ODBORNÁ ŠKOLA VÝROBY A SLUŽEB

PLZEŇ, VEJPRNICKÁ 56

Školní vzdělávací program

PRODAVAČSKÉ PRÁCE

Kód a název oboru vzdělávání

66-51-E/01 Prodavačské práce

PLATNOST DOKUMENTU	STUPEŇ VZDĚLÁNÍ	FORMA VZDĚLÁVÁNÍ
od 1. září 2025	střední vzdělání s výučním listem · EQF 3	3 roky denní studium

Identifikační údaje

Název školy	**Odborná škola výroby a služeb, Plzeň, Vejprnická 56**
Adresa	**Vejprnická 56, 318 00 Plzeň**
Telefon	**+420 778 529 339**
E-mail	**info@osvsplzen.cz**
Web	**www.inter.osvsplzen.cz**
Zřizovatel	**Plzeňský kraj, Škroupova 18, 306 13 Plzeň**
Název školního vzdělávacího programu	**Prodavačské práce**
Kód a název oboru vzdělávání	**66-51-E/01 Prodavačské práce**
Dosažený stupeň vzdělávání	**střední vzdělání s výučním listem**
Kvalifikační úroveň	**EQF 3**
Délka a forma vzdělávání	**3 roky, denní studium**

Podmínky pro přijetí

- splnění povinné školní docházky
- splnění podmínek přijímacího řízení
- splnění podmínek zdravotní způsobilosti pro obor vzdělávání 66-51-E/01 Prodavačské práce

Způsob ukončení vzdělávání

- závěrečnou zkouškou, která se skládá z písemné, praktické a ústní zkoušky
- dokladem je vysvědčení o závěrečné zkoušce a výuční list

Ředitelka školy

Mgr. Lucie Vodičková

Podpis ředitelky školy

Obsah

1 Profil absolventa 4
1.1 Klíčové kompetence 4
1.2 Odborné kompetence 4
1.3 Uplatnění absolventa 4
1.4 Vazba na NSK 4
2 Charakteristika vzdělávacího programu 5
2.1 Pojetí vzdělávacího programu 5
2.2 Organizace výuky 5
2.3 Metody a formy výuky 5
2.4 Hodnocení žáků 6
2.5 Výuka žáků se speciálními vzdělávacími potřebami 6
2.6 Vzdělávání žáků nadaných 7
2.7 Zabezpečení výuky žáků s odlišným mateřským jazykem 7
3 Základní podmínky pro uskutečňování vzdělávacího programu 8
3.1 Personální zabezpečení 8
3.2 Materiální zabezpečení 8
3.3 Požadavky na bezpečnost a ochranu zdraví při práci a hygienu práce 8
4 Přehled rozpracování obsahu vzdělávání RVP do ŠVP 10
4.1 Učební plán oboru Prodavačské práce 10
4.2 Přehled rozpracování RVP do ŠVP 11
5 Učební osnovy předmětů 12
5.1 Všeobecně vzdělávací předměty 12
Český jazyk a literatura 12
Digitální a občanské kompetence 15
Finanční gramotnost 18
Informatické vzdělávání 21
Matematika 24
Rodinná výchova 27
Společenská výchova 29
Tělesná výchova 31
Výchova ke zdraví 35
Základy společenských věd 37
5.2 Odborné předměty 40
Obchodní provoz 40
Psychologie prodeje 44
Technika prodeje 46
Základy aranžování 50
Zbožíznalství 52
5.3 Odborný výcvik 56

1 Profil absolventa

1.1 Klíčové kompetence

Vzdělání směřuje v souladu s cíli stanovenými rámcovým vzdělávacím programem k tomu, aby se u žáků rozvíjeli vědomosti, dovednosti, postoje a hodnoty, které jsou důležité pro jejich osobní rozvoj, aktivní zapojení do společnosti a pracovní uplatnění. Klíčové kompetence jsou koncipovány tak, aby absolvent:

- měl odpovědný přístup ke své profesní budoucnosti a přehled o uplatnění na trhu práce, pracovních a platových možnostech a požadavcích zaměstnavatelů a o poradenských a zprostředkovatelských službách v oblasti práce a vzdělávání,
- znal obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a zaměstnanců a dodržoval zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, včetně požární ochrany,
- dokázal vhodně komunikovat se zaměstnavateli (potencionálními i současnými),
- dokázal přijímat a plnit svěřené úkoly, pracovat v týmu a usiloval o nejvyšší kvalitu své práce,
- uměl pracovat s prostředky informačních a komunikačních technologií, používal nové aplikace, základní programové a aplikační vybavení, komunikoval elektronickou poštou,
- využíval internetovou síť, dokázal pracovat se získanými informacemi a posoudit věrohodnost informačních zdrojů,
- měl pozitivní vztah k učení a vzdělávání a znal možnosti dalšího vzdělávání,
- jednal samostatně a odpovědně a dokázal reagovat na měnící se životní i pracovní podmínky.

1.2 Odborné kompetence

Odborné kompetence jsou koncipovány tak, aby absolvent:

- pomáhal při odběru, vybalování a přejímce zboží,
- ověřoval záruční dobu, dobu použitelnosti a dobu minimální trvanlivosti,
- upravoval a připravoval vybrané skupiny zboží k prodeji,
- prováděl základní aranžerské činnosti spojené s vystavováním a prodejem zboží,
- bezpečně pracoval s přístroji, strojovým a jiným zařízením prodejny v souladu s jejich určením a prováděl jejich čištění a běžnou údržbu,
- balil, označoval, skladoval a expedoval zboží,
- likvidoval odpady v souladu s ekologickými principy,
- nakládal s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí,
- dodržoval základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevenci.

1.3 Uplatnění absolventa

Absolvente se uplatní jako pomocný pracovník provádějící přípravné, obslužné a manipulační práce při prodeji zboží, jeho skladování a ošetřování. Absolvent je schopný manipulovat s obaly a vykonávat činnosti spojené s výkupem lahví. Dokáže komunikovat se zákazníkem.

1.4 Vazba na NSK

Pro tento obor vzdělání neexistují v současné době v Národní soustavě kvalifikací žádné úplné profesní kvalifikace, ani profesní kvalifikace.

2 Charakteristika vzdělávacího programu

2.1 Pojetí vzdělávacího programu

Školní vzdělávací program je koncipován tak, aby žáci získali všeobecné a odborné znalosti a manuální dovednosti potřebné pro dobré uplatnění na trhu práce. Při sestavování obsahu vzdělávání jsou respektovány požadavky sociálních partnerů příslušné odbornosti.

Všeobecně vzdělávací předměty rozvíjí u žáků především klíčové kompetence. Obsah odborných teoretických předmětů navazuje na výuku na odborném výcviku a rozvíjí kompetence odborné. Vyučující vedou žáky k soustavné a trpělivé práci, k slušnému chování a dodržování bezpečnosti práce.

2.2 Organizace výuky

Výuka žáků je organizována jako tříleté denní studium. V průběhu studia se teoretická a praktická příprava střídá pravidelně v týdenních cyklech.

Teoretická výuka probíhá ve škole v kmenových a odborných učebnách a žáci zde získávají znalosti a dovednosti z odborných a všeobecně vzdělávacích předmětů.

Odborný výcvik se uskutečňuje na školních a smluvních pracovištích právnických osob, kde si žáci prakticky osvojují teoretické znalosti a dovednosti pod vedením učitelů odborného výcviku nebo instruktorů z řad zkušených pracovníků těchto firem.

Odborný výcvik umožňuje žákům využití teoretických poznatků v praxi, ověření a rozšíření odborných znalostí a pěstování dovedností potřebných pro daný obor tak, aby žák získal jistotu při provádění praktických činností a byl při práci samostatný.

V prvním ročníku je na začátku školního roku organizován adaptační kurz, který pomáhá ke snadnějšímu sblížení žáků a vytvoření fungujícího třídního kolektivu. Dále je školou organizován lyžařský kurz a další sportovní kurzy dle možností žáků a školy.

2.3 Metody a formy výuky

Výběr vhodné výukové formy a metody je závislý na vyučovacím předmětu, charakteru učiva, počtu žáků, materiálním vybavením školy, obsahu konkrétního učiva a výsledků vzdělávání, kterých se má dosáhnout.

Při výuce jsou uplatňovány metody klasické, aktivizující i komplexní. Z klasických metod jsou nejčastěji zastoupeny metody slovní – výklad, vyprávění, kladení otázek a diskuze. Pro snadnější pochopení učiva jsou zařazovány metody názorně demonstrační – video a práce s myšlenkovými mapami. Pro podporu motivace, samostatnosti, odpovědnosti a spolupráce jsou využívány metody aktivizující, především diskuze, řešení situací a problémů z reálného života a profesní praxe. Výuka je dále vhodně doplňována přednáškami, besedami s odborníky, exkurzemi, soutěžemi, návštěvami kulturních a sportovních zařízení.

Důraz je kladen na podporování samostatné práce žáků – ústní a písemné prezentace, na osobní zodpovědnost a samostatnost – práce s chybou, sebehodnocení, poznávání svých možností a také na schopnosti kooperace a týmové spolupráce – skupinová práce, společné hodnocení a analýza výsledků.

Z forem výuky je na teoretickém vyučování nejčastěji využívána hromadná výuková hodina ve třídě nebo odborné učebně a dále metoda skupinová.

Odborný výcvik je uskutečňován skupinovou nebo individuální výukou na školních pracovištích nebo na pracovištích sociálních partnerů. K procvičování a upevňování znalostí a manuálních dovedností žáků slouží praktická cvičení v modelových i reálných situacích, vhodně doplňovaná exkurzemi na pracovištích stejného zaměření a účast na soutěžích.

K procvičování a upevňování učiva se využívají různé formy ústních, písemných a praktických cvičení, soutěže, simulační metody, projekty apod.

Velký důraz je kladen na vytváření mezipředmětových vazeb, které rozšiřují klíčové kompetence žáka.

U žáků se speciálními vzdělávacími potřebami jsou voleny takové formy a metody výuky, které pomáhají kompenzovat jejich znevýhodnění.

Součástí výuky jsou odborné exkurze, návštěvy výstav a koncertů, soutěže, skupinové projekty a různé formy zapojení žáků do prezentačních akcí školy.

2.4 Hodnocení žáků

Hodnocení žáků je nedílnou součástí výchovně vzdělávacího procesu školy. Informuje žáka i zákonného zástupce o průběžných i souhrnných výsledcích vzdělávání žáka a posiluje motivaci žáka k dosažení žádoucích výsledků. Hodnocení je prováděno systematicky v průběhu celého školního roku dle pravidel pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků. Hodnocení vychází z výsledků a projevů žáka a jeho schopnosti používat osvojené vědomosti a dovednosti v konkrétních situacích. Hodnocení se provádí formou známky a doplňujícího ústního hodnocení.

Hodnocení žáků na teoretickém vyučování klade důraz na zvládnutí poznatků a dovedností a na jejich uplatnění při řešení praktických a teoretických úkolů. Hodnocení je zaměřeno také ústní a písemný projev žáka.

Hodnocení žáků na odborném výcviku zohledňuje bezpečnost, účelnost, hospodárnost, čistotu, způsob organizace práce a samostatnost při vykonávání praktických činností a uplatnění získaných návyků a dovedností. Součástí hodnocení je také vztah k práci a pracovnímu kolektivu.

V předmětech výchovného zaměření se hodnotí především aktivita, samostatnost, tvořivost, originálnost a estetika v činnostech žáka.

Hodnocení chování žáků je zaměřeno především na chování žáka ke spolužákům, pedagogickým i nepedagogickým zaměstnancům školy, k jeho chování při vyučování, k plnění školních povinností, dodržování zásad chování stanovených školním řádem a přístupnosti žáka výchovnému působení.

U žáků se speciálními vzdělávacími potřebami je hodnocení přizpůsobeno možnostem žáka při jeho znevýhodnění.

Výsledná známka na vysvědčení rozhoduje o postoupení/nepostoupení žáka do vyššího ročníku nebo slouží jako doklad o úspěšném absolvování studia (vysvědčení o závěrečné zkoušce).

2.5 Výuka žáků se speciálními vzdělávacími potřebami

Za žáky se speciálními vzdělávacími potřebami jsou považováni žáci, kteří k naplnění svých vzdělávacích možností a práv potřebují podpůrná opatření. Vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, probíhá v souladu s platnou legislativou. Ve škole se vzdělávají žáci se speciálními vzdělávacími potřebami, tj. osoba se zdravotním postižením, zdravotním znevýhodněním, sociálním znevýhodněním, poruchami učení a chování. Při zabezpečení výuky žáků se speciálními vzdělávacími potřebami škola uplatňuje inkluzivní přístup, který spočívá především ve volbě vzdělávací strategie na základě stanovených podpůrných opatření tak, aby umožnily plné individuální rozvíjení schopností žáků (s ohledem na jejich různé individuální možnosti, potřeby a odlišnosti).

Žáci se speciálními vzdělávacími potřebami mají právo na bezplatné poskytování podpůrných opatření. Podle organizační, pedagogické a finanční náročnosti se člení podpůrná opatření do pěti stupňů, které vymezují vzestupně rozsah možné podpory žáků s tím, že vždy vycházejí z jejich vzdělávacích potřeb.

Podpůrná opatření prvního stupně uplatňuje škola i bez doporučení školského poradenského zařízení na základě plánu pedagogické podpory (PLPP) a kompenzují mírné obtíže ve vzdělávání žáka (např. specifické potřeby žáka krátkodobé povahy, ale mohou trvat i po celou dobu jejich vzdělávání).

Podpůrná opatření druhého až pátého stupně lze uplatnit pouze s doporučením školského poradenského zařízení a s informovaným souhlasem zletilého žáka nebo zákonného zástupce.

Při poskytování podpůrných opatření může ředitel školy ze závažných důvodů, zejména zdravotních, uvolnit žáka na žádost zcela nebo z části z vyučování některého předmětu nebo z provádění některých činností. Žák nemůže být uvolněn z předmětu rozhodujícího pro odborné zaměření absolventa. Cíl vzdělávání zůstává zachován. Rozsah učiva, metody a formy výuky jsou přizpůsobeny stupni a druhu podpůrných opatření, které stanoví školní poradenské zařízení. Výuka těchto žáků směřuje k tomu, aby si i přes svůj handicap osvojili potřebné občanské, klíčové i odborné kompetence.

Péči o žáky se speciálními vzdělávacími potřebami koordinuje výchovný poradce, který externě spolupracuje s pedagogicko-psychologickými poradnami (PPP), speciálně-pedagogickými centry (SPC) a se středisky výchovné péče (SVP) a interně s předmětovými komisemi, třídními učiteli, vyučujícími jednotlivých předmětů a školním psychologem. Na začátku každého školního roku seznámí výchovný poradce vyučující s jednotlivými žáky se speciálně vzdělávacími potřebami a v průběhu školního roku jim poskytuje podporu při vzdělávání žáků s SVP a při vyhodnocování vzdělávacího pokroku. V průběhu celého školního roku mohou vyučující pracovat s doporučením PPP, SPC a SVP, které je uloženo u každého žáka v systému Bakaláři.

2.6 Vzdělávání žáků nadaných

Za nadaného se považuje žák, který při adekvátní podpoře vykazuje ve srovnání s vrstevníky vysokou úroveň v oblasti rozumových schopností nebo v oblasti pohybových, manuálních, uměleckých a sociálních dovedností.

Za mimořádně nadaného se považuje žák, jehož rozložení schopností dosahuje mimořádné úrovně při vysoké tvořivosti v celém okruhu činností nebo v jednotlivých oblastech rozumových schopností, v pohybových, manuálních, uměleckých nebo sociálních dovednostech.

Podpora nadaných žáků probíhá především ve výuce a při mimoškolních aktivitách. Nadaní žáci jsou jednotlivými vyučujícími aktivně vyhledáváni a jejich nadání je rozvíjeno prostřednictvím různých úkolů, soutěží a projektů.

2.7 Zabezpečení výuky žáků s odlišným mateřským jazykem

Žákům, jejichž mateřským jazykem není čeština, je poskytována podpora ke zvládnutí vyučovacího jazyka tak, aby jejich účast na vzdělávání ve všech předmětech mohla být co nejefektivnější.

Pedagogičtí pracovníci jsou seznámeni se žáky s OMJ prostřednictvím výchovného poradce nebo třídního učitele. Jednotliví vyučující přizpůsobují výuku znalosti českého jazyka žáka s OMJ. Důležité dokumenty jsou pro žáky s OJM přeloženy do jejich mateřského jazyka.

Pedagogičtí pracovníci poskytují žákům s OJM maximální podporu při výuce odborných i všeobecně vzdělávacích předmětů a při začleňování žáka do třídního i školního kolektivu.

3 Základní podmínky pro uskutečňování vzdělávacího programu

3.1 Personální zabezpečení

Personální zabezpečení výuky zajišťují pedagogičtí pracovníci teoretického vyučování a odborného výcviku. Všichni pedagogičtí pracovníci si průběžně doplňují znalosti a pedagogické dovednosti dalším vzděláváním pedagogických pracovníků na základě plánů dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků, které jsou průběžně aktualizovány.

Škola má školní poradenské pracoviště, kde působí metodik prevence sociálně patologických jevů, výchovný poradce a školní psycholog.

Ve škole dále působí kvalifikovaný zdravotník, který průběžně doplňuje lékárničky a stará se o žáky se zdravotními problémy.

3.2 Materiální zabezpečení

Teoretické vyučování a část odborného výcviku se uskutečňuje v budově školy. Teoretické předměty se vyučují v kmenových a odborných učebnách, vybavených dataprojektory a promítacími plátny. V některých učebnách jsou umístěny interaktivní tabule. Kapacita učeben je 32 žáků. Důležitou složkou teoretické výuky je používání názorných pomůcek, které žákovi usnadňují pochopení učiva (modely, nástěnné obrazy, zvukové nahrávky, instruktážní a výukové filmy).

Výuka informačních a komunikačních technologií probíhá v odborné učebně, kde má každý žák k dispozici stolní počítač s potřebným softwarovým vybavením a připojením na internet. Výuka tělesné výchovy probíhá v tělocvičně, v posilovně a na stadionu.

Škola má knihovnu, která slouží zároveň jako učebna pro výuku českého jazyka a literatury a učebnu pro výuku odborného výcviku oboru Pečovatelské služby.

