádění, vystavování a zkoušení zboží v jednotlivých odděleních - specializované prodejny - porovná techniku prodeje a formy prodeje ve specializované prodejně s ostatními typy prodejen 	<p>Prodej zboží v jednotlivých typech prodejen se zaměřením na vhodný sortiment zboží</p> <ul style="list-style-type: none"> - specializované prodejny - úzce specializované prodejny - smíšené zboží - diskontní prodejny - supermarkety, hypermarkety - obchodní domy - hobbymarkety <p>Exkurze do specializovaných prodejen</p>	<p>40</p>

2. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	64
<ul style="list-style-type: none"> – vysvětlí význam předbalování a předvažování zboží – dodržuje zásady pro manipulaci příslušného sortimentu zboží a řídí se jimi – popíše techniku prodeje, včetně prodejního rozhovoru a nabídek prodeje – poznává prakticky svými smysly rozdíly mezi jednotlivými potravinami – pozná a vysvětlí způsob vystavování, zkoušení a předvádění zboží v jednotlivých odděleních specializované prodejny – vysvětlí způsoby manipulace se zbožím, práci s mechanizačními prostředky a nástroji a dodržování BOZP s nimi 	<p>Prodej zboží příslušného sortimentu</p> <ul style="list-style-type: none"> – příprava zboží před prodejem – předbalování a předvažování zboží – manipulace se zbožím, zakládání do regálů – obsluha zákazníka při prodeji zboží – prodejní rozhovor – druhy nabídek zboží – smyslové poznávání vzorku zboží (<i>praktický nácvik</i>) – dodavatelé a výrobci zboží (<i>obecné informace o zboží na etiketách</i>) – skladování zboží daného sortimentu zboží (<i>obecné informace o zboží</i>) – využití mechanizačních prostředků pro manipulaci se zbožím (<i>ze skladu na prodejnu</i>) – BOZP při skladování a převážení zboží na prodejnu <p>Exkurze do specializovaných prodejen</p>	34
<ul style="list-style-type: none"> – dokáže rozlišit základní druhy obalových materiálu a jejich funkce – rozlišuje obalové materiály podle vlastností a použití – vysvětlí význam balení zboží – vysvětlí důsledky použití nevhodného balícího materiálu – dbá na osobní hygienu a pořádek při balení potravinářského zboží – zná význam značek uváděných výrobcem na výrobku i na obalu 	<p>Ochrana užitečných vlastností zboží</p> <ul style="list-style-type: none"> – ochrana zboží před působením negativních vlivů – druhy, funkce a vlastnosti obalových materiálů – označování obalů, informace uváděné na obalech – vratnost obalů – evidence obalového materiálu 	20
<ul style="list-style-type: none"> – uplatňuje správné zásady při dělení a vážení zboží – bezpečně a šetrně zachází s váhou – využívá získané návyky při vážení zboží – odhadne vážené množství zboží různého sortimentu – popíše ochranné pomůcky při vážení a dělení 	<p>Dělení a vážení zboží</p> <ul style="list-style-type: none"> – manipulace se zbožím při vážení (<i>brutto, netto, tára</i>) – práce na kontrolní váze – převody jednotek hmotnosti – používané ochranné pomůcky při vážení a dělení 	10

<ul style="list-style-type: none">- dokáže samostatně řešit příklady převodů jednotek hmotnosti	<ul style="list-style-type: none">- výběr vhodného obalového materiálu pro vážené zboží a lahůdky- nástroje používané při dělení, vážení a manipulaci se zbožím	
---	--	--

3.ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	48
<ul style="list-style-type: none"> - zná příslušné předpisy a řídí se jimi - vysvětlí význam jejich dodržování na pracovišti - zná zásady pro manipulaci příslušného sortimentu zboží a řídí se jimi - zná pravidla profesionálního a společenského vystupování a jedná v souladu s nimi 	<p>Práce na pokladně</p> <ul style="list-style-type: none"> - práce na kontrolní pokladně - práce na samoobslužné pokladně - scenování zboží - přijímání plateb, převzetí a odevzdání hotovosti - postup při přijímání a vydávání peněz v hotovosti – praktický nácvik - vedení administrativy spojené s pokladnou - obchodní počty (praktické procvičování) 	20
<ul style="list-style-type: none"> - uplatňuje správné zásady při měření - správně manipuluje s metrem - odhadne velikost oděvu - správně manipuluje se zbožím při měření - dokáže samostatně řešit příklady převodů jednotek délky 	<p>Měření zboží</p> <ul style="list-style-type: none"> - měření textilních materiálů a manipulace s metrem - velikostní sortiment oděvního zboží - odhad velikosti oděvů - měrné jednotky – praktický nácvik 	6
<ul style="list-style-type: none"> - dokáže vysvětlit význam reklamy a zaměření na cílovou skupinu - vyjmenuje druhy reklamy a její klady a zápory 	<p>Propagace zboží a služeb</p> <ul style="list-style-type: none"> - reklama – druhy, cíle - cílové skupiny - klady a zápory reklamy 	8
<ul style="list-style-type: none"> - dokáže samostatně vysvětlit celou techniku prodeje a služeb - dokáže rozpoznat základní a doplňkové formy prodeje a skladování zboží 	<p>Prohloubení znalostí techniky prodeje</p> <ul style="list-style-type: none"> - základní a doplňkové formy prodeje, služby - prodej zboží příslušného sortimentu - ochrana užitečných vlastností zboží 	14