Žáci a jejich rodiče využívají k výuce a sledování studijních výsledků systém Bakaláři, ve kterém mají uložené všechny studijní podklady a mohou si doplňovat učivo i během své nepřítomnosti ve škole.

Organizace teoretického vyučování i odborného výcviku je řešena tak, aby žáci měli potřebné přestávky na oddech a oběd.

Stravování žáků je zajištěno ve školní jídelně, která se nachází v areálu školy Středního odborného učiliště elektrotechnického, Plzeň. Pro žáky, kteří nemohou denně dojíždět na vyučování je k dispozici Domov mládeže, Vejprnická 56, Plzeň, ve kterém je zajištěno celodenní stravování.

Pro žáky jsou v průběhu celého roku pořádány různé exkurze, sportovní akce (sportovní den, lyžařský kurz, vodácký kurz, cyklistický kurz a turistický kurz) a výlety.

3.3 Požadavky na bezpečnost a ochranu zdraví při práci a hygienu práce

Problematika bezpečnosti práce, hygieny práce a požární ochrany je součástí teoretického i praktického vyučování. Vychází z požadavku platných právních předpisů – zákonů, vyhlášek, technických norem a předpisů ES pro danou oblast. Prostory, ve kterých je prováděna výuka odpovídají příslušné a platné legislativě. Škola provádí technická i organizační opatření k eliminaci všech rizik spojených s výukou na teoretickém vyučování i odborném výcviku.

Škola má zpracovanou Metodickou osnovu vstupního školení bezpečnosti práce a požární ochrany, se kterou jsou žáci prokazatelně seznamováni při úvodních hodinách jednotlivých předmětů teoretického vyučování a odborného výcviku. Žáci na odborném výcviku jsou povinni nosit ochranný oděv a obuv a používat ochranné pomůcky. Před každou novou činností nebo manipulací s novým strojem nebo zařízením jsou žáci prokazatelně seznamováni s návody k obsluze jednotlivých strojů a zařízení a s místními provozně bezpečnostními předpisy.

Dohled nad bezpečností žáků je zajištěn na teoretickém vyučování i odborném výcviku. Při zajištění odborného výcviku na smluvních pracovištích je problematika bezpečnosti a ochrany zdraví při práci smluvně ošetřena v souladu s platnou legislativou.

4 Přehled rozpracování obsahu vzdělávání RVP do ŠVP

4.1 Učební plán oboru Prodavačské práce

Vyučovací hodiny jsou uvedeny jako počet hodin týdně; přepočet na celkový počet hodin vychází z 32 vyučovacích týdnů ve školním roce.

Předmět	Týdenní hodinová dotace za celou dobu vzdělávání	Počet hodin za celou dobu vzdělávání	1. ročník	2. ročník	3. ročník	Celkem
Český jazyk a literatura	3	96	1	1	1	**3**
Digitální a občanské kompetence	1	32	0	0	1	**1**
Finanční gramotnost	2	64	0	1	1	**2**
Informatické vzdělávání	2	64	1	1	0	**2**
Matematika	3	96	1	1	1	**3**
Rodinná výchova	1	32	1	0	0	**1**
Společenská výchova	1	32	1	0	0	**1**
Tělesná výchova	3	96	1	1	1	**3**
Výchova ke zdraví	1	32	1	0	0	**1**
Základy společenských věd	2	64	0	1	1	**2**
Celkem všeobecné předměty	**19**	**608**	**7**	**6**	**6**	**19**
Odborný výcvik	54	1728	15	17,5	21,5	**54**
Všeobecné předměty + ODB	**73**	**2336**	**22**	**23,5**	**27,5**	**73**
Obchodní provoz	6	192	2	2	2	**6**
Psychologie prodeje	2	64	1	1	0	**2**
Technika prodeje	6	192	2	2	2	**6**
Základy aranžování	1	32	0	1	0	**1**
Zbožíznalství	8	256	3	2	3	**8**
Celkem odborné předměty	**23**	**736**	**8**	**8**	**7**	**23**
Celkem odborné + všeobecné	**42**	**1344**	**15**	**14**	**13**	**42**
Celkem	**96**	**3072**	**30**	**31,5**	**34,5**	**96**

4.2 Přehled rozpracování RVP do ŠVP

Vzdělávací oblasti a obsahové okruhy	Minimální počet týdenních vyučovacích hodin	Předměty	Počet týdenních vyučovacích hodin
Jazykové vzdělávání	2	Český jazyk a literatura	2
Estetické vzdělávání	1	Český jazyk a literatura	0,5
		Společenská výchova	0,5
Občanský vzdělávací základ	3	Finanční gramotnost	1
		Základy společenských věd	2
Matematické vzdělávání	3	Matematika	3
Vzdělávání pro zdraví	3	Výchova ke zdraví	1
		Tělesná výchova	2
Vzdělávání v inform. a komunikačních techn.	3	Informatické vzdělávání	2
		Digitální a občanské kompetence	1
Disponibilní hodiny	4	Český jazyk a literatura	0,5
		Finanční gramotnost	2
		Tělesná výchova	1
		Společenská výchova	0,5
Celkem	**19**		**19**
Obchodně provozní činnosti		Obchodní provoz	6
		Psychologie prodeje	2
		Technika prodeje	6
		Základy aranžování	1
		Zbožíznalství	8
		Odborný výcvik	33
Celkem	**56**		**56**
Disponibilní hodiny		Odborný výcvik	21
Celkem	**21**		**21**
Celkem	**96**		**96**

5 Učební osnovy předmětů

5.1 Všeobecně vzdělávací předměty

Český jazyk a literatura 96 hodin · první, druhý, třetí ročník

Předmět	Český jazyk a literatura
Týdenní hodinová dotace	1 + 1 + 1 (celkem 3)
Celkový počet hodin	96
Vyučován v ročníku	první, druhý, třetí
Cíl předmětu	Srozumitelně se vyjadřovat ústní i písemnou formou spisovného jazyka. Výchova ke kultivovanému projevu a vystupování. Prohlubuje čtenářskou gramotnost a vytváří postoj ke kulturnímu dění.
Charakteristika učiva	Učivo vychází z obsahového okruhu RVP – Vzdělávání a komunikace v českém jazyce a Estetické vzdělávání. Mezipředmětově je propojeno se všemi společenskovědními předměty. Předmět se vyučuje v 1., 2. a 3. ročníku, učivo je rozděleno do dvou částí, které se v rámci vyučovací hodiny prolínají, aby žák pochopil učivo komplexně a dokázal ho použít v praktickém životě.
Výukové strategie	Metody: expozice učiva, fixace učiva, diagnostické a klasifikační. slovní, názorně-demonstrační, informačně receptivní, reproduktivní, problémového výkladu, Brainstormingové metody. Forma: frontální výuka, individualizovaná výuka, prvky skupinové a kooperativní výuky, čtenářské dílny, exkurze.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni z jednotlivých oblastí: mluvnice, sloh a literatura podle dosažených výsledků a aktivity během vyučování. Hodnocení je numerické, slovní, jednotlivců i skupin. Důležité je především osobní zapojení každého žáka, jeho ochota nad úkolem přemýšlet, nevzdávat počáteční neúspěch, kriticky myslet a obhájit svůj názor s podporou ověřených informací. Žáci jsou vedeni k sebehodnocení. Kritéria hodnocení vycházejí z Pravidel hodnocení Školního řádu Odborné školy výroby a služeb, Plzeň, Vejprnická 56.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Zvýšit ochotu žáků nad úkoly přemýšlet, nevzdávat počáteční neúspěch, kriticky myslet a obhájit svůj názor s podporou ověřených informací.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Předmět Český jazyk a literatura rozvíjí klíčové kompetence k učení a k řešení problémů, dále sociální a komunikativní kompetence, díky nimž se žák naučí: využívat efektivní způsoby učení, zvládnout hodnocení svých výkonů, získávat informace z různých pramenů a dávat je do souvislostí, formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně, zpracovávat texty na běžné i odborná témata a různé pracovní materiály, snažit se dodržovat jazykové a stylistické normy i odbornou terminologii, pracovat v týmu, přijímat a plnit svěřené úkoly, přizpůsobovat se změnám, umět svá řešení obhajovat. V rámci výuky dochází k realizaci průřezových témat: Občan v demokratické společnosti – žáci jsou vedeni k orientaci v mediálních

	obsazích, kriticky je hodnotit a optimálně využívat masová média pro své různé potřeby; Informační a komunikační technologie – žáci se orientují v široké nabídce výukových programů a pravidel pravopisu na internetu Člověk a životní prostředí – žáci jsou vedeni, aby dokázali esteticky a citově vnímat své okolí a přírodní prostředí Člověk a svět práce – žáci jsou motivováni k celoživotnímu učení pro udržení konkurenceschopnosti na trhu práce a pro aktivní osobní a profesní rozvoj

1. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
rozlišuje spisovný jazyk a obecnou češtinu pracuje s jazykovými příručkami využívá poznatky z tvarosloví vhodně se prezentuje; vyjadřuje postoje neutrální, pozitivní (pochválit) i negativní (kritizovat, polemizovat); vyjadřuje se věcně správně, jasně a srozumitelně; dodržuje zásady správné výslovnosti dokáže slohové útvary propojovat s jazykovým vyučováním v písemném projevu uplatňuje zásady českého pravopisu	**Zdokonalování jazykových vědomostí a dovedností** národní jazyk a jeho útvary jazykové příručky a jejich používání obohacování slovní zásoby a tvoření slov, - synonyma, homonyma, přísloví, rčení slovní zásoba a její rozvrstvení **Komunikační výchova** komunikační situace, komunikační strategie zvuková stránka řeči, pozdrav, uvítání, oslovení, omluva, vyjádření souhlasu, nesouhlasu, formulování vzkazu do hlasové schránky, situační komunikace **Slohová výchova a jazyková kultura** vyprávění – osnova, slovesa – shoda přísudku s podmětem, přídavná jména osobní dopisy – velká písmena pohlednice, blahopřání, vyjádření soustrasti – velká písmena, věta jednoduchá inzerát a odpověď na něj - číslovky popis osoby - písemně i ústně - podstatná jména, přídavná jm., zájmena, slovesa	**18**
ví, kde je místní knihovna a co v ní může najít, chápe pravidla školní knihovny zjišťuje jednoduché potřebné informace z dostupných informačních zdrojů; rozumí obsahu textu; rozliší konkrétní literární díla podle základních druhů a žánrů; rozumí obsahu textu;	**Práce s textem a získávání informací** knihovny a jejich služby – školní knihovna noviny, časopisy a jiná periodika – školní knihovna techniky čtení, orientace v textu, jeho rozbor, čtenářská gramotnost základní literární druhy a žánry národní a světová literatura i ve filmu současná literatura podle zájmu žáků	**14**

2. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
pracuje s jazykovými příručkami dodržuje zásady správné výslovnosti využívá poznatky z tvarosloví vhodně se prezentuje; vyjadřuje se věcně správně, jasně a srozumitelně; v písemném projevu uplatňuje zásady českého pravopisu dokáže slohové útvary propojovat s jazykovým vyučováním je schopen sestavit a přednést krátký prostě sdělovací, administrativní a prakticky odborný	**Zdokonalování jazykových vědomostí a dovedností** evropské a světové jazyky jazykové příručky a jejich používání - pravopis **Slohová výchova a jazyková kultura** krátké informační útvary – zpráva, oznámení, pozvánka - věta jednoduchá osnova, grafická a formální úprava jednotlivých písemných projevů žádost – podmiňovací způsob, věta jednoduchá emailová zpráva - podmiňovací způsob životopis – velká písmena popis věci – písemně i ústně – podstatná jména,	**14**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
projev; vhodně využívá odbornou terminologii	přídavná jm., slovesa	
zjišťuje jednoduché potřebné informace z dostupných informačních zdrojů; rozumí obsahu textu rozliší konkrétní literární díla podle základních druhů a žánrů;	**Práce s textem a získávání informací** orientace v textu, jeho rozbor, čtenářská gramotnost získávání informací z textu (též odborného a administrativního) národní literatura a světová literatura i ve filmu a dramatu současná literatura podle zájmu žáků	**18**

3. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
dodržuje zásady správné výslovnosti vyjadřuje postoje neutrální, pozitivní (pochválit) i negativní (kritizovat, polemizovat); správně se prezentuje vhodně využívá odbornou terminologii používá poznatky ze skladby a tvarosloví dokáže slohové útvary propojovat s jazykovým vyučováním v písemném projevu uplatňuje zásady českého pravopisu vyjadřuje se věcně správně, jasně a srozumitelně; je schopen sestavit a přednést krátký prostě sdělovací, administrativní a prakticky odborný projev;	**Komunikační výchova** komunikační situace, komunikační strategie, zásady diskuse **Slohová výchova a jazyková kultura** projevy prostě sdělovací vyplňování formulářů (tiskopisy, dotazníky, cestovní příkazy… velká písmena výtah, výpisky – souvětí, věta jednoduchá popis pracovního postupu – písemně i ústní, slovní zásoba k příslušnému oboru vzdělávání, terminologie - slovesné vazby, věta jednoduchá, slova neohebná, souvětí, vyjmenovaná slova osnova, grafická a formální úprava jednotlivých písemných projevů	**14**
zjišťuje jednoduché potřebné informace z dostupných informačních zdrojů; rozumí obsahu textu;	**Práce s textem a získávání informací** noviny, časopisy a jiná periodika současná literatura, film podle zájmu žáků četba a interpretace, čtenářská gramotnost	**18**

Digitální a občanské kompetence 32 hodin · třetí ročník

Předmět	Digitální a občanské kompetence
Týdenní hodinová dotace	1 (celkem 1)
Celkový počet hodin	32
Vyučován v ročníku	třetí
Cíl předmětu	Cílem předmětu je rozvíjet digitální, informační a občanské kompetence žáků v kontextu současné i budoucí digitální společnosti. Žáci se učí bezpečně a odpovědně používat digitální technologie, rozpoznávat jejich vliv na společnost a vlastní identitu, kriticky hodnotit informace, využívat nástroje eGovernmentu, porozumět základům umělé inteligence a etice jejího využití, orientovat se v online financích, kryptoměnách a principech chytré domácnosti. Vzdělávání žáky podporuje v aktivní účasti na digitální společnosti, rozvíjí jejich samostatnost, digitální odpovědnost a schopnost čelit rizikům digitálního prostředí.
Charakteristika učiva	Vychází z obsahového okruhu RVP vzdělávání v informačních a komunikačních technologií.
Výukové strategie	Výuka je vedena tak, aby podporovala aktivní zapojení žáků, jejich kritické a tvořivé myšlení, diskusi o aktuálních tématech a praktické osvojení digitálních dovedností. Didaktické metody: výklad, řízená diskuze, demonstrace, využití výukových videí, praktické napodobování postupů a řízená reflexe činností. Formy výuky: individuální práce, skupinová spolupráce a hromadná výuka. Výuka probíhá převážně v odborné učebně, v rámci výukových hodin s přímou podporou učitele. Praktické činnosti: řešení konkrétních úkolů a problémových situací na počítači, simulace a scénáře vycházející z reálného digitálního prostředí. Práce s digitálními nástroji: využívání dostupného softwaru (zejména MS Office), bezpečnostní nastavení zařízení, digitální komunikace a tvorba multimediálního obsahu. Podpora kritického myšlení: analýza online informací, ověřování zdrojů, práce s dezinformacemi a etickými dilematy v digitálním prostředí.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně během celého školního roku, a to jak slovně, tak numericky. Slovní hodnocení probíhá především v rámci vyučovací hodiny, kdy žáci zpracovávají úkoly na počítači a aktivně diskutují o řešených tématech. Numerické hodnocení se uděluje za samostatně vytvořené práce a projekty na daná témata. Hodnotí se nejen výsledky, ale i přístup žáka k plnění zadaných úkolů, samostatnost a schopnost spolupracovat ve skupině. Součástí hodnocení je také rozvoj schopnosti kriticky hodnotit vlastní práci i práci ostatních. Kritéria hodnocení vycházejí ze školního řádu a jsou transparentně komunikována žákům.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka podporuje budování důvěry v samostatné a bezpečné využívání digitálních služeb veřejné správy (eGovernment) a odpovědný přístup k ochraně osobních údajů. Žáci si osvojují hodnoty kritického myšlení, etiky a zodpovědnosti v digitálním prostředí, včetně prevence závislosti na technologiích a rozpoznávání informačních manipulací. Cílem je formovat uvědomělý a aktivní přístup k digitálním technologiím jako prostředku pro bezpečné a odpovědné občanství.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Rozvoj klíčových kompetencí: Žáci rozvíjejí schopnost efektivně využívat digitální technologie a pracovat s informacemi z ověřených zdrojů. Učí se kriticky hodnotit obsah a eticky přistupovat k digitálnímu světu. Posilují dovednosti samostatného řešení problémů a adaptace na měnící se digitální prostředí, což zvyšuje jejich připravenost pro současný i budoucí pracovní život. Digitální gramotnost a odpovědné využívání technologií: Žáci získávají praktické dovednosti v práci s digitálními nástroji, například v používání eGovernmentu, internetového bankovnictví či chytré domácnosti, což podporuje jejich samostatnost a důvěru v komunikaci s veřejnou správou i v běžném životě.

	Kritické myšlení a etika: Výuka klade důraz na analýzu digitálních informací, ověřování zdrojů a rozpoznávání zkreslení či dezinformací. Současně rozvíjí schopnost reflektovat etické otázky spojené s využíváním umělé inteligence a digitálních služeb. Připravenost na digitální svět: Předmět pomáhá žákům orientovat se v rychle se měnícím digitálním prostředí, adaptovat se na nové technologie a zodpovědně využívat jejich možnosti jak v osobním, tak profesním životě. **Průřezová témata:** Informační a komunikační technologie: Žáci používají digitální nástroje a aplikace napříč předměty, zvládají bezpečnou komunikaci a tvorbu digitálního obsahu. Občan v demokratické společnosti: Orientují se v mediálním prostředí, kriticky hodnotí informace a rozpoznávají dezinformace. Člověk a svět práce: Vyhledávají relevantní informace o profesních příležitostech, učí se sebeprezentaci a bezpečné využívání digitálních služeb.

3. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
popíše vývoj a vliv technologií na lidskou společnost. vysvětlí koncept digitální identity a digitální stopy. zná příznaky závislosti na technologiích a navrhne způsoby digitálního detoxu. diskutuje etické otázky a odpovědnost v digitálním světě. předpovídá možné budoucí směry vývoje člověka v digitálním světě. vysvětlí koncept eGovernmentu a jeho význam. rozpoznává a využívá elektronické služby státu. rozumí principům elektronické identity a podpisu. se orientuje na portálech veřejné správy. aplikuje zásady bezpečnosti a ochrany osobních údajů. vysvětlí koncept eGovernmentu a jeho význam.	**Homo technologicus - člověk v digitálním světě (4 hodiny)** Vývoj a vliv technologií na lidskou společnost Digitální identita a digitální stopa Závislost na technologiích a digitální detox Etika a odpovědnost v digitálním světě Budoucnost člověka v digitálním světě **eGovernment (8 hodin)** Co je eGovernment Elektronické služby státu Elektronická identita a podpis Portály veřejné správy Bezpečnost a ochrana osobních údajů	**12**
vysvětlí základní principy umělé inteligence. popíše historii a vývoj AI. identifikuje různé aplikace AI v praxi. diskutuje etické otázky spojené s AI. formuluje prompty pro jazykový model (např. ChatGPT) podle daného cíle a optimalizuje je. porovnává výstupy AI s informacemi z jiných ověřitelných zdrojů. analyzuje texty nebo obrázky generované AI a identifikuje možné zkreslení (bias). uvažuje nad tím, kdy je vhodné (ne)vkládat do AI osobní nebo citlivé údaje. vysvětlí, co jsou kyberměny a jak fungují. je seznámen s principem blockchain technologie. identifikuje bezpečnostní rizika spojená s kryptoměnami. zná myšlenku metaversa. vysvětlí, co je internetové bankovnictví a jak funguje. popíše výhody a nevýhody internetového bankovnictví. aplikuje bezpečnostní opatření při používání internetového bankovnictví. prakticky používá internetové bankovnictví. vysvětlí koncept chytré domácnosti a identifikuje	**Umělá inteligence (8 hodin)** Co je umělá inteligence (AI) Historie a vývoj AI Aplikace AI v různých oblastech Etické otázky spojené s AI Promptování AI: tvorba efektivních dotazů pro AI nástroje (jazykové i obrazové modely) Kritické čtení a ověřování informací z různých zdrojů Praktická práce s AI nástroji (např. ChatGPT, Gemini, DALL·E, Perplexity) **Kyberměny (2 hodiny)** Co jsou kyberměny (kryptoměny) Rozvoj kryptoměn Blockchain technologie Bezpečnost a rizika kryptoměn Metaversum **Internetové bankovnictví (4 hodiny)** Co je internetové bankovnictví Výhody a nevýhody internetového bankovnictví Bezpečnostní opatření Praktické použití internetového bankovnictví Budoucnost bankovnictví **Chytrá domácnost (6 hodin)** Co je chytrá domácnost	**20**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
technologie používané v chytré domácnosti. popíše výhody a nevýhody chytré domácnosti. pracuje s volně dostupnými nástroji řízení chytré domácnosti („smart home hub“, „smart home platforma“).	Technologie chytré domácnosti Výhody a nevýhody chytré domácnosti Bezpečnostní aspekty Praktické příklady chytré domácnosti	

Finanční gramotnost 64 hodin · druhý, třetí ročník

Předmět	Finanční gramotnost
Týdenní hodinová dotace	1 + 1 (celkem 2)
Celkový počet hodin	64
Vyučován v ročníku	druhý, třetí
Cíl předmětu	Cílem předmětu je naučit žáky znalosti, dovednosti a hodnotové postoje nezbytné k tomu, aby zabezpečili sebe a svou rodinu a zodpovědně nakládali s financemi.
Charakteristika učiva	Učivo vychází z obsahového okruhu RVP Občanský vzdělávací základ. Obsah učiva je zaměřen na zvýšení finanční gramotnosti žáků v oblasti peněžní, cenové, rozpočtové, mzdové a daňové.
Výukové strategie	Metody: výklad, kladení otázek, diskuse, video, situace z reálného života a profesní praxe, hraní rolí, projekt. Formy výuky: hromadná, skupinová, ve třídě, výuková hodina, exkurze, projektové vyučování.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně – slovně i numericky. Slovně jsou žáci hodnoceni v průběhu vyučovací hodiny za zpracování dílčích úkolů (práce s pracovními listy, skupinová práce, projekt). Hodnocen je i přístup žáka k plnění zadaných úkolů. Při zkoušení (ústním i písemném) jsou žáci hodnoceni známkou.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci odpovědně řešili své finanční a sociální záležitosti, aby jednali uvážlivě, přemýšleli o skutečnosti kolem sebe a nenechali se manipulovat, aby dovedli jednat s jinými lidmi a různými institucemi, aby aktivně řešili problémy osobního, právního i sociálního charakteru. Aby jednali eticky, žili odpovědně a čestně.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: být finančně gramotný; adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a být připraven řešit své sociální i ekonomické záležitosti; mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru; mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami a předpoklady; vhodně komunikovat s potenciálními zaměstnavateli; znát obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a pracovníků; Průřezová témata: občan v demokratické společnosti – potřebné právní minimum pro soukromý a občanský život; člověk a svět práce – přijetí osobní odpovědnosti za vlastní život (plánování a odpovědné rozhodování o vlastním osobní rozvoji, dalším vzdělávání a seberealizaci v profesních záměrech); přijetí změn v profesní kariéře jako běžné součásti života;

2. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
dovede si zřídit peněžní účet a sleduje pohyb peněz na svém účtu; používá nejběžnější platební nástroje, smění peníze za použití kursovní lístku; vysvětlí podstatu inflace a její důsledky na příjmy obyvatelstva, vklady a úvěry, dlouhodobé finanční plánování a uvede příklady, jak se důsledkům	**Peníze** peníze, hotovostní a bezhotovostní peněžní styk (v tuzemské a zahraniční měně) ochranné prvky bankovek a mincí inflace	**4**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
inflace bránit;		
stanoví cenu jako součet nákladů, zisku a DPH a vysvětlí, jak se cena liší podle zákazníků, místa, období…; rozpozná běžné cenové triky (cena bez DPH…) a klamavé nabídky; vybere vhodný způsob placení;	**Nakupování** trh a jeho fungování (zboží, nabídka, poptávka, stanovení ceny) **Placení** placení (úhradové a inkasní formy placení, poštovní poukázky, SIPO, platební karty)	**6**
na příkladu vysvětlí, jak uplatňovat práva spotřebitele; dovede reklamovat koupené zboží nebo služby; dovede v tetu smlouvy o koupi zboží zjistit, jaká mu z ní vyplývají povinnosti a práva a jaké jsou důsledky neznalosti smlouvy, a to vč. jejích všeobecných podmínek;	**Práva spotřebitele** práva spotřebitele reklamace	**2**
sestaví rozpočet jednotlivce a domácnosti, rozliší pravidelné a nepravidelné příjmy a výdaje, navrhne, jak řešit schodkový rozpočet a jak naložit s přebytkovým rozpočtem; navrhne způsoby, jak využít volné finanční prostředky, vybere nejvýhodnější produkt pro investování volných finančních prostředků; dovede vyhledat pomoc, ocitne-li se v tíživé sociální situaci; popíše možnosti zabezpečení na stáří;	**Hospodaření domácnosti** rozpočet jednotlivce – projekt rozpočet domácnosti řešení krizových finančních situací úspory a investice a jejich využití sociální zajištění občanů zabezpečení na stáří	**8**
dovede zjistit, jaké služby poskytuje konkrétní peněžní ústav (banka, pojišťovna) a na základě zjištěných informací posoudit, zda konkrétní služby jsou pro něho vhodné (např. půjčka), nebo nutné a výhodné; vybere nejvýhodnější úvěrový produkt s ohledem na své potřeby a zdůvodní svou volbu, vysvětlí, jak se vyvarovat předlužení, posoudí výši úrokových sazeb a na příkladu ukáže rozdíl mezi úrokovou sazbou a RPSN (roční procentní sazba nákladů); charakterizuje základní úvěrové produkty a jejich využití, dovede z textu smlouvy (úvěrová smlouva, smlouva o půjčce, splátkový prodej) zjistit, jaké mu z ní vyplývají povinnosti a práva a uvědomuje si důsledky neznalosti smlouvy vč. všeobecných podmínek	**Finanční služby** služby peněžních ústavů úvěry a půjčky (kontokorentní úvěr, spotřebitelský úvěr, hypoteční úvěr – získání, splácení, zajištění úvěru, smlouva) splátkový prodej	**8**
vysvětlí, jak se vyvarovat předlužení vysvětlí postup vymáhání dluhu, dokáže popsat co je to exekuce vysvětlí důsledky oddlužení navrhne řešení situace předlužení	**Dluhová past** příčiny a důsledky nesplácení dluhu, vymáhání dluhu dluhová past, exekuce, osobní bankrot	**4**

3. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
dovede vyhledat nabídky zaměstnání, kontaktovat případného zaměstnavatele a úřad práce,	**Pracovní poměr** vznik, změna a ukončení pracovního	**16**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
prezentovat své pracovní dovednosti a zkušenosti; popíše, co má obsahovat pracovní smlouva; dovede vyhledat poučení a pomoc v pracovněprávních záležitostech; uvědomuje si odpovědnost za škody zaměstnance a zaměstnavatele, ví o možnosti pojistit se proti vzniku škod;	poměru pracovní smlouva povinnosti a práva zaměstnance a zaměstnavatele druhy škod v souvislosti se zaměstnáním, předcházení škodám, odpovědnost za škodu	
dovede si zkontrolovat, zda jeho mzda a pracovní zařazení odpovídají pracovní smlouvě a jiným písemně dohodnutým podmínkám; umí provést jednoduché výpočty mzdy;	**Mzda** mzda časová a úkolová složky mzdy, výpočty mzdy	**6**
na konkrétních příkladech dovede vysvětlit funkce úřadu práce při hledání zaměstnání a rekvalifikaci;	**Nezaměstnanost** hledání zaměstnání, služby úřadů práce nezaměstnanost, podpora v nezaměstnanosti rekvalifikace	**6**
vysvětlí, proč občané platí daně; orientuje se v daňové soustavě ČR; rozlišuje základní druhy daní (daně z příjmů, daně majetkové, nepřímé daně);	**Daně** daně, daňová soustava ČR daňové přiznání	**2**
vysvětlí, proč občané platí sociální a zdravotní pojištění; rozlišuje zákonné a smluvní pojištění dovede v textu pojistné smlouvy, zjistit, jaké mu z ní vyplývají povinnosti a práva a jaké jsou důsledky neznalosti smlouvy, a to včetně jejích všeobecných podmínek	**Pojištění** pojištění (sociální, zdravotní a komerční) pojistná smlouva a její náležitosti	**2**

Informatické vzdělávání 64 hodin · první, druhý ročník

Předmět	Informatické vzdělávání
Týdenní hodinová dotace	1 + 1 (celkem 2)
Celkový počet hodin	64
Vyučován v ročníku	první, druhý
Cíl předmětu	Cílem vzdělávání v informačních a komunikačních technologiích je naučit žáky pracovat s prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi.
Charakteristika učiva	Vychází z obsahového okruhu RVP vzdělávání v informačních a komunikačních technologií.
Výukové strategie	Výuka je realizována kombinací různorodých metod a forem, které podporují aktivní zapojení žáků, rozvoj praktických dovedností i reflexi digitálního chování: Didaktické metody: výklad, řízená diskuze, demonstrace, využití výukových videí, praktické napodobování postupů a řízená reflexe činností. Formy výuky: individuální práce, skupinová spolupráce a hromadná výuka; výuka probíhá v odborné učebně, v rámci výukových hodin s přímou podporou učitele. Praktické činnosti: řešení konkrétních úkolů a problémových situací na počítači, simulace a scénáře z reálného digitálního prostředí. Práce s digitálními nástroji: využívání dostupného softwaru (primárně MS Office), bezpečnostní nastavení, digitální komunikace a tvorba obsahu. Podpora kritického myšlení: analýza online informací, ověřování zdrojů, práce s dezinformacemi a etickými dilematy.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně po celý školní rok, a to slovně i numericky. Slovní hodnocení probíhá v průběhu vyučovacích hodin, zejména při zpracování úkolů na počítači, kde je kladen důraz na pochopení postupu, praktické dovednosti a aktivní přístup. Číselná známka je udělována zejména za samostatné zpracování komplexnějších zadání a projektových úkolů na zadané téma. Součástí hodnocení je i přístup žáka k plnění úkolů, dodržování pravidel bezpečného a etického chování v digitálním prostředí a schopnost spolupráce. Žáci se zároveň učí kriticky hodnotit výsledky své práce i práci ostatních, čímž rozvíjejí sebereflexi a odpovědnost. Hodnocení je založeno na kombinaci formativních a sumativních prvků. Kritéria hodnocení vycházejí ze školního řádu a jsou zaměřena na: správnost a funkčnost řešení, schopnost aplikace znalostí v praxi, tvořivost a samostatnost, bezpečnostní a etický rozměr práce, úroveň digitální gramotnosti a schopnost práce s informacemi.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci uměli efektivně využívat informace a získali kladný vztah k práci s výpočetní technikou. Zároveň rozvíjí pozitivní postoje k zodpovědnému, bezpečnému a etickému užívání digitálních technologií. Učí se chápat důsledky svého digitálního chování a budují si uvědomělý přístup k vlastní digitální identitě. Výuka podporuje otevřenost vůči technologickým inovacím, rozvíjí zvídavost, vytrvalost při řešení problémů a odpovědnost za výsledky vlastní práce.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Rozvoj klíčových kompetencí: Kompetence k učení: Výuka podporuje schopnost samostatného i týmového učení prostřednictvím práce s digitálními nástroji a informačními zdroji. Žáci se učí plánovat, reflektovat a vyhodnocovat vlastní postupy při řešení úkolů. Kompetence k řešení problémů: Žáci aplikují informatické myšlení při analýze situací a hledání řešení s využitím technologií. Osvojují si algoritmické postupy, zvažují různá řešení a vyvozují závěry na základě dat. Kompetence komunikativní: Žáci se učí komunikovat prostřednictvím digitálních platforem, využívat různé formy

	sdílení a zohledňovat přitom pravidla bezpečné, srozumitelné a etické komunikace. Výuka rozvíjí schopnost spolupráce v online i prezenčním prostředí, posiluje odpovědnost za společnou práci a kultivované vystupování v digitálním prostoru. Kompetence pracovní: Žáci se učí efektivně využívat digitální technologie při řešení praktických úkolů, plánovat činnosti, dodržovat termíny a nést odpovědnost za kvalitu výsledku. Uvědomují si důležitost digitálních dovedností pro budoucí pracovní uplatnění. Začlenění průřezových témat: Předmět přirozeně rozvíjí schopnost používat digitální technologie jako prostředek k získávání, zpracování a sdílení informací, zároveň učí žáky pracovat bezpečně, odpovědně a s respektem k digitálnímu prostředí. Občan v demokratické společnosti: Žáci jsou vedeni k rozpoznávání manipulativních a nepravdivých obsahů, orientaci v digitálních médiích, porozumění digitální etice a uplatňování kritického myšlení v mediálním prostoru. Člověk a svět práce: Výuka podporuje orientaci v digitálních nástrojích běžně používaných v profesním životě, klade důraz na dovednosti využitelné v pracovním prostředí a rozvíjí schopnost samostatně prezentovat výsledky práce.

1. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
rozpozná a popíše současná výpočetní zařízení. identifikuje a vysvětlí funkce základních komponent počítače. rozpozná a správně použije vstupní a výstupní zařízení. Identifikuje a zapojí různé periferie a porty. vysvětlí funkce operačního systému a provede základní nastavení. rozliší různé typy aplikací a správně je použije. aplikuje získané znalosti v praktických úkolech. popíše různé typy kybernetických hrozeb a jejich důsledky. rozpozná a ochrání se před viry a malwarem. je obeznámen s logikou kyberpodvodů a kyberútoků. využije metody ochrany dat před zneužitím. vysvětlí důsledky kyberšikany a definuje bezpečné chování online. popíše koncept digitální stopy a sleduje svou digitální stopu. Je si vědom algoritmizace dostupných online informací a bezpečnostních nastavení pro ochranu dat. aplikuje získané znalosti v praktických úkolech.	1. Digitální technologie (8 hodin) Současná výpočetní zařízení, Základní komponenty Vstupní a výstupní zařízení, Periferie, Porty Operační systém a jeho funkce, aplikace 2. Kyberbezpečnost (8 hodin) Viry Kyber-podvody, Kyber-útoky, ochrana dat před zneužitím Kyberšikana Bezpečné chování a nastavení ochrany Digitální stopa, sledování uživatele Algoritmizace	**16**
rozpozná a správně použije různé formy internetové komunikace. efektivně spravuje e-mailový účet. používá chatovací a messengerové aplikace bezpečně. bezpečně a ef využívá účet na sociální síti. aplikuje bezpečné chování a nastavení soukromí na sociálních sítích. správně sdílí informace a obsah online. získané znalosti využívá v každodenní praxi. efektivně vyhledává informace na internetu.	Internetová komunikace a sociální sítě (8 hodin) E-mail Chat Messengerové aplikace Sociální sítě, sdílení Data a informace (8 hodin) Získávání a správné vyhledávání informací Ověření zdrojů Hoaxy, Dezinformace, Fake news Etika a ochrana autorství	**16**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
ověřuje pravdivost a důvěryhodnost zdrojů informací. rozpozná hoaxy, dezinformace a fake news. vysvětlí etiku a ochranu autorství.		

2. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
vysvětlí proces digitalizace reálného světa. rozpozná různé typy souborů a jejich velikosti. provádí převody mezi bity a bajty. aplikuje metody komprese a dekomprese dat. popíše proces záznamu, přenosu a distribuce dat v digitální podobě. aplikuje bezpečnostní metody při přenosu dat. implementuje jednoduché algoritmy pro přenos dat. aplikuje získané znalosti v praktických úkolech. chápe proces programování a navrhne jednoduchý program. identifikuje a opraví chyby ve vlastním programu.	Kódování a přenos dat (10 hodin) Proces digitalizace reálného světa Velikost souboru - typy souborů Bity a bajty Převody velikosti dat (komprese a dekomprese) Záznam, přenos a distribuce dat v digitální podobě Vývoj, testování a provoz software (6 hodin) Návrh programu Základy tvorby programu – hry Hledání chyb ve vlastním programu	**16**
Samostatně organizuje data, tvoří tabulky pro vlastní potřebu a potřebu týmu, řadí a filtruje data při hledání odpovědí na položené otázky. ovládá evidenci dat pomocí rozšířených nástrojů (MS Excel). aplikuje získané znalosti v praktických úkolech. vysvětlí význam a procesy vizualizace dat. interpretuje různá schémata. produkuje a interpretuje různé typy grafů. efektivně využívá myšlenkové mapy. modeluje jednoduché pohledové modely, uvažuje nad jejich využitelností a funkčností	Tabulky a grafy (10 hodin) Proces organizace dat Řazení a filtrování dat při hledání odpovědí na položené otázky Postup tvorby tabulky pro vlastní potřebu a potřebu týmu Tvorba evidence dat (MS Excel) Modelování (6 hodin) Model jako zjednodušení reality: vizualizace informací Schéma Graf Myšlenková mapa Pohledové modely (3D skulpturing)	**16**

Matematika 96 hodin · první, druhý, třetí ročník

Předmět	Matematika
Týdenní hodinová dotace	1 + 1 + 1 (celkem 3)
Celkový počet hodin	96
Vyučován v ročníku	první, druhý, třetí
Cíl předmětu	Umět používat matematiku v různých životních situacích (v odborné složce vzdělávání, v osobním životě, v budoucím zaměstnání, ve volném čase apod.)
Charakteristika učiva	Obsah předmětu vychází z obsahového okruhu RVP – Matematické vzdělávání. Předmět směřuje k tomu, aby žáci dovedli efektivně numericky počítat, používat a převádět jednotky (délky, hmotnosti, času, obsahu, objemu), číst matematický text s porozuměním, používat algoritmické početní postupy při řešení aplikačních úloh, vyhodnotit informace kvantitativního charakteru získané z různých zdrojů – grafů, diagramů a tabulek. Obsah učiva mezipředmětově souvisí s předmětem Informatické vzdělávání, finanční gramotnost, doplňuje odborné vzdělávání.
Výukové strategie	Metody výuky: slovní, názorně-demonstrační, aktivizující. Formy výuky: frontální výuka, individualizovaná výuka, výuková hodina
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceny průběžně po celá školní rok, a to slovně i numericky; základem hodnocení je písemné zkoušení, řešení příkladů, na konci každého bloku učiva; písemné zkoušení je doplněno ústním zkoušením; hodnotí se i aktivní přístup v hodinách a v plnění studijních povinností; žáci jsou vedeni k sebehodnocení; kritéria hodnocení vycházejí ze školního řádu
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci získali pozitivní postoj k matematice a zájem o ni, využívali ji v běžném životě; důvěřovali vlastním schopnostem a vytrvalosti; získali motivaci k celoživotnímu vzdělávání.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Předmět Odborné kreslení rozvíjí klíčové kompetence k učení a k řešení problémů, dále matematické kompetence, díky nimž se žák naučí: rozvoj paměti a koncentrace správně používat a převádět běžné jednotky používat pojmy kvantifikujícího charakteru číst různé formy grafického znázornění (tabulky, diagramy, grafy, schémata apod.) provádět reálný odhad výsledku řešení dané úlohy aplikovat matematické postupy při řešení praktických úkolů v běžných situacích, V rámci výuky dochází k realizaci průřezových témat: Občan v demokratické společnosti – schopnost diskutovat a hledat kompromisní řešení Člověk a životní prostředí – dodržovat efektivní provoz a respektovat principy udržitelného rozvoje Člověk a svět práce – motivace k celoživotnímu učení pro udržení konkurenceschopnosti na trhu práce Informační a komunikační technologie – schopnost pracovat a orientovat se v informačních a komunikačních technologiích

1. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
žák provádí aritmetické operace s přirozenými a celými čísly provádí aritmetické operace s desetinnými čísly	**Operace s reálnými čísly** přirozená a celá čísla reálná čísla	**8**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
zaokrouhlí desetinné číslo znázorní reálné číslo na číselné ose určí druhou mocninu a odmocninu pomocí kalkulátoru	mocniny a odmocniny	
používá různé zápisy racionálního čísla znázorní graficky zlomek sčítá a odčítá zlomky se společným jmenovatelem aplikuje zlomky na příkladech z praxe	**Zlomky** racionální čísla grafické znázornění zlomků sčítání a odčítání zlomků se společným jmenovatelem aplikace na praktických příkladech	**8**
vyjmenuje jednotky určité veličiny seřadí jednotky veličiny podle velikosti uvede vztah mezi jednotkami dané veličiny vyjádří údaj v jiné jednotce veličiny	**Převody jednotek veličin** jednotky délky jednotky hmotnosti jednotky času jednotky obsahu jednotky objemu	**8**
využívá polohové a metrické vlastnosti základních rovinných útvarů při řešení úloh a problémů sestrojí trojúhelník, různé druhy rovnoběžníků z daných prvků a lichoběžník z daných prvků a určí jejich obvod a obsah určí obvod a obsah kruhu, vzájemnou polohu přímky a kružnice	**Planimetrie** základní pojmy trojúhelník mnohoúhelníky kružnice a kruh	**8**

2. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
žák provádí základní aritmetické operace s přirozenými, desetinnými čísly a se zlomky objasní zápis úměry používá trojčlenku při výpočtech	**Další operace s reálnými čísly** opakovaní základních matematických výkonů poměr čísel, úměra trojčlenka jednoduché úlohy z praxe	**13**
rozliší graf přímé a nepřímé úměrnosti posoudí, kdy funkce roste nebo klesá	**Funkce** přímá úměrnost nepřímá úměrnost	**5**
řeší praktické úlohy s využitím procentového počtu	**Procenta** procento a procentová část jednoduché úrokování, vklady, dluhy v příkladech	**8**
určí vzájemnou polohu bodů, přímek a rovin rozlišuje základní tělesa nakreslí názorný obraz a síť krychle, kvádru a válce určí povrch a objem krychle, kvádru a válce	**Výpočet povrchů a objemů těles** základní polohové a metrické vlastnosti v prostoru tělesa	**6**

3. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
žák určí hodnotu výrazu upravuje jednoduché výrazy	**Výrazy a jejich úpravy** opakování řešení praktických úloh s využitím trojčlenky a procentového počtu výrazy s proměnnými, mnohočlen	**12**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
řeší jednoduché lineární rovnice o jedné neznámé používá při řešení praktických úloh lineární rovnici o jedné neznámé	**Řešení lineárních rovnic** lineární rovnice o jedné neznámé jednoduché slovní úlohy zaměřené na praxi řešené pomocí rovnic	**8**
vysvětlí a použije data vyjádřená v diagramech, grafech a tabulkách	**Práce s daty**	**4**
používá základní aritmetické operace s reálnými čísly, převody jednotek a řeší lineární rovnice na úlohách z praxe	**Aplikační úlohy**	**8**

Rodinná výchova 32 hodin · první ročník

Předmět	Rodinná výchova
Týdenní hodinová dotace	1 (celkem 1)
Celkový počet hodin	32
Vyučován v ročníku	první
Cíl předmětu	Cílem předmětu je naučit žáky znalosti a dovednosti nezbytné k utváření pozitivních mezilidských vztahů v rodině a v širším společenství, založených na úctě, toleranci a empatii.
Charakteristika učiva	Učivo vychází z obsahového okruhu RVP Vzdělávání pro zdraví. Seznamuje žáky s významem a funkcemi rodiny, vede je k osvojení si odpovědného chování v partnerských a rodinných vztazích, napomáhá jim v orientaci v základních otázkách sexuality a při uplatňování odpovědného sexuálního chování. Dále učivo rozvíjí sociální dovednosti žáků (utváření kvalitních mezilidských vztahů, metody řešení problémů v mezilidských vztazích, efektivní komunikace, řešení konfliktních situací, prosociálních chování...).
Výukové strategie	Metody: výklad, kladení otázek, diskuse, video, situace z reálného života, hraní rolí. Formy výuky: hromadná, skupinová, ve třídě, výuková hodina.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně – slovně i numericky. Slovně jsou žáci hodnoceni v průběhu vyučovací hodiny za zpracování dílčích úkolů (práce s pracovními listy, skupinová práce). Hodnocen je i přístup žáka k plnění zadaných úkolů. Při zkoušení (ústním i písemném) jsou žáci hodnoceni známkou.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci získali odpovědný postoj k partnerství, rodičovství a k sexualitě, aby byli schopni utvářet hodnotné mezilidské vztahy založené na úctě, toleranci a empatii a aby si osvojili potřebné sociální dovednosti.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích; jednat odpovědně a samostatně nejen ve vlastním, ale i ve veřejném zájmu; jednat v souladu se morálními principy a zásadami společenského chování; dodržovat zákony, respektovat práva a osobnost druhých lidí; přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům Průřezová témata: občan v demokratické společnosti – osobnost a její rozvoj; komunikace, vyjednávání, řešení konfliktů; společnost – jednotlivec a společenské skupiny; morálka, svoboda, odpovědnost, tolerance, solidarita, potřebné právní minimum pro soukromý a občanský život

1. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
objasní význam a funkci rodiny vysvětlí práva a povinnosti mezi dětmi a rodiči, mezi manželi; dovede v této oblasti práva vyhledat informace a pomoc při řešení konkrétního problému; na základě pozorování života kolem sebe a informací z médií uvede příklady porušování genderové rovnosti (rovnosti mužů a žen);	**Rodina** rodina (typy, význam, funkce) postavení mužů a žen v rodině a ve společnosti manželé a partneři děti v rodině domácí násilí práva a povinnosti manželů rozvod	**16**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
vyjmenuje důležité vlastnosti pro životního partnera; uvede, jaká práva a povinnosti vyplývají pro partnery, manžele, rodiče a děti v rodině; uvede, jaká práva a povinnosti pro něho vyplývají z jeho role v rodině; rozpozná situace domácího násilí a ví, kam se obrátit o pomoc;	péče o děti po rozvodu dědictví	
dovede uplatňovat naučené modelové situace k řešení konfliktních situací; dovede aplikovat zásady slušného chování v běžných životních situacích; uvede příklady sousedské pomoci a spolupráce, lásky, přátelství a dalších hodnot;	**Sociální dovednosti** sociální dovednosti (pravidla soužití, utváření dobrých mezilidských vztahů, mezilidská komunikace, způsoby zvládání konfliktů)	**8**
vyjmenuje možnosti antikoncepčních prostředků	**Partnerské vztahy, lidská sexualita** partnerské vztahy, lidská sexualita (zdraví, etika, morálka) antikoncepce	**8**

Společenská výchova 32 hodin · první ročník

Předmět	Společenská výchova
Týdenní hodinová dotace	1 (celkem 1)
Celkový počet hodin	32
Vyučován v ročníku	první
Cíl předmětu	Cílem vzdělávání je naučit žáky formovat a zároveň obhájit vlastní názor, respektovat názory ostatních; umět žít společně a spolupracovat; zvládnout základy společenského chování
Charakteristika učiva	Vychází z obsahového okruhu RVP Občanský vzdělávací základ.
Výukové strategie	Metody výuky: výklad, přednáška, diskuze, práce s myšlenkovými mapami, řešení problémů. Formy výuky: hromadná, individuální, skupinová, ve třídě, v terénu, exkurze, praktická cvičení.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně po celý školní rok, a to slovně i numericky; slovně je žák hodnocen v průběhu vyučovací hodiny, v průběhu školního roku, za splnění jednotlivých úkolů. Známkou je žák ohodnocen za samostatný úkol, hodnotí se i přístup k plnění zadaných úkolů. Žáci se učí kriticky hodnotit výsledky své práce. Kritéria hodnocení vycházejí ze školního řádu.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Vzdělávání směřuje k pozitivnímu občanskému soužití
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: komunikační dovednosti, zodpovědné jednání, kritické myšlení využívá digitální technologie pro komunikaci a řešení praktických situací orientuje se v používání digitálních nástrojů pro občanské rozhodování a jednání; Průřezová témata: Občan v demokratické společnosti – měli vhodnou míru sebevědomí, sebeodpovědnosti a schopnost morálního úsudku; Člověk a životní prostředí - dokázali esteticky a citově vnímat své okolí a přírodní prostředí Člověk a svět práce – začlenění do konkrétních životních situací

1. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
Žák vysvětlí pojem „etiketa“ a její význam pro společnost; vysvětlí, proč se pravidla chování mění v čase; vyhledává informace o historii etikety na internetu Žák správně pozdraví v různých situacích; použije správné oslovení podle věku a postavení osoby, a to i v elektronické komunikaci; ovládá základní pravidla kultivované komunikace; přizpůsobí styl komunikace různým situacím a adresátům Žák správně představí sebe i druhé osoby; dodržuje pravidla přednosti při představování; rozlišuje formální/neformální komunikaci; respektuje pravidla vykání/tykání i v online prostředí Žák definuje pojmy slušnost, zdvořilost, takt a asertivita; Použije taktní komunikaci v citlivých	**Člověk ve společnosti** **Pravidla slušného chování** Etiketa Pozdravy, oslovování, tituly Přestavování, tykání/vykání Slušnost, zdvořilost, takt, asertivita, telefonování Vztahy mezi lidmi **Na veřejnosti** Ve společnosti si nejsme rovni – společenská hierarchie Chování na ulici a v dopravních prostředcích Na úřadu, u lékaře, v obchodě **Ve společnosti** Hygiena, hygienické přípravky	**24**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
situacích; kultivovaně telefonuje v různých situacích, přijme či zanechá vhodný vzkaz; aplikuje pravidla slušné komunikace v online prostředí Žák analyzuje různé typy mezilidských vztahů; respektuje osobní hranice své i druhých; rozpozná toxické vztahy a umí se jim vyhnout Žák rozpozná různé typy společenské hierarchie; respektuje věkovou, profesní a společenskou; projevuje úctu k osobám v různých společenských pozicích Žák se chová slušně a bezpečně na veřejných prostranstvích; dodržuje pravidla chování ve veřejné dopravě; respektuje potřeby handikepovaných a starších osob; Žák se připraví na návštěvu úředních míst; chová se vhodně a náležitě v oficiálních institucích; vyřizuje jednoduché úřední záležitosti online Žák dodržuje vysokou úroveň osobní hygieny; respektuje hygienická pravidla ve společenských prostorách; vybírá vhodné hygienické a kosmetické přípravky Žák vybírá vhodné oblečení podle příležitosti, orientuje se v Dresscode; rozlišuje formální a neformální oblečení v práci i v soukromí; uváže kravatu nebo motýlka; rozpozná nevhodné chování ve společnosti Ovládá základy stolování, používání příborů a stolní kultury; ovládá konverzaci i chování při stolování; rozumí etiketě při placení; rozliší druhy společenských setkání (recepce, banket, raut, zahradní slavnost) Rozumí pravidlům chování během různých kulturních akcí; rezervuje si vstupenky online a orientuje se v kulturních portálech Žák se umí připravit na návštěvu (termín, vhodné oblečení, dárek); umí se chovat jako správný host; respektuje časové možnosti a potřeby hostitelů; domlouvá návštěvy prostřednictvím digitálních technologií	Oblečení – společenský oděv, pracovní oděv, vázání kravaty V restauraci – pracovní schůzky v restauraci, společenské recepce, zahradní slavnost Divadlo, kino, koncert Návštěva	
Žák ví, co znamená chovat se kulturně; v cizí zemi se chová s respektem k místní kultuře a tradicím; dodržuje pravidla chování turistů; používá cestovní aplikace a online rezervace Žák se orientuje v kulturních institucích a jejich nabídkách v ČR a ve svém regionu; respektuje specifická pravidla různých institucí a náležitě se chová dle pravidel daného místa; používá online katalogy knihoven a digitální služby Rozumí významu kulturních a historických památek; chová se odpovědně k veřejnému majetku; ovládá základní pravidla kultury bydlení a odívání;	**Člověk a kultura** Na dovolené, kulturní chování kulturní instituce v ČR a v regionu ochrana a využívání kulturních hodnot; kultura bydlení a odívání	**8**

Tělesná výchova 96 hodin · první, druhý, třetí ročník

Předmět	Tělesná výchova
Týdenní hodinová dotace	1 + 1 + 1 (celkem 3)
Celkový počet hodin	96
Vyučován v ročníku	první, druhý, třetí
Cíl předmětu	předmět poskytuje žákům dovednosti a znalosti potřebné k preventivní a aktivní péči o tělesné zdraví a bezpečnost
Charakteristika učiva	Učivo vychází z obsahového okruhu RVP vzdělávání pro zdraví
Výukové strategie	Metody: expozice učiva, fixace učiva, diagnostické a klasifikační, slovní, názorně-demonstrační. Forma: frontální výuka, individualizovaná výuka, prvky skupinové a kooperativní výuky
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně – slovně i numericky. Hodnocení a klasifikace žáků je chápána jako součást výchovného působení a vytváření vztahu k tělesné výchově a sportu jako celoživotní potřebě; žák je zásadně hodnocen za změnu vlastního výkonu, za zvládnutí konkrétního splnitelného cíle, za zájem o tělesnou výchovu a sport, za aktivitu a vztah k pohybu
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci přijímali odpovědnost za své tělesné zdraví
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti mít odpovědný vztah ke svému zdraví, pečovat o svůj fyzický i duševní rozvoj sledovat a hodnotit pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímat hodnocení výsledků učení od jiných lidí spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení) Průřezová témata: občan v demokratické společnosti – získávání vhodné míry sebevědomí a sebeodpovědnosti člověk a životní prostředí – chápání postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život člověk a svět práce – vedení k osobní odpovědnosti za vlastní život

1. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
řídí se zásadami bezpečnosti a ochrany zdraví v hodinách TV	**Úvod** organizace BOZP při hodinách TV **Teoretické znalosti** hygiena a bezpečnost při pohybových činnostech vhodné oblečení, obutí, výzbroj, výstroj – údržba zásady jednání a chování v různém prostředí	**2**
zvládá základní atletické disciplíny nacvičuje další náročnější techniky rozvíjí houževnatost a samostatnost	**Atletika** běhy starty skoky hody, vrhy **Tělesná cvičení** pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. jako součást	**6**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
	všech tematických celků	
rozumí základním pravidlům sportovních her využívá v utkání herní činnosti jednotlivce uplatňuje spolupráci při hře	**Pohybové hry** drobné (pro rozvoj rychlosti, pohyblivosti a spolupráce) sportovní **Tělesná cvičení** pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. jako součást všech tematických celků	**12**
zvládá procvičené prvky samostatně i s dopomocí dovede poskytnout základní dopomoc a záchranu při cvičení je schopen sladit při cvičení pohyb s hudbou, provádí jednoduché pohybové vazby a hudebně pohybové cviky; umí využívat pohybové činnosti pro všestrannou pohybovou přípravu a zvyšování tělesné zdatnosti ovládá kompenzační cvičení k regeneraci tělesných a duševních sil, i vzhledem k požadavkům budoucího povolání uplatňuje osvojené způsoby relaxace; provádí vhodná cvičení ke korekci svého zdravotního oslabení a dokáže rozlišit vhodné a nevhodné pohybové činnosti vzhledem ke konkrétnímu druhu a stupni oslabení	**Gymnastika a tance** gymnastika rytmická gymnastika tance kondiční programy v posilovně úpoly zdravotní tělesná výchova motorické testy **Teoretické znalosti** záchrana a dopomoc regenerace, relaxace a kompenzace **Tělesná cvičení** pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. jako součást všech tematických celků	**10**
volí sportovní vybavení (výstroj a výzbroj) odpovídající příslušné činnosti a okolním podmínkám (klimatickým, zařízení, hygieně, bezpečnosti) a dovede je udržovat a ošetřovat je schopen kultivovat své tělesné a pohybové projevy dokáže vyhledat potřebné informace z oblasti zdraví a pohybových činností a interpretovat je uvede zásady ekologického a bezpečného chování v přírodě a při různých formách turistiky dovede se pohybovat v terénu	Pohybové činnosti (podle podmínek školy, možností a zájmu žáků) lyžování bruslení bowling laser game plavání turistika a pohyb v přírodě pobyt a pohyb na vodě	**2**

2. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
řídí se zásadami bezpečnosti a ochrany zdraví v hodinách TV	**Úvod** organizace BOZP při hodinách TV **Teoretické znalosti** hygiena a bezpečnost při pohybových činnostech vhodné oblečení, obutí, výzbroj, výstroj – údržba zásady jednání a chování v různém prostředí	**2**
zvládá základní atletické disciplíny nacvičuje další náročnější techniky rozvíjí houževnatost a samostatnost	**Atletika** běhy starty	**6**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
	skoky hody, vrhy **Tělesná cvičení** pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. jako součást všech tematických celků	
rozumí základním pravidlům sportovních her využívá v utkání herní činnosti jednotlivce uplatňuje spolupráci při hře	**Pohybové hry** drobné (pro rozvoj rychlosti, pohyblivosti a spolupráce) sportovní **Tělesná cvičení** pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. jako součást všech tematických celků	**12**
zvládá procvičené prvky samostatně i s dopomocí dovede poskytnout základní dopomoc a záchranu při cvičení je schopen sladit při cvičení pohyb s hudbou, provádí jednoduché pohybové vazby a hudebně pohybové cviky; umí využívat pohybové činnosti pro všestrannou pohybovou přípravu a zvyšování tělesné zdatnosti ovládá kompenzační cvičení k regeneraci tělesných a duševních sil, i vzhledem k požadavkům budoucího povolání uplatňuje osvojené způsoby relaxace; provádí vhodná cvičení ke korekci svého zdravotního oslabení a dokáže rozlišit vhodné a nevhodné pohybové činnosti vzhledem ke konkrétnímu druhu a stupni oslabení	**Gymnastika a tance** gymnastika rytmická gymnastika tance kondiční programy v posilovně úpoly zdravotní tělesná výchova motorické testy **Teoretické znalosti** záchrana a dopomoc regenerace, relaxace a kompenzace **Tělesná cvičení** pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. jako součást všech tematických celků	**10**
volí sportovní vybavení (výstroj a výzbroj) odpovídající příslušné činnosti a okolním podmínkám (klimatickým, zařízení, hygieně, bezpečnosti) a dovede je udržovat a ošetřovat je schopen kultivovat své tělesné a pohybové projevy dokáže vyhledat potřebné informace z oblasti zdraví a pohybových činností a interpretovat je uvede zásady ekologického a bezpečného chování v přírodě a při různých formách turistiky dovede se pohybovat v terénu	Pohybové činnosti (podle podmínek školy, možností a zájmu žáků) lyžování bruslení bowling laser game plavání turistika a pohyb v přírodě pobyt a pohyb na vodě	**2**

3. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
řídí se zásadami bezpečnosti a ochrany zdraví v hodinách TV	**Úvod** organizace BOZP při hodinách TV **Teoretické znalosti** hygiena a bezpečnost při pohybových činnostech vhodné oblečení, obutí, výzbroj, výstroj – údržba	**2**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
	zásady jednání a chování v různém prostředí	
zvládá základní atletické disciplíny nacvičuje další náročnější techniky rozvíjí houževnatost a samostatnost	**Atletika** běhy starty skoky hody, vrhy **Tělesná cvičení** pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. jako součást všech tematických celků	**6**
rozumí základním pravidlům sportovních her využívá v utkání herní činnosti jednotlivce uplatňuje spolupráci při hře	**Pohybové hry** drobné (pro rozvoj rychlosti, pohyblivosti a spolupráce) sportovní **Tělesná cvičení** pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. jako součást všech tematických celků	**12**
zvládá procvičené prvky samostatně i s dopomocí dovede poskytnout základní dopomoc a záchranu při cvičení je schopen sladit při cvičení pohyb s hudbou, provádí jednoduché pohybové vazby a hudebně pohybové cviky; umí využívat pohybové činnosti pro všestrannou pohybovou přípravu a zvyšování tělesné zdatnosti ovládá kompenzační cvičení k regeneraci tělesných a duševních sil, i vzhledem k požadavkům budoucího povolání uplatňuje osvojené způsoby relaxace; provádí vhodná cvičení ke korekci svého zdravotního oslabení a dokáže rozlišit vhodné a nevhodné pohybové činnosti vzhledem ke konkrétnímu druhu a stupni oslabení	**Gymnastika a tance** gymnastika rytmická gymnastika tance kondiční programy v posilovně úpoly zdravotní tělesná výchova motorické testy **Teoretické znalosti** záchrana a dopomoc regenerace, relaxace a kompenzace **Tělesná cvičení** pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. jako součást všech tematických celků	**10**
volí sportovní vybavení (výstroj a výzbroj) odpovídající příslušné činnosti a okolním podmínkám (klimatickým, zařízení, hygieně, bezpečnosti) a dovede je udržovat a ošetřovat je schopen kultivovat své tělesné a pohybové projevy dokáže vyhledat potřebné informace z oblasti zdraví a pohybových činností a interpretovat je uvede zásady ekologického a bezpečného chování v přírodě a při různých formách turistiky dovede se pohybovat v terénu	Pohybové činnosti (podle podmínek školy, možností a zájmu žáků) lyžování bruslení bowling laser game plavání turistika a pohyb v přírodě	**2**

Výchova ke zdraví 32 hodin · první ročník

Předmět	Výchova ke zdraví
Týdenní hodinová dotace	1 (celkem 1)
Celkový počet hodin	32
Vyučován v ročníku	první
Cíl předmětu	Cílem předmětu je naučit žáky znalosti a dovednosti nezbytné k aktivní a preventivní péči o tělesné a duševní zdraví a bezpečnost.
Charakteristika učiva	Učivo vychází z obsahového okruhu RVP Vzdělávání pro zdraví. Seznamuje žáky s tím, jak působí výživa, životní prostředí, pohybové aktivity, jednostranné činnosti, pozitivní emoce, harmonické mezilidské vztahy a jiné vlivy na zdraví. Důraz je kladen na výchovu proti závislostem, proti médii vnucovanému ideálu tělesné krásy a na prevenci rizikového chování. Učivo dále seznamuje žáky s tím, jak se chovat při mimořádných situacích (rizika, prevence, první pomoc) a se systémem péče o zdraví v ČR.
Výukové strategie	Metody: výklad, kladení otázek, diskuse, video, situace z reálného života a profesní praxe, hraní rolí. Formy výuky: hromadná, skupinová, ve třídě, výuková hodina.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně – slovně i numericky. Slovně jsou žáci hodnoceni v průběhu vyučovací hodiny za zpracování dílčích úkolů (práce s pracovními listy, skupinová práce, nácvik činností). Hodnocen je i přístup žáka k plnění zadaných úkolů. Při zkoušení (ústním i písemném) jsou žáci hodnoceni známkou.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci získali pozitivní a odpovědný postoj ke zdraví, aby chápali úzký vztah mezi kvalitou života a zdravím, aby si zdraví vážili a aby ho chránili, usiluje o pozitivní změny tělesného sebepojetí.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: mít odpovědný vztah ke svému zdraví, pečovat o svůj fyzický i duševní rozvoj, být si vědom důsledků nezdravého životního stylu a závislostí; uznávat hodnotu života, uvědomovat si odpovědnost za vlastní život a spoluodpovědnost při zabezpečení ochrany života a zdraví ostatních; posuzovat reálně své duševní a fyzické možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích Průřezová témata: občan v demokratické společnosti – osobnost a její rozvoj člověk a životní prostředí – osvojit si zásady zdravého životního stylu a vědomí odpovědnosti za své zdraví; chápat vlivy prostředí na zdraví a život člověka

1. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
objasní na příkladech, jak životní prostředí ovlivňuje zdraví lidí; vysvětlí stručně, co se myslí označením „zdravý životní styl“; dovede posoudit vliv pracovních podmínek a povolání na své zdraví a uvede, jak může kompenzovat jejich nežádoucí důsledky; uvede hlavní zásady zdravé výživy a příklady jejích alternativních směrů; objasní důsledky sociálně patologických	**Zdraví** činitelé ovlivňující zdraví: životní prostředí, životní styl, pracovní podmínky, pohybové aktivity, výživa a stravovací návyky, alternativní směry výživy (rizika) rizikové faktory poškozující zdraví (návykové látky, závislosti)	**20**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
závislostí na život jednotlivce, rodiny a společnosti a vysvětlí, jak aktivně chránit své zdraví; dovede v konkrétních informacích poskytovaných médii, včetně reklamy, rozpoznat způsoby ovlivňování a manipulace; uvědomuje si, jak důležitá je pro zdraví regenerace organismu a zná vhodné způsoby zvládání stresu;	rizikové chování (poruchy příjmu potravy, sebepoškozování) mediální obraz krásy lidského těla, komerční reklama duševní zdraví a rozvoj osobnosti regenerace organismu, překonání únavy, předcházení stresu	
prokáže dovednosti poskytnutí první pomoci sobě a jiným;	**První pomoc** odpovědnost za zdraví své i druhých úrazy a náhlé zdravotní příhody stavy bezprostředně ohrožující život poranění při hromadném zasažení obyvatel prevence úrazů, nemocí a rizik ohrožujících zdraví	**8**
dovede rozpoznat hrozící nebezpečí a racionálně reagovat v situacích osobního ohrožení a za mimořádných událostí;	**Zásady jednání v situacích osobního ohrožení a za mimořádných událostí** mimořádné události (živelní pohromy, havárie, krizové situace aj.) základní úkoly ochrany obyvatelstva (varování, evakuace)	**4**

Základy společenských věd 64 hodin · druhý, třetí ročník

Předmět	Základy společenských věd
Týdenní hodinová dotace	1 + 1 (celkem 2)
Celkový počet hodin	64
Vyučován v ročníku	druhý, třetí
Cíl předmětu	Cílem vzdělávání je naučit žáky formovat a zároveň obhájit vlastní názor, respektovat názory ostatních; umět žít společně a spolupracovat; uvědomovat si uchovávat národní a světové dědictví; umět žít dle zásad udržitelného rozvoje.
Charakteristika učiva	Vychází z obsahového okruhu RVP Občanský vzdělávací základ.
Výukové strategie	Metody výuky: výklad, přednáška, diskuze, práce s myšlenkovými mapami, řešení problémů. Formy výuky: hromadná, individuální, skupinová, ve třídě, v terénu, exkurze, praktická cvičení.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně po celý školní rok, a to slovně i numericky; slovně je žák hodnocen v průběhu vyučovací hodiny, v průběhu školního roku, za splnění jednotlivých úkolů. Známkou je žák ohodnocen za samostatný úkol, hodnotí se i přístup k plnění zadaných úkolů. Žáci se učí kriticky hodnotit výsledky své práce. Kritéria hodnocení vycházejí ze školního řádu.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Vzdělávání směřuje k pozitivnímu občanskému soužití v rámci ČR s globálním přesahem.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: komunikační dovednosti, zodpovědné jednání, kritické myšlení Průřezová témata: Občan v demokratické společnosti – občanská gramotnost, uvědomění si práv a povinností v pluralitní společnosti. Člověk a životní prostředí – znalosti prospěšné pro ochranu životního prostředí a udržitelného rozvoje. Člověk a svět práce – začlenění do konkrétních životních situací Informační a komunikační technologie

2. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
vyjmenuje sousední státy ČR; definuje stát a objasní jeho funkce; popíše úlohu státu a místní samosprávy při ohraně zdraví a života obyvatel vyjmenuje státní symboly; objasní politický systém ČR; vysvětlí pojmy radikalismus a extremismus; vyjmenuje důvody, proč jít k volbám, vyjmenuje nejdůležitější politické strany; je schopen rozeznat zcela zřejmé příklady ovlivňování veřejnosti v politice; popíše strukturu veřejné správy; objasní principy fungování územní samosprávy; uvede konkrétní příklad občanské angažovanosti; popíše občanskou společnost, definuje občanství vysvětlí fungování demokratického státu,	**Člověk jako občan** stát a jeho funkce, péče o veřejné zdraví v ČR, zabezpečení v nemoci poloha ČR a sousedé, evropská integrace, státní symboly, ústava a politický systém ČR, politika, politické strany, politický radikalismus a extremismus, volební právo, struktura veřejné správy, územní samospráva, občanská společnost, občanství, principy a hodnoty demokracie, právní stát, právní ochrana občanů, lidská práva, práva dětí, zneužívání a porušování lidských práv, ombudsman.	**16**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
uvede příklady, které ohrožují demokracii (korupce, kriminalita, …) uvede jaké má občan ke státu povinnosti, uvede základní lidská práva, popíše, kam se obrátit, pokud jsou lidská práva ohrožena; objasní význam právního státu; v konkrétních případech objasní důsledky vandalismu a šikany;		
popíše, čím se zabývá policie; soudy, advokacie a notářství; popíše soustavu soudů ČR; dovede z textu smlouvy odvodit vyplývající práva a povinnosti pro účastníka smlouvy; uvede, kdy je člověk způsobilý k právním úkonům a má trestní odpovědnost; ovládá jednoduché právní úkony; zná svoji trestní odpovědnost a důsledky protiprávního jednání; vlastními slovy popíše postupy vhodného jednání, stane-li se svědkem nebo obětí kriminálního jednání.	**Člověk a právo** právo a spravedlnost, právní stát, právní ochrana občanů, právní vztahy, soustava soudů v ČR, právnická povolání – notáři, advokáti, soudci, vlastnictví, spoluvlastnictví, nájem, pronájem, smluvní vztahy, trestní právo, trestní odpovědnost, orgány činné v trestním řízení, tresty, kriminalita.	**16**

3. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
popíše jaké je rozvrstvení společnosti z hlediska národnosti a náboženství; na základě pozorování života kolem sebe a informací z médií uvede příklady porušování genderové rovnosti; popíše globalizaci a globální problémy; objasní pojem minorita, majorita, multikulturnost; vysvětlí proč sám sebe přiřazuje k určitému etniku (národu), objasní problémy i přínosy multikulturního soužití vyjmenuje důvody migrace na konkrétních příkladech vysvětlí z čeho může vzniknout napětí nebo konflikt mezi příslušníky většinové a příslušníky některé z menšin; objasní pojmy věřící a ateisté; charakterizuje velká světová náboženství; popíše specifika některých náboženství, k nimž se hlásí obyvatelé ČR a Evropy; vysvětlí nebezpečí sekt; uvede příklady náboženského fundamentalismu; vysvětlí náboženskou nesnášenlivost a důsledky vzájemné nesnášenlivosti; vyjmenuje ohniska napětí ve světě;	**Člověk a svět** sociální nerovnost a chudoba v současné české společnosti, genderová rovnost, současný svět, bohaté a chudé země globalizace, globální problémy – přelidnění, hladomor, nebezpečí civilizačních chorob, surovinové a energetické problémy, minority, majority, multikulturnost, rasy, národy, rasismus, vzájemné obohacování vs. problémy multikulturního soužití, migrace, migranti a azylanti. Člověk a náboženství víra a ateismus, náboženství a církve, náboženská hnutí a sekty, náboženský fundamentalismus, nebezpečí nesnášenlivosti a terorismu.	**16**
rozvíjí mediální gramotnost a kritické myšlení. ověřuje pravdivost a důvěryhodnost informací. rozpozná hoaxy, dezinformace a fake news. se angažuje v občanských aktivitách a rozumí konceptu digitálního občanství. diskutuje etické otázky a odpovědnost v digitálním světě. analyzuje vliv médií na společnost.	**Mediální a občanská výchova** Mediální gramotnost Kritické myšlení a ověřování informací Hoaxy, Dezinformace, Fake news Občanská angažovanost a digitální občanství Etika a odpovědnost v digitálním světě Vliv médií na společnost	**16**

5.2 Odborné předměty

Obchodní provoz 192 hodin · první, druhý, třetí ročník

Předmět	Obchodní provoz
Týdenní hodinová dotace	2 + 2 + 2 (celkem 6)
Celkový počet hodin	192
Vyučován v ročníku	první, druhý, třetí
Cíl předmětu	Poskytuje vědomosti o obchodní činnosti maloobchodu i velkoobchodu.
Charakteristika učiva	Obchodní provoz vychází z obsahového okruhu RVP obchodně provozní činnosti.
Výukové strategie	Metody a formy výuky Metody – výklad, kladení otázek, diskuze, využití videa, řešení problému, Formy – výuková hodina hromadná, individuální, skupinová ve třídě
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni v průběhu celého školního roku slovně a numericky. Slovně jsou žáci hodnoceni v průběhu každé vyučovací hodiny za aktivní přístup a vystupování v diskuzích. Numericky jsou žáci hodnoceni za samostatné vypracování didaktických testů a cvičení na zadané téma. Hodnotí se zejména přístup k plnění zadaných úkolů, samostatnost či práce ve skupině. Žáci se učí kriticky hodnotit výsledky své práce. Kritéria hodnocení vycházejí ze Školního řádu školy
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Učení směřuje k tomu, aby se žáci orientovali v obchodně provozních činnostech, uvědomovali si souvislosti mezi jednotlivými činnostmi.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Předmět přispívá k rozvoji klíčových kompetencí k řešení problémů – porozuměli zadání úkolů, volit prostředky a způsoby pro splnění úkolů, využívat vědomosti nabyté dříve matematické kompetence – schopnost funkčně využívat matematické dovednosti, správně používat a převádět jednotky Aplikace průřezových témat Občan v demokratické společnosti – schopnost diskutovat a jednat s lidmi, hledat optimální řešení Člověk a životní prostředí - znalosti a dovednosti v souvislosti k principu udržitelnosti při pracovních činnostech Člověk a svět práce – efektivní seberealizace, tvořivý přístup při vytváření profesní kariéry, výuka má význam pro rozvoj svědomité práce žáků, která je v praktickém životě nezbytná Informační a komunikační technologie – schopnost pracovat a orientovat se v informačních a komunikačních technologiích v souvislosti s oborem vzdělávání