Základy aranžování

Učební osnova	
Předmět	Základy aranžování
Počet hodin týdně	1
Celkový počet hodin	32
Vyučován v ročníku	Druhý
Cíl předmětu	Cílem předmětu je poskytovat žákům vědomosti a odborné dovednosti převážně praktického charakteru, potřebné pro jejich budoucí uplatnění v oblasti prodeje zboží. Rozvíjet motorické i sensorické dovednosti a prohloubit v nich estetické cítění. Naučit se balit zboží klasickým způsobem a dokázat vytvořit i dárkového balení za použití vhodného materiálu a pomůcek. Vytvořit a popsat propagační prostředky, psát jednoduché cenovky, popisky a další grafické informace k vystavovanému zboží. Spoluvytvářet kulturní prostředí na pracovišti.
Charakteristika učiva	Obsah předmětu vychází z obsahového okruhu RVP – Obchodně provozní činnosti. Předmět je zaměřen převážně na praktickou část výuky, jedná se především o balení zboží pro různé příležitosti. U žáků je důležité podporovat estetické cítění. Žáci se seznámí se základními pojmy propagace a dokážou vyrobit různé propagační materiály, cenovky a popisky zboží, reklamní slogany či firemní loga. Aranžují zboží s ohledem na funkčnost a estetickou úroveň, nacvičují upravování zboží do prodejních koutů a výkladních skříní.
Výukové strategie	Metody a formy výuky Klasické slovní a názorně demonstrační vyučovací metody jsou běžně doplňovány praktickými úkoly, předvedením a následným napodobováním vyučujícího. Dle možnosti se využívá audiovizuální technika, odborné časopisy a další informace z oboru. Využívá se individuální práce i práce ve skupinách.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně po celý školní rok, a to slovně i numericky. Pro hodnocení vědomostí a dovedností je využíváno ústní, písemné i praktické zkoušení, součástí je i hodnocení aktivního přístupu a prezentace ve výuce, hodnotí se i postoj k plnění studijních povinností a sebehodnocení žáka. Kritéria hodnocení vychází ze Školního řádu OŠVS, Pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání a chování žáků.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci pracovali pečlivě, upevnili si estetické cítění a formovali vlastní kreativní nápady. Pracovali a plnili úkoly kvalitně, pečlivě a samostatně a uvědomovali si souvislosti mezi jednotlivými činnostmi.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: Předmět Aranžérské práce rozvíjí klíčové kompetence k učení a k řešení problémů, dále sociální a komunikativní kompetence, díky nimž se žák naučí: <ul style="list-style-type: none"> – vyjadřovat se přiměřeně v projevech písemných i ústních, vhodně se prezentovat – kriticky hodnotit výsledky své práce, přijímat radu druhých – plnit odpovědně zadané úkoly – získat představu o pracovním uplatnění v oboru, možnostech své profesní kariéry, znát požadavky zaměstnavatelů a zaměstnanců – Průřezová témata: Občan v demokratické společnosti

- schopnost diskutovat a jednat s lidmi, hledat optimální řešení
 - Člověk a životní prostředí
 - estetické a citové vnímání svého okolí a přírodního prostředí
- Člověk a svět práce
- efektivní seberealizace, tvořivý přístup při vytváření profesní kariéry, výuka má význam pro rozvoj svědomité práce žáků, která je v praktickém životě nezbytná
 - Informační a komunikační technologie
 - schopnost pracovat a orientovat se v informačních a komunikačních technologiích v souvislosti s oborem vzdělávání

2. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	32
<ul style="list-style-type: none"> - rozpozná základní druhy obalových materiálů podle vlastností a použití - předvede správný způsob manipulace se zbožím při jeho balení - dodržuje zásady hygieny při balení potravinářského zboží 	<p>Balení zboží – klasický způsob</p> <ul style="list-style-type: none"> - balení zboží – klasický způsob - obecné zásady a postupy balení zboží - druhy obalového materiálu - praktický nácvik balení zboží příslušného sortimentu - zásady hygieny balení potravin 	6
<ul style="list-style-type: none"> - dokáže dárkově zabalit různý sortiment zboží - používá vhodný balicí materiál a pomůcky pro dárkové balení - vyjmenuje příležitosti při kterých používáme dárkové balení - dodržuje správné zásady balení dárkovým způsobem 	<p>Dárkové balení zboží</p> <ul style="list-style-type: none"> - dárkové balení zboží - obecné zásady a postupy dárkového balení zboží - materiály a pomůcky potřebné k dárkovému balení - výroba vlastního obalového materiálu - estetické balení zboží příslušného sortimentu - funkční balení zboží k různým příležitostem - praktický nácvik dárkového balení 	10
<ul style="list-style-type: none"> - dokáže vyrobit propagační materiály - dokáže vytvořit samostatně propagační leták, reklamní slogan a firemní logo - ovládá základní techniky psaní cenovek a popisek 	<p>Podpora prodeje – jednoduché propagační techniky</p> <ul style="list-style-type: none"> - propagace a reklama - jednoduché propagační techniky (<i>nástroje propagace</i>) - tvorba propagačních prostředků (<i>reklamní slogany, loga, nákres letáku, plakátu</i>) - písmo – psaní cenovek a popisek 	6
<ul style="list-style-type: none"> - vysvětlí význam aranžování - správně používá základní techniky aranžérských prací - předvede aranžování zboží s ohledem na funkčnost a estetickou úroveň - spolupracuje při vytváření estetického prostředí interiéru prodejny - - dodržuje zásady BOZP při aranžování 	<p>Vystavování a aranžování zboží</p> <ul style="list-style-type: none"> - obecné zásady a postupy vystavování zboží - bezpečnost při aranžérské práci - aranžování zboží ve výloze a vitríně – <i>praktický nácvik</i> - nabídková výstava v prodejně – <i>praktický nácvik</i> - estetický vzhled prodejny, barvy a jejich využití 	10

Zbožiznalství

Učební osnova	
Předmět	Zbožiznalství
Počet hodin týdně	7,5
Celkový počet hodin	240
Vyučován v ročníku	První, druhý, třetí
Cíl předmětu	Cílem předmětu je vybavit žáky všestrannými vědomostmi o vlastnostech potravinářského a průmyslového zboží. Naučit je hodnotit, chránit a ošetřovat užitnou hodnotu zboží. Seznámit žáky s označováním použitelnosti a trvanlivostí zboží. Naučit je orientovat se ve stále rozšiřujícím sortimentu, znát a používat odbornou terminologii.
Charakteristika učiva	Obsah předmětu vychází z obsahového okruhu RVP – Obchodně provozní činnosti. Žáci získají přehled o vybraných skupinách zboží, se kterými se naučí odborně manipulovat během celého prodejního procesu. Seznámí se se základními pojmy zbožiznalství, s hodnocením a užitnými vlastnostmi zboží, jeho ošetřování a skladování.
Výukové strategie	<i>Metody a formy výuky</i> Slovní metody – výklad, přednáška, kladení otázek, diskuse. Klasické vyučovací metody jsou běžně doplňovány i projektovými úkoly. Dle možnosti se využívá audiovizuální technika, odborné časopisy a nové informace z oboru. Do výuky jsou zařazeny odborné exkurze. Využívá se individuální práce i práce ve skupinách.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně po celý školní rok, a to slovně i numericky. Pro hodnocení vědomostí a dovedností je využíváno ústní, písemné i praktické zkoušení, součástí je i hodnocení aktivního přístupu a prezentace ve výuce, hodnotí se i postoj k plnění studijních povinností a sebehodnocení žáka. Kritéria hodnocení vychází ze Školního řádu OŠVS, Pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání a chování žáků.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci pracovali a plnili úkoly kvalitně, pečlivě a samostatně. Chápali osobní i společenské hodnoty a uvědomovali si souvislosti mezi jednotlivými činnostmi. Znali své uplatnění v profesním životě a měli zodpovědný přístup k celoživotnímu vzdělávání.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	<i>Klíčové kompetence:</i> Předmět Zbožiznalství rozvíjí klíčové kompetence k učení a k řešení problémů, dále sociální a komunikativní kompetence, díky nimž se žák naučí: <ul style="list-style-type: none"> – vyjadřovat se přiměřeně v projevech písemných i ústních, vhodně se prezentovat – kriticky hodnotit výsledky své práce, přijímat radu druhých – plnit odpovědně zadané úkoly – získat představu o pracovním uplatnění v oboru, možnostech své profesní kariéry, znát požadavky zaměstnavatelů a zaměstnanců <i>Průřezová témata:</i> Občan v demokratické společnosti <ul style="list-style-type: none"> – schopnost diskutovat a jednat s lidmi, hledat optimální řešení Člověk a životní prostředí <ul style="list-style-type: none"> – znalosti a dovednosti v souvislosti k principu udržitelnosti při pracovních činnostech Člověk a svět práce