1. ročník · celkem 64 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
Orientuje se v pracovně právní problematice BOZP a PP Definuje příklady bezpečnostních rizik, příčiny úrazů a jejich prevenci Popíše povinnosti zaměstnavatele i pracovníka v případě pracovního úrazu Vysvětlí základní postupy poskytnutí první pomoci	**BOZP a PP - pracovněprávní problematika** Ustanovení týkající se BOZP a PP Příklady bezpečnostních rizik a nejčastější příčiny úrazů a jejich prevence Povinnosti pracovníka i zaměstnavatele v případě pracovního úrazu, poskytnutí první pomoci	**4**
Definuje druhy škod Dokáže vyjmenovat základní povinnosti zaměstnanců a zaměstnavatelů při předcházení	**Odpovědnost za škody** Druhy škod	**4**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
škodám Definuje odpovědnost zaměstnanců a podnikatele nebo organizace za škody podle pracovně-právních předpisů	Povinnosti zaměstnanců a zaměstnavatelů při předcházení škodám Odpovědnost zaměstnanců a podnikatele nebo organizace za škody podle pracovně-právních předpisů	
Definuje význam obchodu a jeho funkce Objasní rozdíl mezi maloobchodem a velkoobchodem Definuje význam a činitele obchodního provozu Popíše obecnou charakteristiku a specifika maloobchodu a velkoobchodu	**Obchod, obchodní činnosti** Význam obchodu a jeho funkce Zásady obchodní činnosti Rozdíl mezi maloobchodem a velkoobchodem Význam a činitelé obchodního provozu Maloobchod - obecná charakteristika a specifika maloobchodu Velkoobchod - obecná charakteristika a specifika velkoobchodu	**12**
Popíše úlohu maloobchodní prodejny Vysvětlí pojmy akční rádius a nákupní spád Dokáže popsat vnější a vnitřní úpravu provozovny Definuje prostorové uspořádání provozních prostorů a dispoziční uspořádání prodejen	**Prodejna** Úloha maloobchodní prodejny Akční rádius, nákupní spád Vnější úprava provozovny Vnitřní úprava a prostorové uspořádání provozních prostorů prodejen Dispoziční uspořádání prodejny	**12**
Pojmenuje vybavení provozovny a mechanizační prostředky pro manipulaci se zbožím podle činností a druhu	**Vybavení provozovny a mechanizační prostředky pro manipulaci se zbožím** Zařízení prodejen pro příjem a skladování zboží Zařízení prodejen pro přípravu a prodej zboží Zařízení speciální a doplňková Zařízení pro administrativu péči o pracovníky prodejen Zařízení pro úklid, údržbu a drobné opravy prodejen Zařízení pro ochranu zboží před zcizením, zničením a zabezpečení prodejen	**20**
Reprodukuje ustanovení týkající se bezpečnosti technických zařízení Dokáže formulovat postupy při obsluze, běžné údržbě a čištění strojů a zařízení v souladu s předpisy a pracovními postupy	**Bezpečnost technických zařízení** Ustanovení týkající se bezpečnosti technických zařízení (normy, předpisy…) Postupy při obsluze, běžné údržbě a čištění strojů a zařízení v souladu s předpisy a pracovními postupy	**6**
Navrhne vhodné zařízení pro základní a doplňkové formy prodeje	**Formy prodeje** Zařízení vhodné pro základní formy prodeje Zařízení vhodné pro doplňkové formy prodeje	**6**

2. ročník · celkem 64 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
Formuluje aktuální požadavky na bezpečnost práce a hygienu v maloobchodních jednotkách	**Aktuální požadavky na bezpečnost práce a hygienu** Aktuální požadavky na bezpečnost práce a hygienu v maloobchodních jednotkách změny v zákonech, předpisech, směrnice…	**2**
Definuje základní typy maloobchodních jednotek a jejich charakteristiku Objasní využívání ICT v maloobchodě	**Prodejna – maloobchodní jednotka** Základní typy maloobchodních jednotek a jejich charakteristika Využívání ICT v maloobchodě	**16**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
Definuje formy prodeje vhodné pro základní typy provozoven Definuje doplňkové formy prodeje vhodné pro dané typy provozoven Definuje základní služby poskytované prodejnou Popíše platby zboží a prodej zboží na splátky Popíše platby zboží prodejnou	**Formy prodeje, služby, platby zboží** Formy prodeje vhodné pro dané typy provozoven Doplňkové formy prodeje vhodné pro dané typy provozoven Základní služby poskytované prodejnou Platby zboží a prodej zboží na splátky a úvěry Platby zboží - placení za zboží prodejnou	**6**
Popíše nákup zboží, příjem a kontrolu zboží, skladování zboží, přípravu zboží k prodeji a prodej zboží Specifikuje obchodní doklady potřebné k uvedeným obchodním operacím Vymezí využití mechanizačních prostředků pro manipulaci se zbožím Uvede předpisy bezpečnosti práce a hygieny a požární předpis - BPH a PP Definuje prodejní servis Uvede základní druhy obalového materiálu, jeho evidenci a povinnosti prodejce a dodavatele při likvidaci obalů (platná legislativa) s ohledem na životní prostředí Vysvětlí reklamaci prodejnou a zákazníkem Objasní problematiku ochrany spotřebitele a právní předpisy týkající se ochrany spotřebitele Definuje inventarizaci v prodejně	**Obchodní operace v prodejně** Nákup zboží Přejímka a kontrola zboží Skladování zboží Příprava zboží k prodeji Prodej zboží Prodejní servis Obalový materiál a jeho evidence Reklamace - předpisy a zásady pro vyřizování reklamací Právní předpisy týkající se ochrany spotřebitele Inventarizace v prodejně	**24**
Vymezí druhy dodavatelů a způsoby dodávek zboží Vysvětlí distribuční cesty Popíše nákup zemědělských produktů a nákup zboží z dovozu	**Dodavatelé - distribuce zboží** Druhy dodavatelů, způsoby dodávek zboží Odběratelsko-dodavatelské vztahy Distribuční cesty Nákup zemědělských produktů Nákup zboží z dovozu	**6**
Definuje členění pracovníků prodejny a jejich náplň práce Vymezí povinnosti zaměstnanců plynoucí z pracovního poměru Popíše organizaci práce v malé prodejně a v supermarketu Uvede a vysvětlí pracovní dobu a dobu odpočinku, provozní / prodejní dobu	**Pracovníci prodejny a organizace práce v prodejně** Členění pracovníků prodejny a jejich pracovní náplň Povinnosti zaměstnanců plynoucí z pracovního poměru Organizace práce v malé prodejně a v supermarketu Pracovní doba a doba odpočinku Provozní / prodejní doba	**6**
Vysvětlí pojmy krádež, úmyslné poškození zboží, napadení, osočení, přepadení pokladní, živelné pohromy a uvede jejich možná řešení	**Řešení krizových situací v prodejně** Krádež, úmyslné poškození zboží Napadení, osočení, přepadení pokladní Živelné pohromy	**4**

3. ročník · celkem 64 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
Formuluje aktuální požadavky na bezpečnost práce a hygienu ve velkoskladech	**Aktuální požadavky na bezpečnost práce a hygienu** Aktuální požadavky na bezpečnost práce a hygienu ve velkoskladech Změny v zákonech, předpisech, směrnice…	**2**
Definuje základní typy velkoobchodní jednotek a jejich charakteristiku	**Velkoobchodní jednotka, sklad** Velkoobchod - význam velkoobchodu a jeho funkce	**16**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
Objasní využívání ICT v maloobchodě	Zásady velkoobchodní činnosti Typy velkoobchodních jednotek a jejich charakteristika	
Vyjmenuje příklady využívání mechanizace a automatizace ve velkoskladech / velkoobchodních prodejnách Objasní využití ICT ve velkoobchodě	**Mechanizace a automatizace ve velkoskladech** Mechanizace a automatizace ve velkoobchodních skladech Využívání ICT ve velkoobchodě	**6**
Vyjmenuje formy prodeje a doplňkové formy prodeje ve velkoprodejnách Uvede služby poskytované velkoprodejnou Objasní způsoby placení zboží ve velkoprodejnách a způsoby placení za zboží velkoprodejnou	**Formy prodeje, služby, platby zboží** Formy prodeje ve velkoprodejnách Doplňkové formy prodeje Služby poskytované velkoprodejnou Placení zboží ve velkoobchodě Placení za zboží prodejnou	**6**
Uvede a popíše jednotlivé obchodní operace ve velkoprodejně Rozliší a umí zpracovat jednotlivé obchodně provozní doklady (objednávka, faktura, reklamace…)	**Obchodní operace ve velkoprodejně** Nákup zboží Přejímka a kontrola zboží Skladování zboží Příprava zboží k prodeji Prodej zboží Expedice zboží Prodejní servis Obalový materiál a evidence obalů ve velkoobchodě Povinnosti při likvidaci obalů s ohledem na životní prostředí Reklamace - příčiny reklamací Způsob vyřizování reklamací ve velkoobchodě	**22**
Vyjmenuje dodavatele velkoobchodů Popíše odběratelsko-dodavatelské vztahy	**Dodavatelé - distribuce zboží** Druhy dodavatelů, způsoby dodávek zboží Odběratelsko-dodavatelské vztahy	**2**
Uvede pozice pracovníků velkoprodejny a popíše jejich pracovní náplň Orientuje se v organizaci práce ve velkoprodejně / velkoskladu Rozliší, co je prodejní a provozní doba	**Pracovníci prodejny a organizace práce v prodejně** Pracovníci velkoprodejny, pracovní náplň Organizace práce ve velkoprodejně / velkoskladu Provozní / prodejní doba velkoobchodní prodejny / velkoskladu	**4**
Uvede význam a druhy inventarizace Popíše funkci inventarizační komise Objasní, co je fyzická inventura a jakým způsobem se provádí Uvede a rozliší rozdíly při inventarizaci	**Inventarizace v prodejně** Význam a druhy inventarizace Inventarizační komise Fyzická inventura (inventurní soupiska) Postup při provádění inventarizace ve velkoprodejně Inventarizační rozdíly, jejich zjištění a vyrovnání, přirozené úbytky a ztráty	**6**

Psychologie prodeje 64 hodin · první, druhý ročník

Předmět	Psychologie prodeje
Týdenní hodinová dotace	1 + 1 (celkem 2)
Celkový počet hodin	64
Vyučován v ročníku	první, druhý
Cíl předmětu	Poskytuje vědomosti a praktické dovednosti v psychologii prodeje
Charakteristika učiva	Vychází z obsahového okruhu vzdělávání a komunikace v českém jazyce – komunikační a slohová výchova, občanský vzdělávací základ – člověk v lidském společenství, obchodně provozní činnost – formy prodeje, obchodní operace v prodejně
Výukové strategie	Metody a formy výuky Metody – výklad, diskuze, didaktická hra, využití videa, napodobování, situace z reálného života a profesní praxe, hraní rolí Formy – výuková hodina hromadná, skupinová individuální ve třídě
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni v průběhu celého školního roku slovně a numericky. Slovně jsou žáci hodnoceni v průběhu každé vyučovací hodiny za aktivní přístup při didaktických hrách a vystupování v diskuzích. Numericky jsou žáci hodnoceni za samostatné vypracování didaktických testů a cvičení na zadané téma. Hodnotí se zejména přístup k plnění zadaných úkolů, samostatnost či práce ve skupině. Žáci se učí kriticky hodnotit výsledky své práce. Kritéria hodnocení vycházejí ze Školního řádu školy
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Učení směřuje k tomu, aby žáci získali potřebné vědomosti a praktické dovednosti při jednání se zákazníkem, uvědomovali si souvislosti psychologie a obchodními činnostmi
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Předmět přispívá k rozvoji klíčových kompetencí k řešení problémů – porozuměli zadání úkolů, volit prostředky a způsoby pro splnění úkolů, využívat vědomosti nabyté dříve komunikativní kompetence – schopnost vyjadřovat se v různých profesních i životních situacích, formulovat srozumitelně své myšlenky a naslouchat pozorně druhým Aplikace průřezových témat Občan v demokratické společnosti – schopnost diskutovat a jednat s lidmi, hledat optimální řešení Člověk a životní prostředí - znalosti a dovednosti v souvislosti k principu udržitelnosti při pracovních činnostech Člověk a svět práce – efektivní seberealizace, tvořivý přístup při vytváření profesní kariéry, výuka má význam pro rozvoj svědomitého přístupu k práci, který je v praktickém životě nezbytný Informační a komunikační technologie – schopnost pracovat a orientovat se v informačních a komunikačních technologiích v souvislosti s oborem vzdělávání

1. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
Uvede příklady odborných vědomostí a dovedností prodavače Vysvětlí psychickou náročnost práce prodavače Uvede charakteristiku image úspěšného prodavače Ovládá a aplikuje etiku a společenské vystupování prodavače	**Osobnost prodavače** Odborné vědomosti prodavače Odborné dovednosti prodavače Psychická náročnost práce prodavače Osobní image prodavače Etika a společenské chování prodavače	**10**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
Vyjmenuje typologii a skupiny zákazníků podle různých hledisek a popíše jejich chování Uvede způsoby obsluhy s jednotlivými typy zákazníků	**Osobnost spotřebitele (zákazníka)** Typy zákazníků Skupiny zákazníků Chování zákazníků Způsoby obsluhy s jednotlivými typy zákazníků	**10**
Uvede verbální a neverbální komunikační prostředky se zákazníky Ovládá a aplikuje jednotlivé fáze prodejního rozhovoru Uvede způsoby ovlivňování zákazníků (prodavačem, prodejnou…)	**Komunikace se zákazníkem** Komunikační prostředky Fáze prodejního rozhovoru Ovlivňování zákazníka	**12**

2. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
Objasní, čím se zabývá psychologie obchodní činnosti; uvede příklady průzkumu trhu Popíše prodej zboží v závislosti na jeho povaze Uvede složky a podoby nabídky a poptávky Vysvětlí vztahy v marketingu; uvede příklady obsahu marketingového mixu	**Psychologie obchodní činnosti** Psychologie obchodní činnosti Psychologické aspekty zboží Psychologické aspekty nabídky a poptávky Marketing	**8**
Vysvětlí význam, způsoby a nástroje propagace Objasní psychologický dosah image zboží Vysvětlí význam a vliv reklamy	**Komunikace na trhu** Propagace Image, značka zboží Reklama	**6**
Uvede vlivy / podněty ovlivňující kupní chování zákazníků Uvede souvislost a vliv estetiky a kultury prodejního prostředí na zákazníka	**Psychologie spotřebního chování** Motivační struktura kupního chování zákazníka Estetika a kulturnost prodejního prostředí	**6**
Uvede fáze obchodního jednání a příklady chyb prodavače v jednotlivých fázích jednání Popíše a ovládá základní prodejní techniky Volí způsoby komunikace se zákazníkem při reklamaci a stížnostech	**Psychologie prodeje a koupě** Obchodní jednání a chyby v jednání prodavače Prodejní techniky Zvládání krizových situací při prodeji, námitkách a reklamacích	**12**

Technika prodeje 192 hodin · první, druhý, třetí ročník

Předmět	Technika prodeje
Týdenní hodinová dotace	2 + 2 + 2 (celkem 6)
Celkový počet hodin	192
Vyučován v ročníku	první, druhý, třetí
Cíl předmětu	Cílem předmětu je nácvik vybraných úkonů spojených s pohybem zboží v provozovně. Naučit žáky provádět přípravné, obslužné a manipulační práce při prodeji zboží a poskytovat jednoduché služby související s prodejem. Dokázat komunikovat se zákazníkem a obsloužit jej, pracovat se stroji a zařízením prodejny, nástroji a pomůckami určenými k dělení, vážení a měření zboží, skladovat zboží a manipulovat s obaly. Součástí učiva je se teoreticky seznámit s úklidovými pracemi na prodejně. Důraz je kladen na vytvoření návyků žáků k dodržování osobní a provozní hygieny a dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí a zdravotně-hygienických předpisů. Technika prodeje umožňuje skloubení teoretických znalostí žáků s praktickými dovednostmi odborného výcviku.
Charakteristika učiva	Obsah předmětu vychází ze vzdělávací oblasti RVP – Obchodně provozní činnosti. V tomto předmětu se jedná především o nácvik manipulace se zbožím, bezpečné zacházení se zařízením, nástroji a pomůckami v prodejních jednotkách, vážení a měření zboží, komunikaci a obsluze zákazníka ve všech typech obchodních jednotek a různými formami prodeje. Součástí učiva je i provádět úklid obchodně-provozní jednotky za pomoci běžných nástrojů a pečovat o technická zařízení, a to vše v souladu se zásadami bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci včetně požární ochrany.
Výukové strategie	Metody a formy výuky Slovní metody – výklad, přednáška, kladení otázek, diskuse. Klasické vyučovací metody jsou běžně doplňovány i projektovými úkoly. Dle možnosti se využívá audiovizuální technika, odborné časopisy a nové informace z oboru. Do výuky jsou zařazeny odborné exkurze. Využívá se individuální práce i práce ve skupinách.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně po celý školní rok, a to slovně i numericky. Pro hodnocení vědomostí a dovedností je využíváno ústní, písemné i praktické zkoušení, součástí je i hodnocení aktivního přístupu a prezentace ve výuce, hodnotí se i postoj k plnění studijních povinností a sebehodnocení žáka. Kritéria hodnocení vychází ze Školního řádu OŠVS, Pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání a chování žáků.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci pracovali a plnili úkoly kvalitně, pečlivě a samostatně. Chápali osobní i společenské hodnoty a uvědomovali si souvislosti mezi jednotlivými činnostmi. Znali své uplatnění v profesním životě a měli zodpovědný přístup k celoživotnímu vzdělávání.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: Předmět Technika prodeje rozvíjí klíčové kompetence k učení a k řešení problémů, dále sociální a komunikativní kompetence, díky nimž se žák naučí: vyjadřovat se přiměřeně v projevech písemných i ústních, vhodně se prezentovat kriticky hodnotit výsledky své práce, přijímat radu druhých plnit odpovědně zadané úkoly získat představu o pracovním uplatnění v oboru, možnostech své profesní kariéry, znát požadavky zaměstnavatelů a zaměstnanců Průřezová témata: Občan v demokratické společnosti schopnost diskutovat a jednat s lidmi, hledat optimální řešení Člověk a životní prostředí znalosti a dovednosti v souvislosti k principu udržitelnosti při pracovních činnostech