- efektivní seberealizace, tvořivý přístup při vytváření profesní kariéry, výuka má význam pro rozvoj svědomité práce žáků, která je v praktickém životě nezbytná

Informační a komunikační technologie

- schopnost pracovat a orientovat se v informačních a komunikačních technologiích v souvislosti s oborem vzdělávání

1. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	80
<ul style="list-style-type: none"> - používá obchodní terminologii - charakterizuje hlavní skupiny zboží - uvede specifika jednotlivých skupin zboží - rozdělí zboží podle různých hledisek 	<p>Úkoly zbožíznalství</p> <ul style="list-style-type: none"> - základní rozdělení zboží - charakteristika potravinářského zboží - charakteristika průmyslového zboží 	6
<ul style="list-style-type: none"> - aplikuje subjektivní metody hodnocení zboží - zná metody hodnocení jakosti zboží - orientuje se ve značkách jakosti 	<p>Hodnocení zboží</p> <ul style="list-style-type: none"> - užitné vlastnosti a užitná hodnota - pojetí jakosti na základě užitku - vlivy snižující užitnou hodnotu zboží - druhy vlivu a jejich důsledky 	10
<ul style="list-style-type: none"> - zná pravidla zdravé výživy - popíše složení poživatin - uvede specifika potravin a pochutin 	<p>Poživatiny</p> <ul style="list-style-type: none"> - složení poživatin – živiny - energetická a výživová hodnota - nežádoucí látky v potravinách 	6
<ul style="list-style-type: none"> - charakterizuje základní členění vybraných skupin výrobků z obilovin - zná specifické požadavky na ošetřování zboží - popíše nejčastější možné vady zboží příslušného sortimentu - vyjmenuje subjektivní metody hodnocení zboží - rozlišuje vzorky pomocí smyslů - uplatňuje zásady správného skladování 	<p>Obiloviny, mlýnské, pekárenské a cukrářské výrobky</p> <ul style="list-style-type: none"> - obiloviny - mlýnské výrobky - luštěniny, olejniny - těstoviny - chléb a pečivo - trvanlivé pečivo - cukr, med, ostatní sladidla - cukrářské výrobky - čokoláda, cukrovinky 	34
<ul style="list-style-type: none"> - charakterizuje základní členění vybraných skupin zboží ovoce a zeleniny - používá odbornou terminologii - zná specifické požadavky na ošetřování zboží - uplatňuje zásady správného skladování 	<p>Ovoce, zelenina</p> <ul style="list-style-type: none"> - ovoce tuzemské i exotické - zelenina domácí i z dovozu - konzervování ovoce a zeleniny - brambory 	14
<ul style="list-style-type: none"> - charakterizuje základní členění koření a dochucovacích prostředků - používá odbornou terminologii - rozdělí uvedený sortiment zboží dle různých hledisek - pracuje s informacemi uváděnými výrobcem - uplatňuje zásady správného skladování 	<p>Koření a dochucovací prostředky</p> <ul style="list-style-type: none"> - domácí a tropické koření - sůl, ocet, hořčice - ostatní dochucovací prostředky - polévkové přípravky - kypřící přípravky 	10

2. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	64
<ul style="list-style-type: none"> - charakterizuje základní členění vybraných skupin výrobků z mléka - pracuje s informacemi uváděnými výrobcem na obalu - vyjmenuje subjektivní metody hodnocení zboží - rozlišuje vzorky pomocí smyslů - uplatňuje zásady správného skladování 	<p>Mléko a mlékárenské výrobky</p> <ul style="list-style-type: none"> - mlékárenská úprava mléka - tržní druhy mléka - ostatní tekuté mléčné výrobky - zahuštěné a sušené mléčné výrobky - tvarohy, sýry - mražené mléčné výrobky - máslo 	16
<ul style="list-style-type: none"> - charakterizuje základní sortiment tuků - rozlišuje tuky podle základních surovin - uplatňuje zásady správného skladování 	<p>Tuky</p> <ul style="list-style-type: none"> - rostlinné oleje - živočišné tuky 	4
<ul style="list-style-type: none"> - charakterizuje tržní druhy vajec - specifikuje požadavky na ošetřování - uplatňuje zásady správného skladování 	<p>Vejce</p> <ul style="list-style-type: none"> - tržní druhy vajec - značení a balení vajec - výrobky z vajec - - nákazy z vajec 	3
<ul style="list-style-type: none"> - charakterizuje druhy masa a vybraných skupin výrobků z masa - rozlišuje zvláštnosti jednotlivých druhů mas - zná v přehledu základní sortiment masa a masných výrobků - vysvětlí specifické požadavky na ošetřování zboží - pracuje s informacemi uváděnými výrobcem na obalu - popíše subjektivní metody hodnocení zboží - rozlišuje vzorky pomocí smyslů - uplatňuje zásady hygieny a správného skladování 	<p>Maso a masné výrobky</p> <ul style="list-style-type: none"> - jateční maso a produkty - drůbež a drůbežářské výrobky - ryby a rybí výrobky - zvěřina - masné výrobky - konzervy, polokonzervy 	17
<ul style="list-style-type: none"> - charakterizuje základní členění vybraných výrobků studené kuchyně - vysvětlí výhody použití studené kuchyně - uplatňuje zásady hygieny a správného skladování 	<p>Polotovary, studená a dietní kuchyně</p> <ul style="list-style-type: none"> - používané suroviny - kategorizace výrobků - dietní výrobky 	4

<ul style="list-style-type: none"> - charakterizuje základní členění kávy, kávoviny a čaje - porovná vlastnosti jednotlivých tržních druhů kávy, čajů, kávovin, kakaa - pracuje s informacemi uvedenými výrobcem - vysvětlí symboly, značky a údaje na obalech - uplatňuje zásady správného skladování 	<p>Káva, kávoviny, čaj, kakao</p> <ul style="list-style-type: none"> - káva pravá, produkční oblasti, druhy - zpracování a tržní druhy kávoviny - čaj pravý, produkční oblasti, druhy - fermentace, tržní druhy - - kakao – zpracování, tržní druhy 	<p>7</p>
<ul style="list-style-type: none"> - charakterizuje základní členění nápojů - doporučuje vhodné nápoje pro různé příležitosti - vysvětlí údaje na obalech - používá správnou odbornou terminologii - uplatňuje zásady správného skladování 	<p>Nápoje</p> <ul style="list-style-type: none"> - nealkoholické nápoje, tržní druhy - - alkoholické nápoje; pivo, víno, lihoviny, míšené nápoje 	<p>13</p>

3.ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	96
<ul style="list-style-type: none"> - vyjmenuje přehled textilního sortimentu - používá obchodní terminologii - pracuje s informacemi uváděnými výrobcem - vysvětlí velikostní tabulky oděvů z textilií - vysvětlí správné ošetřování výrobku podle předložených symbolů - uplatňuje zásady správného skladování 	Textil a oděvy <ul style="list-style-type: none"> - textilní příze a nitě - metrový textil - kusový textil - oděvní textil - oděvní doplňky - textilní galanterie - - bytový textil 	14
<ul style="list-style-type: none"> - vyjmenuje druhy obuvi a používaného materiálu - pracuje s informacemi uváděnými výrobcem - vysvětlí správné ošetřování obuvi podle předložených symbolů - uplatňuje zásady správného skladování 	Obuv a kožená galanterie <ul style="list-style-type: none"> - druhy obuvi - obuvnické materiály - velikostní sortiment obuvi - ošetření obuvi - brašnářské zboží - kufr - penál, pouzdro 	14
<ul style="list-style-type: none"> - vyjmenuje přehled základního sortimentu z drogerie - používá správnou odbornou terminologii - pracuje s informacemi uváděnými výrobcem na obalu - uplatňuje zásady správného skladování - nedovolené sousedství s potravinami 	Drogistické zboží <ul style="list-style-type: none"> - prací prostředky - čisticí prostředky - vlasová kosmetika - kosmetika - drogistická galanterie - - zdravotnické zboží 	12
<ul style="list-style-type: none"> - vyjmenuje přehled základního sortimentu hraček a sportovních potřeb - používá správnou odbornou terminologii - pracuje s informacemi uváděnými výrobcem na obalu - uplatňuje zásady správného skladování 	Hračky a sportovní potřeby <ul style="list-style-type: none"> - třídění sortimentu dle různých hledisek - potřeby pro letní a zimní sporty 	8