	Člověk a svět práce efektivní seberealizace, tvořivý přístup při vytváření profesní kariéry, výuka má význam pro rozvoj svědomité práce žáků, která je v praktickém životě nezbytná Informační a komunikační technologie schopnost pracovat a orientovat se v informačních a komunikačních technologiích v souvislosti s oborem vzdělávání

1. ročník · celkem 64 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
vysvětlí a popíše vznik obchodu charakterizuje obchodní pojmy analyzuje vývoj obchodu v ČR orientuje se v mincích, bankovkách a druhů plateb dokáže vyřešit jednoduché příklady obchodních počtů	**Historie obchodu a prodeje zboží** vznik obchodu a jeho funkce podmínky vzniku obchodu (směna zboží, platby) vznik peněz (mince a bankovky, lidské potřeby) druhy plateb vývoj obchodu na území ČR obchodní počty (sčítání jednoduchého nákupu, množstevní násobky, paragon, účtenka)	**12**
dodržuje příslušné předpisy BOZP při práci s čisticími prostředky vysvětlí význam dodržování BOZP při údržbě zařízení používaných při prodeji vyjmenuje zásady osobní hygieny prodavače a hygieny na pracovišti rozlišuje správné úklidové a čisticí prostředky používané při úklidu pracoviště dodržuje pravidla pro likvidaci zbytků úklidových a čistících prostředků a jejich obalů	**Hygiena a úklid pracoviště** BOZP při práci s čisticími prostředky a úklidu zásady osobní hygieny prodavače zásady hygieny na pracovišti (pracovní plochy, podlahy, regály …) úklidové a čisticí prostředky používané při úklidu pracoviště s ohledem na životní prostředí likvidace zbytků úklidových a čistících prostředků a jejich obalů (v souladu s ochranou životního prostředí)	**12**
uplatňuje zásady pro manipulaci se zbožím na konkrétních příkladech vysvětlí správné způsoby ukládání zboží do regálů a volných stohů rozpozná různé výrobce a dodavatele zboží dokáže správně kontrolovat dobu použitelnosti, minimální trvanlivosti	**Způsoby ukládání zboží do regálů** ukládání zboží do regálů a volných stohů v souladu s charakterem zboží kontrola zboží, jakostní třídy, hodnocení kvality výrobci jednotlivého sortimentu zboží, dodavatelé kontrola doby použitelnosti a minimální trvanlivosti ověření záruční doby	**13**
vysvětlí princip pultového prodeje analyzuje úkony prodavače v pultovém prodeji předvede správný způsob manipulace se zbožím vysvětlí princip samoobslužného prodeje a jeho specifika vyjmenuje a charakterizuje doplňkové formy prodeje vyjmenuje druhy a vysvětlí funkci služeb v obchodě	**Formy prodeje zboží a služby -** **Základní formy prodeje – charakteristika** pultový prodej, jeho specifika a sortiment zboží samoobslužný prodej, jeho specifika a sortiment zboží volný prodej, jeho specifika a sortiment zboží **Doplňkové formy prodeje – charakteristika** ambulantní prodejny – pojízdné prodejny, stánkový a pochůzkový prodej automaty – sortiment zboží zásilkový prodej – jeho specifika a sortiment zboží **Služby – charakteristika** služby poskytované prodejnou (zaměření na danou prodejnu – Tesco, Globus) služby placené, neplacené, zprostředkované **Exkurze do specializovaných prodejen**	**27**

2. ročník · celkem 64 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
vysvětlí význam předbalování a předvažování zboží dodržuje zásady pro manipulaci příslušného sortimentu zboží a řídí se jimi popíše techniku prodeje, včetně prodejního rozhovoru a nabídek prodeje poznává prakticky svými smysly rozdíly mezi jednotlivými potravinami pozná a vysvětlí způsob vystavování, zkoušení a předvádění zboží v jednotlivých odděleních specializované prodejny vysvětlí způsoby manipulace se zbožím, práci s mechanizačními prostředky a nástroji a dodržování BOZP s nimi	**Prodej zboží příslušného sortimentu** příprava zboží před prodejem předbalování a předvažování zboží obsluha zákazníka při prodeji zboží – prodejní rozhovor druhy nabídek zboží smyslové poznávání vzorku zboží (praktický nácvik) dodavatelé a výrobci zboží (obecné informace o zboží na etiketách) skladování zboží daného sortimentu zboží (obecné informace o zboží) využití mechanizačních prostředků pro manipulaci se zbožím (ze skladu na prodejnu) BOZP při skladování a převážení zboží na prodejnu **Exkurze do specializovaných prodejen**	**24**
dokáže rozlišit základní druhy obalových materiálu a jejich funkce rozlišuje obalové materiály podle vlastností a použití vysvětlí význam balení zboží vysvětlí důsledky použití nevhodného balícího materiálu dbá na osobní hygienu a pořádek při balení potravinářského zboží zná význam značek uváděných výrobcem na výrobku i na obalu	**Ochrana užitných vlastností zboží** ochrana zboží před působením negativních vlivů druhy, funkce a vlastnosti obalových materiálů označování obalů, informace uváděné na obalech vratnost obalů evidence obalového materiálu	**16**
uplatňuje správné zásady při dělení a vážení zboží bezpečně a šetrně zachází s váhou využívá získané návyky při vážení zboží odhadne vážené množství zboží různého sortimentu popíše ochranné pomůcky při vážení a dělení dokáže samostatně řešit příklady převodů jednotek hmotnosti	**Dělení a vážení zboží** manipulace se zbožím při vážení (brutto, netto, tára) práce na kontrolní váze převody jednotek hmotnosti používané ochranné pomůcky při vážení a dělení výběr vhodného obalového materiálu pro vážené zboží a lahůdky nástroje používané při dělení, vážení a manipulaci se zbožím údržba zařízení používaných při prodeji (váhy, nářezový stroj, nářadí, řezací stroj …)	**10**
popíše techniku a formy prodeje ve specializovaných a úzce specializovaných prodejnách včetně prodávaného sortimentu zboží popíše způsob předvádění, vystavování a zkoušení zboží v jednotlivých odděleních specializované prodejny porovná techniku prodeje a formy prodeje ve specializované prodejně s ostatními typy prodejen	**Prodej zboží v jednotlivých typech prodejen se zaměřením na vhodný sortiment zboží** specializované prodejny úzce specializované prodejny smíšené zboží diskontní prodejny supermarkety, hypermarkety obchodní domy hobbymarkety **Exkurze do specializovaných prodejen**	**14**

3. ročník · celkem 64 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
zná příslušné předpisy a řídí se jimi	**Práce na pokladně**	**20**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
vysvětlí význam jejich dodržování na pracovišti zná zásady pro manipulaci příslušného sortimentu zboží a řídí se jimi zná pravidla profesionálního a společenského vystupování a jedná v souladu s nimi	práce na kontrolní pokladně práce na samoobslužné pokladně scenování zboží přijímání plateb, převzetí a odevzdání hotovosti postup při přijímání a vydávání peněz v hotovosti – praktický nácvik vedení administrativy spojené s pokladnou obchodní počty (praktické procvičování)	
uplatňuje správné zásady při měření správně manipuluje s metrem odhadne velikost oděvu správně manipuluje se zbožím při měření dokáže samostatně řešit příklady převodů jednotek délky	**Měření zboží** měření textilních materiálů a manipulace s metrem velikostní sortiment oděvního zboží odhad velikosti oděvů měrné jednotky – praktický nácvik	**6**
dokáže vysvětlit význam reklamy a zaměření na cílovou skupinu vyjmenuje druhy reklamy a její klady a zápory	**Propagace zboží a služeb** reklama – druhy, cíle cílové skupiny klady a zápory reklamy aranžování	**18**
dokáže samostatně vysvětlit celou techniku prodeje a služeb dokáže rozpoznat základní a doplňkové formy prodeje a skladování zboží	**Prohloubení znalostí techniky prodeje** základní a doplňkové formy prodeje, služby prodej zboží příslušného sortimentu ochrana užitných vlastností zboží **Exkurze do specializovaných prodejen**	**20**

Základy aranžování 32 hodin · druhý ročník

Předmět	Základy aranžování
Týdenní hodinová dotace	1 (celkem 1)
Celkový počet hodin	32
Vyučován v ročníku	druhý
Cíl předmětu	Cílem předmětu je poskytovat žákům vědomosti a odborné dovednosti převážně praktického charakteru, potřebné pro jejich budoucí uplatnění v oblasti prodeje zboží. Rozvíjet motorické i senzorické dovednosti a prohloubit v nich estetické cítění. Naučit se balit zboží klasickým způsobem a dokázat vytvořit i dárkového balení za použití vhodného materiálu a pomůcek. Vytvořit a popsat propagační prostředky, psát jednoduché cenovky, popisky a další grafické informace k vystavovanému zboží. Spoluvytvářet kulturní prostředí na pracovišti.
Charakteristika učiva	Obsah předmětu vychází z obsahového okruhu RVP – Obchodně provozní činnosti. Předmět je zaměřen převážně na praktickou část výuky, jedná se především o balení zboží pro různé příležitosti. U žáků je důležité podporovat estetické cítění. Žáci se seznámí se základními pojmy propagace a dokážou vyrobit různé propagační materiály, cenovky a popisky zboží, reklamní slogany či firemní loga. Aranžují zboží s ohledem na funkčnost a estetickou úroveň, nacvičují upravování zboží do prodejních koutů a výkladních skříní.
Výukové strategie	Metody a formy výuky Klasické slovní a názorně demonstrační vyučovací metody jsou běžně doplňovány praktickými úkoly, předvedením a následným napodobováním vyučujícího. Dle možnosti se využívá audiovizuální technika, odborné časopisy a další informace z oboru. Využívá se individuální práce i práce ve skupinách.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně po celý školní rok, a to slovně i numericky. Pro hodnocení vědomostí a dovedností je využíváno ústní, písemné i praktické zkoušení, součástí je i hodnocení aktivního přístupu a prezentace ve výuce, hodnotí se i postoj k plnění studijních povinností a sebehodnocení žáka. Kritéria hodnocení vychází ze Školního řádu OŠVS, Pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání a chování žáků.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci pracovali pečlivě, upevnili si estetické cítění a formovali vlastní kreativní nápady. Pracovali a plnili úkoly kvalitně, pečlivě a samostatně a uvědomovali si souvislosti mezi jednotlivými činnostmi.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: Předmět Aranžérské práce rozvíjí klíčové kompetence k učení a k řešení problémů, dále sociální a komunikativní kompetence, díky nimž se žák naučí: vyjadřovat se přiměřeně v projevech písemných i ústních, vhodně se prezentovat kriticky hodnotit výsledky své práce, přijímat radu druhých plnit odpovědně zadané úkoly získat představu o pracovním uplatnění v oboru, možnostech své profesní kariéry, znát požadavky zaměstnavatelů a zaměstnanců Průřezová témata: Občan v demokratické společnosti schopnost diskutovat a jednat s lidmi, hledat optimální řešení Člověk a životní prostředí estetické a citové vnímání svého okolí a přírodního prostředí Člověk a svět práce efektivní seberealizace, tvořivý přístup při vytváření profesní kariéry, výuka má význam pro rozvoj svědomité práce žáků, která je v praktickém životě nezbytná Informační a komunikační technologie schopnost pracovat a orientovat se v informačních a komunikačních technologiích v

	souvislosti s oborem vzdělávání

2. ročník · celkem 32 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
rozpozná základní druhy obalových materiálu podle vlastností a použití předvede správný způsob manipulace se zbožím při jeho balení dodržuje zásady hygieny při balení potravinářského zboží	**Balení zboží – klasický způsob** balení zboží – klasický způsob obecné zásady a postupy balení zboží druhy obalového materiálu praktický nácvik balení zboží příslušného sortimentu zásady hygieny balení potravin	**6**
dokáže dárkově zabalit různý sortiment zboží používá vhodný balicí materiál a pomůcky pro dárkové balení vyjmenuje příležitosti při kterých používáme dárkové balení dodržuje správné zásady balení dárkovým způsobem	**Dárkové balení zboží** dárkové balení zboží obecné zásady a postupy dárkového balení zboží materiály a pomůcky potřebné k dárkovému balení výroba vlastního obalového materiálu estetické balení zboží příslušného sortimentu funkční balení zboží k různým příležitostem praktický nácvik dárkového balení	**10**
dokáže vyrobit propagační materiály dokáže vytvořit samostatně propagační leták, reklamní slogan a firemní logo ovládá základní techniky psaní cenovek a popisek	**Podpora prodeje – jednoduché propagační techniky** propagace a reklama jednoduché propagační techniky (nástroje propagace) tvorba propagačních prostředků (reklamní slogany, loga, nákres letáku, plakátu) písmo – psaní cenovek a popisek	**6**
vysvětlí význam aranžování správně používá základní techniky aranžérských prací předvede aranžování zboží s ohledem na funkčnost a estetickou úroveň spolupracuje při vytváření estetického prostředí interiéru prodejny dodržuje zásady BOZP při aranžování	**Vystavování a aranžování zboží** obecné zásady a postupy vystavování zboží bezpečnost při aranžérské práci aranžování zboží ve výloze a vitríně – praktický nácvik nabídková výstava v prodejně – praktický nácvik estetický vzhled prodejny, barvy a jejich využití	**10**

Zbožíznalství 256 hodin · první, druhý, třetí ročník

Předmět	Zbožíznalství
Týdenní hodinová dotace	3 + 2 + 3 (celkem 8)
Celkový počet hodin	256
Vyučován v ročníku	první, druhý, třetí
Cíl předmětu	Cílem předmětu je vybavit žáky všestrannými vědomostmi o vlastnostech potravinářského a průmyslového zboží. Naučit je hodnotit, chránit a ošetřovat užitnou hodnotu zboží. Seznámit žáky s označováním použitelnosti a trvanlivostí zboží. Naučit je orientovat se ve stále rozšiřujícím sortimentu, znát a používat odbornou terminologii.
Charakteristika učiva	Obsah předmětu vychází z obsahového okruhu RVP – Obchodně provozní činnosti. Žáci získají přehled o vybraných skupinách zboží, se kterými se naučí odborně manipulovat během celého prodejního procesu. Seznámí se se základními pojmy zbožíznalství, s hodnocením a užitnými vlastnostmi zboží, jeho ošetřování a skladování.
Výukové strategie	Metody a formy výuky Slovní metody – výklad, přednáška, kladení otázek, diskuse. Klasické vyučovací metody jsou běžně doplňovány i projektovými úkoly. Dle možnosti se využívá audiovizuální technika, odborné časopisy a nové informace z oboru. Do výuky jsou zařazeny odborné exkurze. Využívá se individuální práce i práce ve skupinách.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně po celý školní rok, a to slovně i numericky. Pro hodnocení vědomostí a dovedností je využíváno ústní, písemné i praktické zkoušení, součástí je i hodnocení aktivního přístupu a prezentace ve výuce, hodnotí se i postoj k plnění studijních povinností a sebehodnocení žáka. Kritéria hodnocení vychází ze Školního řádu OŠVS, Pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání a chování žáků.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci pracovali a plnili úkoly kvalitně, pečlivě a samostatně. Chápali osobní i společenské hodnoty a uvědomovali si souvislosti mezi jednotlivými činnostmi. Znali své uplatnění v profesním životě a měli zodpovědný přístup k celoživotnímu vzdělávání.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: Předmět Zbožíznalství rozvíjí klíčové kompetence k učení a k řešení problémů, dále sociální a komunikativní kompetence, díky nimž se žák naučí: vyjadřovat se přiměřeně v projevech písemných i ústních, vhodně se prezentovat kriticky hodnotit výsledky své práce, přijímat radu druhých plnit odpovědně zadané úkoly získat představu o pracovním uplatnění v oboru, možnostech své profesní kariéry, znát požadavky zaměstnavatelů a zaměstnanců Průřezová témata: Občan v demokratické společnosti schopnost diskutovat a jednat s lidmi, hledat optimální řešení Člověk a životní prostředí znalosti a dovednosti v souvislosti k principu udržitelnosti při pracovních činnostech Člověk a svět práce efektivní seberealizace, tvořivý přístup při vytváření profesní kariéry, výuka má význam pro rozvoj svědomité práce žáků, která je v praktickém životě nezbytná Informační a komunikační technologie schopnost pracovat a orientovat se v informačních a komunikačních technologiích v souvislosti s oborem vzdělávání