<ul style="list-style-type: none"> - vyjmenuje přehled základního sortimentu papírenského zboží a kancelářských potřeb - pozná vzorky zboží podle vzorníku - specifikuje použití jednotlivých druhů sortimentu - zná označování sešitů a označení formátu papíru - - uplatňuje zásady správného skladování 	<p>Papír, kancelářské a školní potřeby</p> <ul style="list-style-type: none"> - základní papírenský sortiment školních potřeb - potřeby na psaní a kreslení - rýsovací potřeby - lepidla a lepicí pásy - ostatní školní a kancelářské potřeby 	10
<ul style="list-style-type: none"> - vyjmenuje přehled základního sortimentu domácích potřeb - srovnává užité vlastnosti jednotlivých výrobků - posoudí přednosti výrobků z ušlechtilých materiálů /zdravotní nezávadnost, trvanlivost, snadná údržba/ - používá odbornou obchodní terminologii - uplatňuje zásady správného skladování 	<p>Domácí potřeby</p> <ul style="list-style-type: none"> - členění sortimentu výrobků domácích potřeb - nádobí na vaření - kuchyňské potřeby - nožičské zboží, příbory - domácí potřeby podle druhu použitého materiálu - nástroje a náradí - - potřeby pro zahrádkáře a chovatele 	8
<ul style="list-style-type: none"> - vyjmenuje přehled základního sortimentu - srovnává užité vlastnosti jednotlivých výrobků - uplatňuje zásady správného skladování 	<p>Sklo a keramika</p> <ul style="list-style-type: none"> - výrobky ze skla, druhy, vlastnosti - keramika, druhy, vlastnosti - - použití v praxi 	4
<ul style="list-style-type: none"> - pozná sortiment tabákových výrobků, kuřáckých potřeb a výrobků - uplatňuje zásady správného skladování 	<p>Tabákové výrobky</p> <ul style="list-style-type: none"> - sypané tabáky, druhy - balené výrobky / cigarety, doutníky - kuřácké potřeby a doplňky 	3
<ul style="list-style-type: none"> - pozná celý sortiment potravinářského a průmyslového zboží - dokáže rozpoznat požadavky na ošetřování, skladování a prodej zboží 	<p>Potravinářské a průmyslové zboží</p> <ul style="list-style-type: none"> - druhy potravinářského zboží - - druhy průmyslového zboží 	23

5.3 Odborný výcvik

Učební osnova	
Předmět	Odborný výcvik
Počet hodin týdně	54
Celkový počet hodin	1728
Vyučován v ročníku	První, druhý, třetí
Cíl předmětu	Předmět odborný výcvik poskytuje žákům profesní přípravu pro dosažení odborných kompetencí. Příprava na budoucí povolání spočívá ve zvládnutí pracovních úkonů, pracovních operací a celých pracovních postupů. Cílem je naučit žáky manipulovat se stroji, zařízením prodejny, nástroji a pomůckami určenými k dělení, vážení a měření zboží, skladovat zboží a manipulovat s obaly. Dokázat komunikovat se zákazníkem a obsloužit jej. Vede žáky k dodržování zásad hygieny práce, bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci.
Charakteristika učiva	Obsah předmětu vychází ze vzdělávací oblasti RVP – Obchodně provozní činnosti. V rámci odborného výcviku si žáci v praxi ověří své znalosti z teoretických předmětů. Výuka navazuje především na předmět Zbožiznalství, technika prodeje a Obchodní provoz. Žáci jsou seznámeni s odbornou terminologií, se zásadami hygieny práce, BOZP, s vybavením prodejny a jednoduchými pracovními úkony a operacemi. Výuka směřuje k tomu, aby žáci pracovali kvalitně, pečlivě a poctivě. Důležitá je znalost obsluhování pokladny a komunikace se zákazníkem. Výuka směřuje k tomu, aby žáci pracovali samostatně, kvalitně, pečlivě a poctivě.
Výukové strategie	Metody a formy výuky Slovní metody – výklad, přednáška, kladení otázek, diskuse. Klasické vyučovací metody jsou běžně doplňovány i projektovými úkoly. Dle možnosti se využívá audiovizuální technika, odborné časopisy a nové informace z oboru. Do výuky jsou zařazeny odborné exkurze. Využívá se individuální práce i práce ve skupinách.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně po celý školní rok, a to slovně i numericky. Pro hodnocení vědomostí a dovedností je využíváno ústní, písemné i praktické zkoušení, součástí je i hodnocení aktivního přístupu a prezentace ve výuce, hodnotí se i postoj k plnění studijních povinností a sebehodnocení žáka. Kritéria hodnocení vychází ze Školního řádu OŠVS, Pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání a chování žáků.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci pracovali a plnili úkoly kvalitně, pečlivě a samostatně. Chápali osobní i společenské hodnoty a uvědomovali si souvislosti mezi jednotlivými činnostmi. Znali své uplatnění v profesním životě a měli zodpovědný přístup k celoživotnímu vzdělávání.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: Předmět Odborný výcvik rozvíjí klíčové kompetence k učení a k řešení problémů, dále sociální a komunikativní kompetence, díky nimž se žák naučí: – vyjadřovat se přiměřeně v projevech písemných i ústních, vhodně se prezentovat – kriticky hodnotit výsledky své práce, přijímat radu druhých – plnit odpovědně zadané úkoly

- získat představu o pracovním uplatnění v oboru, možnostech své profesní kariéry, znát požadavky zaměstnavatelů a zaměstnanců

Průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti

- schopnost diskutovat a jednat s lidmi, hledat optimální řešení

Člověk a životní prostředí

- znalosti a dovednosti v souvislosti k principu udržitelnosti při pracovních činnostech

Člověk a svět práce

- efektivní seberealizace, tvořivý přístup při vytváření profesní kariéry, výuka má význam pro rozvoj svědomité práce žáků, která je v praktickém životě nezbytná

Informační a komunikační technologie

- schopnost pracovat a orientovat se v informačních a komunikačních technologiích v souvislosti s oborem vzdělávání

1.ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	480
<ul style="list-style-type: none"> - žák dodržuje zásady hygieny, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a protipožární předpisy - dbá na pořádek na pracovišti - šetrně zachází se zařízením a zbožím - poskytuje první pomoc při drobných úrazech 	<p>Bezpečnost práce</p> <ul style="list-style-type: none"> - zásady bezpečnosti práce na pracovišti - ochranné a pracovní pomůcky - hygienické předpisy - zásady osobní hygieny - protipožární předpisy - první pomoc při úrazech 	12
<ul style="list-style-type: none"> - orientuje se v prodejně - řídí se provozními pravidly prodejny - rozlišuje vybavení provozovny podle prodávaného sortimentu - rozlišuje vybavení a zařízení dle vykonávaných činností 	<p>Organizační uspořádání prodejny</p> <ul style="list-style-type: none"> - provozní, pracovní řád provozovny - zařízení a vybavení prodejny pro skladování - zařízení a vybavení prodejny pro přípravu zboží - zařízení a vybavení prodejny pro prodej 	30
<ul style="list-style-type: none"> - skladuje různé druhy zboží - orientuje se v prodejně a rozlišuje jednotlivá zařízení pro uskladnění zboží - ukládá jednotlivé druhy zboží v prodejně - v praxi pozná důsledky nesprávného skladování 	<p>Manipulace se zbožím</p> <ul style="list-style-type: none"> - způsoby ukládání jednotlivých druhů zboží - příprava zboží k prodeji - doplňování zboží do regálů v prodejně - manipulace s jednotlivými druhy zboží - vlivy působící na zboží 	173
<ul style="list-style-type: none"> - používá vhodné druhy obalových materiálů s ohledem na funkčnost a druh zboží - balí zboží a dbá na estetickou úroveň - při balení zboží a manipulaci se zbožím dodržuje hygienické předpisy - měří a váží zboží, dodržuje dané předpisy - odhadne množství k vážení - váží zboží na různých váhách 	<p>Balení, dělení, vážení zboží</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozeznávání balícího materiálu používaných na jednotlivé druhy zboží - balení zboží - potravinářské, nepotravinářské a estetické požadavky na balení - vážení a měření zboží různého sortimentu 	90
<ul style="list-style-type: none"> - profesionálně jedná ve styku se zákazníky a přiměřeně reaguje na požadavky a přání zákazníka - komunikuje se zákazníkem v různých formách prodeje - vystavuje prodejní doklad – paragon, účtenku 	<p>Prodejní proces</p> <ul style="list-style-type: none"> - chování při prodeji - obsluha zákazníků u pultového prodeje - obsluha zákazníků v různých formách prodeje - vyplňování účtenky 	175

2. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	560
<ul style="list-style-type: none"> - žák dodržuje zásady hygieny, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a protipožární předpisy - dbá na pořádek na pracovišti - šetrně zachází se zařízením a zbožím - poskytuje první pomoc při drobných úrazech 	<p>Bezpečnost práce</p> <ul style="list-style-type: none"> - zásady bezpečnosti práce na pracovišti - ochranné a pracovní pomůcky - hygienické předpisy - protipožární předpisy 	14
<ul style="list-style-type: none"> - řídí se provozními pravidly prodejny - orientuje se v prodejně - dodržuje opatření k zabezpečení prodejny a zboží - chápe odpovědnost jednotlivých pracovníků i svou, chápe význam dobré komunikace mezi spolupracovníky 	<p>Organizační uspořádání pracoviště</p> <ul style="list-style-type: none"> - provozní pravidla prodejny - opatření k zabezpečení prodejny a zboží - zásady spolupráce s pracovníky prodejny 	14
<ul style="list-style-type: none"> - řídí se povinnostmi prodejce při převímce zboží a orientuje se v jakosti zboží - dodržuje postupy a podmínky při reklamaci zboží prodejcem - správně skladuje a ošetřuje zboží - rozezná podmínky, které ovlivňují jakost zboží a dodržuje je - správně manipuluje a likviduje obaly 	<p>Manipulace se zbožím</p> <ul style="list-style-type: none"> - odběr a převímka zboží - posuzování kvality zboží - vedení dokladů o odběru a převímce - vyřizování reklamace u dodavatele - skladování a ošetřování zboží - způsoby skladování jednotlivých druhů zboží - skladování a likvidace obalů 	91
<ul style="list-style-type: none"> - připravuje zboží k prodeji podle daného sortimentu - doplňuje zboží do regálů - vhodně předvede a informuje o zboží s ohledem na typ, věk a pohlaví zákazníka - reaguje na přání a požadavky zákazníků - komunikuje se zákazníkem a dodržuje pravidla úspěšného prodeje - nabídne doplňkové zboží - řeší komunikativní situace přiměřeně svému věku a pracovnímu postavení - sleduje výkyvy v poptávce po zboží a zaznamenává je 	<p>Prodej zboží, technika prodeje</p> <ul style="list-style-type: none"> - příprava zboží k prodeji - nabídka a předvedení zboží - prodej zboží příslušného sortimentu - poradenská služba - vystavení dokladů spojených s prodejem - sledování spotřebitelské poptávky 	294
<ul style="list-style-type: none"> - vystavuje a doplňuje zboží do regálů - dbá na estetické cítění - balí zboží odpovídajícím způsobem podle sortimentu - balí dárkové koše a kazety 	<p>Základní aranžérské práce v prodejně</p> <ul style="list-style-type: none"> - úprava a aranžování zboží do regálů - balení zboží na objednávku, dárkové balení zboží - dárkové koše a kazety 	91