1. ročník · celkem 96 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
používá obchodní terminologii charakterizuje hlavní skupiny zboží uvede specifika jednotlivých skupin zboží rozdělí zboží podle různých hledisek	**Úkoly zbožíznalství** základní rozdělení zboží charakteristika potravinářského zboží charakteristika průmyslového zboží	**6**
aplikuje subjektivní metody hodnocení zboží zná metody hodnocení jakosti zboží orientuje se ve značkách jakosti	**Hodnocení zboží** užitné vlastnosti a užitná hodnota pojetí jakosti na základě užitku vlivy snižující užitnou hodnotu zboží druhy vlivu a jejich důsledky	**8**
zná pravidla zdravé výživy popíše složení poživatin uvede specifika potravin a pochutin	**Poživatiny** složení poživatin – živiny energetická a výživová hodnota nežádoucí látky v potravinách	**10**
charakterizuje základní členění vybraných skupin výrobků z obilovin zná specifické požadavky na ošetřování zboží popíše nejčastější možné vady zboží příslušného sortimentu vyjmenuje subjektivní metody hodnocení zboží rozlišuje vzorky pomocí smyslů uplatňuje zásady správného skladování	**Obiloviny, mlýnské, pekárenské a cukrářské výrobky** obiloviny mlýnské výrobky luštěniny, olejniny těstoviny chléb a pečivo trvanlivé pečivo cukr, med, ostatní sladidla cukrářské výrobky čokoláda, cukrovinky	**38**
charakterizuje základní členění vybraných skupin zboží ovoce a zeleniny používá odbornou terminologii zná specifické požadavky na ošetřování zboží uplatňuje zásady správného skladování	**Ovoce, zelenina** ovoce tuzemské i exotické zelenina domácí i z dovozu konzervování ovoce a zeleniny brambory	**14**
charakterizuje základní členění koření a dochucovacích prostředků používá odbornou terminologii rozdělí uvedený sortiment zboží dle různých hledisek pracuje s informacemi uváděnými výrobcem uplatňuje zásady správného skladování	**Koření a dochucovací prostředky** domácí a tropické koření sůl, ocet, hořčice ostatní dochucovací prostředky polévkové přípravky kypřící přípravky	**14**
charakterizuje tržní druhy vajec specifikuje požadavky na ošetřování uplatňuje zásady správného skladování	**Vejce** tržní druhy vajec značení a balení vajec výrobky z vajec nákazy z vajec	**6**

2. ročník · celkem 64 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
charakterizuje základní členění vybraných skupin výrobků z mléka pracuje s informacemi uváděnými výrobcem na obalu vyjmenuje subjektivní metody hodnocení zboží rozlišuje vzorky pomocí smyslů	**Mléko a mlékárenské výrobky** mlékárenská úprava mléka tržní druhy mléka ostatní tekuté mléčné výrobky zahuštěné a sušené mléčné výrobky tvarohy, sýry	**20**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
uplatňuje zásady správného skladování	mražené mléčné výrobky máslo	
charakterizuje základní sortiment tuků rozlišuje tuky podle základních surovin uplatňuje zásady správného skladování	**Tuky** rostlinné oleje živočišné tuky	**4**
charakterizuje druhy masa a vybraných skupin výrobků z masa rozlišuje zvláštnosti jednotlivých druhů mas zná v přehledu základní sortiment masa a masných výrobků vysvětlí specifické požadavky na ošetřování zboží pracuje s informacemi uváděnými výrobcem na obalu popíše subjektivní metody hodnocení zboží rozlišuje vzorky pomocí smyslů uplatňuje zásady hygieny a správného skladování	**Maso a masné výrobky** jateční maso a produkty drůbež a drůbežářské výrobky ryby a rybí výrobky zvěřina masné výrobky konzervy, polokonzervy	**16**
charakterizuje základní členění vybraných výrobků studené kuchyně vysvětlí výhody použití studené kuchyně uplatňuje zásady hygieny a správného skladování	**Polotovary, studená a dietní kuchyně** používané suroviny kategorizace výrobků dietní výrobky	**6**
charakterizuje základní členění kávy, kávoviny a čaje porovná vlastnosti jednotlivých tržních druhů kávy, čajů, kávovin, kakaa pracuje s informacemi uvedenými výrobcem vysvětlí symboly, značky a údaje na obalech uplatňuje zásady správného skladování	**Káva, kávoviny, čaj, kakao** káva pravá, produkční oblasti, druhy zpracování a tržní druhy kávoviny čaj pravý, produkční oblasti, druhy fermentace, tržní druhy kakao – zpracování, tržní druhy	**7**
charakterizuje základní členění nápojů doporučuje vhodné nápoje pro různé příležitosti vysvětlí údaje na obalech používá správnou odbornou terminologii uplatňuje zásady správného skladování	**Nápoje** nealkoholické nápoje, tržní druhy alkoholické nápoje; pivo, víno, lihoviny, míšené nápoje	**11**

3. ročník · celkem 96 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
vyjmenuje přehled textilního sortimentu používá obchodní terminologii pracuje s informacemi uváděnými výrobcem vysvětlí velikostní tabulky oděvů z textilií vysvětlí správné ošetřování výrobku podle předložených symbolů uplatňuje zásady správného skladování	**Textil a oděvy** textilní příze a nitě metrový textil kusový textil oděvní textil oděvní doplňky textilní galanterie bytový textil	**14**
vyjmenuje druhy obuvi a používaného materiálu pracuje s informacemi uváděnými výrobcem vysvětlí správné ošetřování obuvi podle předložených symbolů uplatňuje zásady správného skladování	**Obuv a kožená galanterie** druhy obuvi obuvnické materiály velikostní sortiment obuvi ošetření obuvi brašnářské zboží kufr penál, pouzdro	**14**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
vyjmenuje přehled základního sortimentu z drogerie používá správnou odbornou terminologii pracuje s informacemi uváděnými výrobcem na obalu uplatňuje zásady správného skladování – nedovolené sousedství s potravinami	**Drogistické zboží** prací prostředky čisticí prostředky vlasová kosmetika kosmetika drogistická galanterie zdravotnické zboží	**12**
vyjmenuje přehled základního sortimentu hraček a sportovních potřeb používá správnou odbornou terminologii pracuje s informacemi uváděnými výrobcem na obalu uplatňuje zásady správného skladování	**Hračky a sportovní potřeby** třídění sortimentu dle různých hledisek potřeby pro letní a zimní sporty	**8**
vyjmenuje přehled základního sortimentu papírenského zboží a kancelářských potřeb pozná vzorky zboží podle vzorníku specifikuje použití jednotlivých druhů sortimentu zná označování sešitů a označení formátu papíru uplatňuje zásady správného skladování	**Papír, kancelářské a školní potřeby** základní papírenský sortiment školních potřeb potřeby na psaní a kreslení rýsovací potřeby lepidla a lepicí pásky ostatní školní a kancelářské potřeby	**10**
vyjmenuje přehled základního sortimentu domácích potřeb srovnává užitné vlastnosti jednotlivých výrobků posoudí přednosti výrobků z ušlechtilých materiálů /zdravotní nezávadnost, trvanlivost, snadná údržba/ používá odbornou obchodní terminologii uplatňuje zásady správného skladování	**Domácí potřeby** členění sortimentu výrobků domácích potřeb nádobí na vaření kuchyňské potřeby nožířské zboží, příbory domácí potřeby podle druhu použitého materiálu nástroje a nářadí potřeby pro zahrádkáře a chovatele	**8**
vyjmenuje přehled základního sortimentu srovnává užitné vlastnosti jednotlivých výrobků uplatňuje zásady správného skladování	**Sklo a keramika** výrobky ze skla, druhy, vlastnosti keramika, druhy, vlastnosti použití v praxi	**4**
pozná sortiment tabákových výrobků, kuřáckých potřeb a výrobků uplatňuje zásady správného skladování	**Tabákové výrobky** sypané tabáky, druhy balené výrobky / cigarety, doutníky kuřácké potřeby a doplňky	**3**
pozná celý sortiment potravinářského a průmyslového zboží dokáže rozpoznat požadavky na ošetřování, skladování a prodej zboží	**Potravinářské a průmyslové zboží** druhy potravinářského zboží druhy průmyslového zboží	**23**

5.3 Odborný výcvik

Odborný výcvik 1728 hodin · první, druhý, třetí ročník

Předmět	Odborný výcvik
Týdenní hodinová dotace	15 + 17,5 + 21,5 (celkem 54)
Celkový počet hodin	1728
Vyučován v ročníku	první, druhý, třetí
Cíl předmětu	Předmět odborný výcvik poskytuje žákům profesní přípravu pro dosažení odborných kompetencí. Příprava na budoucí povolání spočívá ve zvládnutí pracovních úkonů, pracovních operací a celých pracovních postupů. Cílem je naučit žáky manipulovat se stroji, zařízením prodejny, nástroji a pomůckami určenými k dělení, vážení a měření zboží, skladovat zboží a manipulovat s obaly. Dokázat komunikovat se zákazníkem a obsloužit jej. Vede žáky k dodržování zásad hygieny práce, bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci.
Charakteristika učiva	Obsah předmětu vychází ze vzdělávací oblasti RVP – Obchodně provozní činnosti. V rámci odborného výcviku si žáci v praxi ověří své znalosti z teoretických předmětů. Výuka navazuje především na předmět Zbožíznalství, technika prodeje a Obchodní provoz. Žáci jsou seznámeni s odbornou terminologií, se zásadami hygieny práce, BOZP, s vybavením prodejny a jednoduchými pracovními úkony a operacemi. Výuka směřuje k tomu, aby žáci pracovali kvalitně, pečlivě a poctivě. Důležitá je znalost obsluhování pokladny a komunikace se zákazníkem. Výuka směřuje k tomu, aby žáci pracovali samostatně, kvalitně, pečlivě a poctivě.
Výukové strategie	Metody a formy výuky Slovní metody – výklad, přednáška, kladení otázek, diskuse. Klasické vyučovací metody jsou běžně doplňovány i projektovými úkoly. Dle možnosti se využívá audiovizuální technika, odborné časopisy a nové informace z oboru. Do výuky jsou zařazeny odborné exkurze. Využívá se individuální práce i práce ve skupinách.
Hodnocení žáků	Žáci jsou hodnoceni průběžně po celý školní rok, a to slovně i numericky. Pro hodnocení vědomostí a dovedností je využíváno ústní, písemné i praktické zkoušení, součástí je i hodnocení aktivního přístupu a prezentace ve výuce, hodnotí se i postoj k plnění studijních povinností a sebehodnocení žáka. Kritéria hodnocení vychází ze Školního řádu OŠVS, Pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání a chování žáků.
Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí	Výuka směřuje k tomu, aby žáci pracovali a plnili úkoly kvalitně, pečlivě a samostatně. Chápali osobní i společenské hodnoty a uvědomovali si souvislosti mezi jednotlivými činnostmi. Znali své uplatnění v profesním životě a měli zodpovědný přístup k celoživotnímu vzdělávání.
Popis přínosu předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat	Klíčové kompetence: Předmět Odborný výcvik rozvíjí klíčové kompetence k učení a k řešení problémů, dále sociální a komunikativní kompetence, díky nimž se žák naučí: vyjadřovat se přiměřeně v projevech písemných i ústních, vhodně se prezentovat kriticky hodnotit výsledky své práce, přijímat radu druhých plnit odpovědně zadané úkoly získat představu o pracovním uplatnění v oboru, možnostech své profesní kariéry, znát požadavky zaměstnavatelů a zaměstnanců Průřezová témata: Občan v demokratické společnosti schopnost diskutovat a jednat s lidmi, hledat optimální řešení Člověk a životní prostředí znalosti a dovednosti v souvislosti k principu udržitelnosti při pracovních činnostech

	Člověk a svět práce efektivní seberealizace, tvořivý přístup při vytváření profesní kariéry, výuka má význam pro rozvoj svědomité práce žáků, která je v praktickém životě nezbytná Informační a komunikační technologie schopnost pracovat a orientovat se v informačních a komunikačních technologiích v souvislosti s oborem vzdělávání

1. ročník · celkem 480 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
žák dodržuje zásady hygieny, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a protipožární předpisy dbá na pořádek na pracovišti šetrně zachází se zařízením a zbožím poskytuje první pomoc při drobných úrazech	**Bezpečnost práce** zásady bezpečnosti práce na pracovišti ochranné a pracovní pomůcky hygienické předpisy zásady osobní hygieny protipožární předpisy první pomoc při úrazech	**12**
orientuje se v prodejně řídí se provozními pravidly prodejny rozlišuje vybavení provozovny podle prodávaného sortimentu rozlišuje vybavení a zařízení dle vykonávaných činností	**Organizační uspořádání prodejny** provozní, pracovní řád provozovny zařízení a vybavení prodejny pro skladování zařízení a vybavení prodejny pro přípravu zboží zařízení a vybavení prodejny pro prodej	**30**
skladuje různé druhy zboží orientuje se v prodejně a rozlišuje jednotlivá zařízení pro uskladnění zboží ukládá jednotlivé druhy zboží v prodejně v praxi pozná důsledky nesprávného skladování	**Manipulace se zbožím** způsoby ukládání jednotlivých druhů zboží příprava zboží k prodeji doplňování zboží do regálů v prodejně manipulace s jednotlivými druhy zboží vlivy působící na zboží	**173**
používá vhodné druhy obalových materiálů s ohledem na funkčnost a druh zboží balí zboží a dbá na estetickou úroveň při balení zboží a manipulaci se zbožím dodržuje hygienické předpisy měří a váží zboží, dodržuje dané předpisy odhadne množství k vážení váží zboží na různých váhách	**Balení, dělení, vážení zboží** rozeznávání balícího materiálu používaných na jednotlivé druhy zboží balení zboží potravinářské, nepotravinářské a estetické požadavky na balení vážení a měření zboží různého sortimentu	**90**
profesionálně jedná ve styku se zákazníky a přiměřeně reaguje na požadavky a přání zákazníka komunikuje se zákazníkem v různých formách prodeje vystavuje prodejní doklad – paragon, účtenku	**Prodejní proces** chování při prodeji obsluha zákazníků u pultového prodeje obsluha zákazníků v různých formách prodeje vyplňování účtenky	**175**

2. ročník · celkem 560 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
žák dodržuje zásady hygieny, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a protipožární předpisy dbá na pořádek na pracovišti šetrně zachází se zařízením a zbožím poskytuje první pomoc při drobných úrazech	**Bezpečnost práce** zásady bezpečnosti práce na pracovišti ochranné a pracovní pomůcky hygienické předpisy protipožární předpisy	**14**
řídí se provozními pravidly prodejny orientuje se v prodejně	**Organizační uspořádání pracoviště**	**14**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
dodržuje opatření k zabezpečení prodejny a zboží chápe odpovědnost jednotlivých pracovníků i svou, chápe význam dobré komunikace mezi spolupracovníky	provozní pravidla prodejny opatření k zabezpečení prodejny a zboží zásady spolupráce s pracovníky prodejny	
řídí se povinnostmi prodejce při přejímce zboží a orientuje se v jakosti zboží dodržuje postupy a podmínky při reklamaci zboží prodejcem správně skladuje a ošetřuje zboží rozezná podmínky, které ovlivňují jakost zboží a dodržuje je správně manipuluje a likviduje obaly	**Manipulace se zbožím** odběr a přejímka zboží posuzování kvality zboží vedení dokladů o odběru a přejímce vyřizování reklamace u dodavatele skladování a ošetřování zboží způsoby skladování jednotlivých druhů zboží skladování a likvidace obalů	**91**
připravuje zboží k prodeji podle daného sortimentu doplňuje zboží do regálů vhodně předvede a informuje o zboží s ohledem na typ, věk a pohlaví zákazníka reaguje na přání a požadavky zákazníků komunikuje se zákazníkem a dodržuje pravidla úspěšného prodeje nabídne doplňkové zboží řeší komunikativní situace přiměřeně svému věku a pracovnímu postavení sleduje výkyvy v poptávce po zboží a zaznamenává je	**Prodej zboží, technika prodeje** příprava zboží k prodeji nabídka a předvedení zboží prodej zboží příslušného sortimentu poradenská služba vystavení dokladů spojených s prodejem sledování spotřebitelské poptávky	**294**
vystavuje a doplňuje zboží do regálů dbá na estetické cítění balí zboží odpovídajícím způsobem podle sortimentu balí dárkové koše a kazety	**Základní aranžérské práce v prodejně** úprava a aranžování zboží do regálů balení zboží na objednávku, dárkové balení zboží dárkové koše a kazety	**91**
obsluhuje kontrolní pokladnu přijímá platby v hotovosti	**Práce na kontrolní pokladně** obsluha kontrolní pokladny a pokladních systémů	**56**

3. ročník · celkem 688 hodin

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
žák dodržuje zásady hygieny, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a protipožární předpisy dbá na pořádek na pracovišti šetrně zachází se zařízením a zbožím poskytuje první pomoc při drobných úrazech	**Bezpečnost práce na pracovišti** hygienické a protipožární předpisy zásady osobní hygieny a hygieny pracoviště provozní pravidla prodejny opatřeni k zabezpečení prodejny a zboží	**14**
pohotově reaguje na přání a požadavky zákazníků dodržuje pravidla úspěšného prodeje při komunikaci se zákazníkem dodržuje hygienické předpisy při prodeji potravinářského zboží předvede vhodnou formu zboží a nabídne doplňkový sortiment informuje zákazníka o vlastnostech zboží, vysvětlí přednosti odpoví na otázky ohledně funkce a provozu zboží, nabídne náhradní zboží vystaví záruční list, pokladní doklad	**Prodej zboží příslušného sortimentu** prodej zboží příslušného sortimentu společenské vystupování a profesionální jednání ve styku se zákazníkem hygienické požadavky při styku se zákazníkem nabídka a předvedení zboží dodatečná nabídka údaje na obalech vystaveni dokladů spojených s prodejem zboží	**320**

Výsledky vzdělávání žáka	Učivo	Počet hodin
obsluhuje kontrolní pokladnu přijímá platbu v hotovosti realizuje platbu bezhotovostní formou vede administrativu spojenou s evidencí pokladny	**Pokladní operace** práce na kontrolní pokladně při obsluze zákazníka, přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb práce na kontrolní pokladně při obsluze zákazníka, přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb	**77**
připravuje zboží k aranžování aranžuje zboží do kójí, regálů a výstavek v prodejně upravuje dárkové koše, kazety a balíčky s ohledem na estetiku a obecné zásady balí několika způsoby s využitím různých materiálů	**Aranžérské práce v prodejně** obecné zásady vystavování zboží úprava zboží pro aranžování úprava zboží v prodejnách do kóji a prodejních koutů, regálů – aranžování prodejních výstavek dárkové balení – koše, kazety, balíčky ozdobné dárkové balení	**150**
popíše postup při fyzické inventarizaci, a kdy probíhá pracuje v inventarizační komisi zdůvodní a popíše inventarizaci jako účinný nástroj ochrany majetku	**Inventarizace zboží** princip inventarizace typy inventarizace postup při inventarizaci statistický soupis zboží	**40**
při reklamaci zboží postupuje podle podmínek občanského zákoníku ověřuje postup uplatňování reklamace vůči dodavateli na prodejně vyplní příslušné doklady spojené s reklamací vhodně komunikuje se zákazníkem při reklamaci	**Reklamace zboží** reklamace mezi dodavateli a odběrateli reklamace mezi prodejci a zákazníkem předpisy pro vyřizování reklamace druhy reklamací a jejich vyřizováni	**87**