<ul style="list-style-type: none">- obsluhuje kontrolní pokladnu- přijímá platby v hotovosti	<p>Práce na kontrolní pokladně</p> <ul style="list-style-type: none">- obsluha kontrolní pokladny a pokladních systémů	56
---	---	-----------

3. ročník

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	688
<ul style="list-style-type: none"> - žák dodržuje zásady hygieny, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a protipožární předpisy - dbá na pořádek na pracovišti - šetrně zachází se zařízením a zbožím - poskytuje první pomoc při drobných úrazech 	<p>Bezpečnost práce na pracovišti</p> <ul style="list-style-type: none"> - hygienické a protipožární předpisy - zásady osobní hygieny a hygieny pracoviště - provozní pravidla prodejny - opatření k zabezpečení prodejny a zboží 	14
<ul style="list-style-type: none"> - pohotově reaguje na přání a požadavky zákazníků - dodržuje pravidla úspěšného prodeje při komunikaci se zákazníkem - dodržuje hygienické předpisy při prodeji potravinářského zboží - předvede vhodnou formu zboží a nabídne doplňkový sortiment - informuje zákazníka o vlastnostech zboží, vysvětlí přednosti - odpoví na otázky ohledně funkce a provozu zboží, nabídne náhradní zboží - vystaví záruční list, pokladní doklad 	<p>Prodej zboží příslušného sortimentu</p> <ul style="list-style-type: none"> - prodej zboží příslušného sortimentu - společenské vystupování a profesionální jednání ve styku se zákazníkem - hygienické požadavky při styku se zákazníkem - nabídka a předvedení zboží - dodatečná nabídka - údaje na obalech - vystavení dokladů spojených s prodejem zboží 	320
<ul style="list-style-type: none"> - obsluhuje kontrolní pokladnu - přijímá platbu v hotovosti - realizuje platbu bezhotovostní formou - vede administrativu spojenou s evidencí pokladny 	<p>Pokladní operace</p> <ul style="list-style-type: none"> - práce na kontrolní pokladně při obsluze zákazníka, přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb - práce na kontrolní pokladně při obsluze zákazníka, přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb 	77
<ul style="list-style-type: none"> - připravuje zboží k aranžování - aranžuje zboží do kójí, regálů a výstavek v prodejně - upravuje dárkové koše, kazety a balíčky s ohledem na estetiku a obecné zásady - balí několika způsoby s využitím různých materiálů 	<p>Aranžérské práce v prodejně</p> <ul style="list-style-type: none"> - obecné zásady vystavování zboží - úprava zboží pro aranžování - úprava zboží v prodejnách do kóji a prodejních koutů, regálů – aranžování prodejních výstavek - dárkové balení – koše, kazety, balíčky - ozdobné dárkové balení 	150
<ul style="list-style-type: none"> - popíše postup při fyzické inventarizaci, a kdy probíhá - pracuje v inventarizační komisi - zdůvodní a popíše inventarizaci jako účinný nástroj ochrany majetku 	<p>Inventarizace zboží</p> <ul style="list-style-type: none"> - princip inventarizace - typy inventarizace postup při inventarizaci - statistický soupis zboží 	40
<ul style="list-style-type: none"> - při reklamaci zboží postupuje podle podmínek občanského zákoníku 	<p>Reklamacie zboží</p> <ul style="list-style-type: none"> - reklamacie mezi dodavateli a odběrateli 	87

<ul style="list-style-type: none"> - ověřuje postup uplatňování reklamace vůči dodavateli na prodejně - vyplní příslušné doklady spojené s reklamací - vhodně komunikuje se zákazníkem při reklamaci 	<ul style="list-style-type: none"> - reklamace mezi prodejci a zákazníkem - předpisy pro vyřizování reklamace - druhy reklamací a jejich vyřizování 	
---	--	--